

爱与生命的交响 大医精诚济苍生

——郑州市中心医院行风建设纪实

世界因生命的存在而美丽，生命因爱而充满生机，爱如一泓甘泉，滋润着濒临涸竭的心田；爱如一盏明灯，永恒的真爱将会照耀、点燃垂危的生命之火。

——题记



十一月，初冬的郑州，寒意渐浓。在2008——在中华大地上，有太多的事情要我们铭记，有太多的危难考验着我们的毅力。在这个注定特别的一年里，作为郑州市的龙头医院，郑州市中心医院在种种危急关头以赤诚的爱心播撒着温暖的阳光，诠释着白衣天使的涵义，演绎着医患之间的真情故事。

总有一种力量让人盎然奋起

用最好的药物和设备全力救治伤员

“作为本市规模最大的医院，我们将举全院之力，用最好的医生、最好的护士、最好的药物和器械，全力帮助大家早日康复，重返家园……”5·12地震伤员救治中，院长卢金镶的话语仍然萦绕耳旁，当时市中心医院接纳的42名伤员中有174名病情较重的病人，也是省会医院中救治危重病人最多的。在所有来自灾区的病人中，骨折患者占66%，颅脑外伤占27%，胸外伤占17%，伤口发生已感染者9名。

在省委、市委、省卫生厅的安排部署下，中心医院全力以赴地做好伤员救治工作，不仅治愈了灾区病友的病痛，还为他们送去了亲人般的温暖。换来可喜的成绩。在积极抢救伤员的同时，卢金镶立即号召全院干部职工为灾区群众进行募捐，全院职工纷纷伸出援助之手，慷慨解囊，积极踊跃地为灾区捐款奉献爱心捐款总额超过110万元。

“两只起死回生手，一颗安民济世心”。一面面锦旗，挂满了医院科室的墙壁，一句句感激，写满了患者意见的小本，一张张康复的笑脸，温暖着家属和医护人员的心。中心医院以无悔的誓言和不灭的激情，用爱温暖着世间的弱势群体。



医护人员义诊现场

总有一种祝福让人铭记于心
万余条祝福短信回访患者，展现“三优一满意”
“保持愉快的心情有利于您的身体健康。如出现不适要及时就医，请按时复查”。

这是郑州市中心医院本年度发出的回访祝福短信12700条中普普通通的一条，简短而温馨。其他个性化的祝福不胜枚举，短信内容既有真诚的祝福，也有温暖的提醒，这是中心医院开展三优一满意活动中众多为民惠民实事中的一个。

开展“优美环境、优质服务、优良秩序，让人民群众满意”的“三优一满意”活动，是省卫生厅、市卫生局贯彻落实党的十七大精神，深入推进卫生改革与发展的一项重要举措。郑州市中心医院在院长卢金镶的带领下，进一步深化医院管理年工作成果的基础，继续解放思想，把“以病人为中心”的服务理念贯彻落实到各项服务工作中，通过开展“一心为民、诚信服务、医患和谐”十件实事活动，为“三优一满意”活动在该院扎实有效地开展注入了新的、更大的活力。

总有一种细节让人见证品质

把为民大于一己，廉洁诚信行医的理念拷贝在每一位医务人员的心坎上。

有了这样的思想基础，在许多人看来是不可思议的事情，在中心医院那里都变得理所当然。

10月6日下午，郑州市中心医院CT室来了一位30多岁的男子，他把手中提的水果一直往一个护士的手中塞，是失而复得的37万元存款让他感动不已，他后来才知道郑州市中心医院的医务人员为了归还存款完成了一次爱心接力……

事情是这样的：9月28日，CT室分诊护士寇丽玲在CT室门口拾到了一张存有37万余元的广发银行存折和两张银行卡，看存折上有这么多钱，小寇知道失主一定非常着急，为了尽快找到失主，她把存折和银行卡交到了医院纪委监察室。纪委副书记田峰接到存折和银行卡后，马上与广发银行联系，通知邵先生领卡，当银行的工作人员告诉他，他的存折和银行卡在郑州市中心医院纪委监察室，他听后很激动，悬着的心放了下来。原来粗心的邵先生在医院诊治后就回去了，回家后发现随身带的存折和两张银行卡不见了。当时邵先生非常着急，因为存折上存有37万余元，而且另外一张银行卡是现在在北京工作的朋友让帮还房贷的，如果丢失，补办很麻烦……10月6日下午3点，邵先生来到了郑州市中心医院，在核对了身份后，CT室的护士寇丽玲亲手把存折和银行卡交给了失主也就出现了开头的一幕。

总有一种勇气让人激怀勃发
“病人满意是我们的最高追求”
一个医院的好的作风是广大干部职工长期艰苦努力干出来的，更是领导带出来的。

郑州市中心医院的医生告诉笔者，医院很早就建立了完善的医德医风考评体系。率先在全院建立医德医风考核档案，与个人晋级晋职称挂钩，与年终考核挂钩，把每位医务人员的业务工作与加强行风建设紧密结合起来。医院纪委每月对门诊、住院患者进行医德医风满意度调查走访、发放调查表，了解患者对医护人员工作的评价情况。此外还从周围社区单位聘请了35位义务监督员，广泛听取社会各界对医院工作的批评和建议。

