

热线一响 记者追访

67659999

您有新闻线索，还可以这样告诉晚报
QQ: 66534952 东区热线: 60955255
如果您拍到现场画面
发邮件到zkd_tp@sina.com.cn

4月份
这个家具厂起过火
这次更严重



11月2日凌晨，南曹乡南曹村一家具厂突然起火，着火面积有400多平方米。

晚报记者 龚一鸣 通讯员 桑云龙

记者追访

2日凌晨3时46分，经济技术开发区消防中队3部水罐消防车、18名消防官兵赶赴现场。

该家具厂名叫“实木家具厂”，是专门生产茶几的。今年4月21日晚，该家具厂烘烤房因温度过高起火，中队来处置过一次。这次已经是第二次着火了。大半个加工车间正在被火魔吞噬，过火面积有400多平方米。

正在灭火的时候，由于车间顶部已经塌落，砸断该厂内一根电缆线，水渍溅到了电缆线上，溅起电火花直响。幸亏消防员及时停止射水，要求该厂工人再次检查有没有忘记断开电源。

直至6时03分，大火被彻底扑灭。

仓库进水，货物被泡

湿漉漉的内衣挂满大街



读者来电

昨日14时许，读者王先生来电说，二七广场附近的树上挂着上千件保暖内衣，不仅如此，商户还一趟一趟地拉着小车从仓库往外运货。

晚报记者 王晋晋/文 常亮/图



细节再现

早晨拿货，仓库水漫金山

昨日14时30分许，在二七广场百年德化的西侧，路边的树上拴着10多根绳子，上面密密麻麻地挂满了保暖衣，地下散落着被水浸泡变形的纸板。身后，一个十八九岁的女孩正在纸箱子里拿保暖衣出来晾晒。

“老板娘，绳子上都没位置了。”女孩朝正在店内收拾衣物的老板娘吆喝。“把晒干的收了，再拿出湿的晒。”操着外地口音的中年女子大声回应道。

“几天前刚进的货，这下损失惨了。”说起晒保暖衣的原因，今姓老板娘直叹气。11月1日早上，她和丈夫到友谊广场的地下仓库内拿货，结果刚进仓库就傻眼了。“仓库里有很多积水，深的地儿约有二三十厘米，浅的地儿约有10厘米。”今女士说，很多内衣都漂在水上，她和丈夫用手一件件往上捞。

今女士说，这两天他们找来了七八名其他仓库的伙计过来帮忙，现在还有一半货物没搬出来。“被水浸泡过的保暖衣只能低价卖了，那些被水泡过的内衣想卖都卖不出去。”她说，据初步估算，她这次至少损失50万元。



无奈的商户只好将被水浸泡过的服装拉到外面晒干。



记者追访

消防水管老化导致爆裂

15时10分许，在友谊广场的地下仓库，一条狭窄的通道上到处扔放着被水泡得变形的纸箱。入口北侧的一个仓库内，几名工人忙碌地清理、搬运受损的货物，里面都是一些女鞋。

“听说是水管爆裂了。”这家女鞋的老板姓徐，他家的店面在百年德化。“我家约损失了两三千元。”徐老板说，现在就希望早点得到赔偿。

“这里面大约有百名商户。”徐老板说，友谊广场的地下仓库是租赁给一个姓王的男子，商

户们又从王姓男子手中租到一间间仓库。

在记者采访时，该仓库一位姓姚的工作人员说，1日凌晨4时许，仓库顶的消防水管老化了，结果导致水管爆裂。目前，他们正在和友谊商场协商赔偿问题。

昨日下午，记者就此事联系了金色阳光律师事务所的高健律师。高健律师说，消防水管是特殊性的消防设施，一般是由仓库所有人维护，而仓库承租方是没有权利维护的。商户们可与仓库所有人和总承租人协商索赔。

永乐电器金水店 11月8日盛大开业

——260名精英团队打造至尊店完美服务



位于贸易货栈的永乐家电金水店将在11月8日举行盛大开业。金水店本次以全新的面貌展示给绿城消费者，本次根据市场需求的增长，力推人性化，包括细节，都可满足高端消费者的需求，河南永乐金水店地处金水商圈，独特的区位优势和商业价值，并以自身独有的细腻作风赢得了绿城消费者的信赖和支持，同时凭借永乐生活电器自身拥有的强大售后服务体系，真正的为绿城的消费者提供更大的选择空间和服务。

“诚久保障”

彰显金水店服务真功夫

永乐家电经过13年的摸索，总结出一套战无不胜的功夫，那就是“服务争先”和“薄利多销”，这是从永乐成立之初就定下的不变经营宗旨。

从永乐家电成立开始，就率先推出免费送货、免费安装、开通免费咨询电话、厂商

联保等服务措施。良好的售后服务使永乐家电获得“诚信单位”的称号。永乐家电13年以来，始终如一，从未放松对服务的要求。

就在去年的9月，为免除消费者的后顾之忧，使消费者得到更好的购物享受。永乐家电推出了“成就保障”服务，明确规定消费者在永乐家电购买产品可以享受9日“满意退货”、19日“价格保障”、39日“退货保障”、99日“换货保障”等服务措施，被业界称为目前家电行业内最高级别的服务标准和售后服务的终结者。1年来，永乐在全国已累计承担差价补偿近亿元以上。

为了给消费者提供更多、更好的满意服务，永乐金水店在开业期间，金水店由360名员工组成的精英团队，专门推出了“金水店诚久保障”活动，活动期间永乐家电金水店将联合众多知名厂家，在诚久送服务、送大礼，服务进社区的基础上，同时将自己的服务全面升级。

金水店的“诚久保障”

让消费者满意

诚久保障强有力的保护着进永乐卖场的每一位消费者利益，永乐金水店也经常看到消费者所得到诚久保障便利的服务。

在刚刚过去的国庆节，龚女士在永乐金水店享受到了9日“满意退货”的诚久保障，她当时打来电话说：“我是在朋友快过生日时想送她个礼物，在10月5日上午到郑州永乐金水店为她选中一台飞利浦的吹风机做礼物。价格也不贵，才89元很实惠。就

买了下来。可打电话给她送她的礼物是吹风机时，她说她已经买过了，而且已经用了两三天了。我自己也有吹风机，就想退了从新给她换个礼物。给永乐家电的营业员说明了情况，营业员说在永乐家电购买所有家电都有诚久保障，如果购机不满意，可以在9天内退货的。过了一会，营业员就给我办理好了退款手续。”

同样，在10月15日，齐女士在永乐金水店同样享受到了9日“满意退货”的诚久保障，当笔者走访的时候，她一再的夸永乐家电的服务好，她说：“我在销售人员的介绍知道了在永乐购物有一个非常好的售后保障，如果不满意的话，在购机9天内还可以退货，39天可以换货，99天内还可以换货，如果别的商场比永乐卖的便宜的话，还可以补差价。当时我看中了一台电水壶，外观很精致，很漂亮，价格也不贵，拿回家发现开水煲没什么作用，家里都有饮水机，用不着它，我就有点后悔，想退掉。于是我就抱着试试看的心态，来到金水店，给当时的销售员说明了情况后，销售员说只要在永乐家电购买的家用电器都可以享受诚久保障服务。然后在十几分钟的时间就办理好了退货手续，在拿到钱的那一刻我真是又感动又意外。”

永乐家电金水店不仅服务好，还有被业界称为目前家电行业内最高级别的服务标准和售后服务的终结者好的政策“诚久保障”。