根据《中共郑州市卫生局委员会关于印发〈郑州市卫生系统深入学习实践科学发展观活动实施方案〉的通知》要求和院党委的安排部署，郑州市中心医院深入学习实践科学发展观活动动员大会，坚持学以致用，注重实践，开展的“三优一满意”结合起来；与正在开展的“万名医护送健康”服务活动结合起来，与我院开展的“一心为民，诚信服务，医患和谐十件实事”结合起来，起到了积极效果，获得市民患者的普遍赞誉。

为了加强与患者的沟通，医院还建立随访制度，定期电话联系出院患者，鼓励患者举报医务人员的收受红包、回扣、提成等违法违纪行为。几年来，医院通过廉洁教育、警示教育、职业行为教育，形成了医生、护士围着病人转的新型医患关系，有效地促进了医护人员自身素质的提高。郑州市中心医院获得了河南省级的卫生先进单位、河南省“双十佳医院”、河南省五一劳动奖状、河南省创新示范岗等荣誉称号，荣膺“郑州市精神文明建设标兵单位”，谱写出一串串的闪光的乐章。

总有一种关心让人笑颜如花 送医送药到家，专家关爱到床前

无大爱，难以成大医，大爱是什么，是生命的粘合剂，是想方设法为患者治好病。

昔日堂前燕，飞入寻常百姓家。为深入贯彻郑州市卫生局开展的“万名医护送健康”活动，同时为广大市民提供广泛、深入、安全、有效的服务，郑州市中心医院组织的送健康、送文化义诊宣传团队从10月20日正式启动，由内科、外科、妇科、儿科等科专家组成的医护队伍，在两个星期的时间内分别来到省纺机社区、国棉三厂社区、须水镇下辖的白寨村、西岗和勾赵乡下辖的丁楼村、榆林村等20余个社区和乡村，为人们提供血糖、血型、乙肝表面抗原、血压等免费检查，义诊人数近万人，并为3000余人次免费发放了价值2万余元的药品。

在送医送药的同时，医院还特意邀请专业团体为村民们准备了精彩的演出，丰富了群众的文化生活，同样受到了群众的热烈欢迎，郑州市中心医院院长卢金镶告诉笔者：“送健康、送文化这么受群众欢迎，接下来我们会满足更多农民朋友的愿望，用3个多月的时间将送健康、送文化宣传车驶进中原区的99个社区和乡村、厂矿，为乡亲们进行义诊义演。”

总有一种责任让人永不放弃 “三鹿”奶粉事件，牵动全院医务人员的心

婴幼儿奶粉事件发生后，医院在第一时间迅速召开领导班子会议，紧急部署婴幼儿肾结石筛查和救治工作。医院成立了“食用含三聚氰胺奶粉婴幼儿泌尿系统结石筛查救治”工作领导小组，成立了由医务科、儿科、泌尿科、检验科等科室的领导与专家组成的专家小组，部署并运行了筛查、治疗等一系列专项工作流程，全面启动了突发公共卫生事件诊疗应急预案。

为了保证不断来到医院检查的婴幼儿能够及时得到免费筛查、确诊及治疗，医院本着减少患儿候诊时间、提高筛查、诊疗效率的原则，集中了儿科、泌尿科、检验科和B超室业务骨干和高质量仪器，开辟了筛查、接诊和治疗绿色通道和特设门诊，对来诊婴幼儿实行一站式服务，有效的缩短了筛查对象的候查就诊时间。特设门诊全体工作人员加班、加点及时应诊，节假日均未休息。随着工作有序进行，医院开展的婴幼儿免费筛查及救治工作也更加细化，除了对前来就诊的每一个婴幼儿都认真细致地进行筛查外，对前期已经在各病区住院的患有其他疾病的婴幼儿也主动进行了查诊。

“三鹿”奶粉事件发生以来，广大婴幼儿的健康问题牵动了我院全院职工的心。广大医务人员表示，为了保证婴幼儿的身体健康，再苦再累，也要保证完成好婴幼儿免费筛查及救治工作。在这次筛查救治工作当中，医院涌现了甘于平凡，默默奉献的优秀医护人员，他们连续奋战在救治一线，不图名利，不计报酬，加班加点，任劳任怨，他们每日担负着繁重的工作任务，兢兢业业，一丝不苟地工作着。截至目前，医院已经累计接诊本市及外地的婴幼儿五千多人，已经进行了全部筛查项目的婴幼儿五千多人，住院观察治疗的患儿7名，与医院保持跟踪随访治疗的患儿27名。医院在这次筛查救治工作中，没有一次漏诊，没有一起差错事故，没有一件纠纷发生。正是有了这种无私的爱心奉献，全院救治婴幼儿的工作才得以顺利进行。目前，医院对食用含三聚氰胺配方奶粉婴幼儿的筛查、救治工作仍在有条不紊地进行之中。 聂广利 王建明 文/图