

热线一响 记者追访

67659999

您有新闻线索，还可以这样告诉晚报
QQ: 66534952 东区热线: 60955255
如果您拍到现场画面
发邮件到zkd_tp@sina.com.cn

农民工拿着铁锹拦 撞人的车才算停下来

读者来电 昨日下午王先生说，在
大学路与南三环交叉口，一辆泥头车撞倒一名骑
电动车的男子后开车就逃。

记者追访

在大学路与南三环交叉口向东350米处，
一辆电动车和骑车男子都在泥头车下面，马路
边有道百米多长的血印。死者50多岁，手上戴
一双白色线手套，具体身份不详。

附近一姓王的打工者说，昨日15时40分
许，他听到“嘭”的一声响后，看到一辆由西往
东在南三环上行驶的泥头车，把一个从大学路
由南向北横过马路的骑电动车男子撞倒。

现场另一目击者说，泥头车在路口撞上了
骑车人后也没停，拖着被撞男子向东逃逸。

“太气人了，我边追边喊，可司机好像没有
听到一直在逃。”目击者王先生说。

几十名路人也加入到堵截泥头车的队伍
中，他们边追泥头车边摆手喊“停车”，但泥头
车仍继续开。直到在此处施工的农民工拿着
铁锹等工具阻拦，泥头车方才停下。

据交警介绍，泥头车司机赵海燕驾驶的
车辆前后均没有牌照，目前已被警方控制。

晚报记者 孙庆辉/文 晚报首席记者 贾俊生/图



车祸现场

能搬动的她都往楼下扔 这个老太太怎么了

读者来电 昨日9时30分许徐先生
说，郑州一棉家属院西三街37号楼上，一
位老太太把家里的电视机和洗衣机等家
当，都从三楼扔了下来，已断断续续扔了
一个小时。

记者追访

独居老太捂住脸说儿女很少和她联系

昨日10时，在这栋楼中单元三层西户楼
下的花坛边，堆了一大堆衣物和家居，一台电视机
已变形。

楼下的住户张女士介绍，昨天8时20分
许，她突然听到一声巨响，“我看见一台电视机掉
到楼下，紧接着就是衣服、锅碗瓢勺。”

张女士跑到楼外，才看清东西都是从三
楼扔下来的。

透过3楼窗台，只见一位老太太弓着身
子正在抬一台旧式缝纫机，但是终于没有抬起
来。她随后把一个枕头扔了下来。

民警和赶到的多名巡防队员叩开了3
楼住户的大门，屋内只剩下一台抽油烟机、一台冰
箱、一台缝纫机和一个沙发。一位老太太正在
屋里来回走动。

民警询问得知，这位老太太姓周，今年
60岁，独居，不知道女儿和儿子的电话。

“他们和我联系很少。”这位衣着干
净的老人说完后，捂住脸坐在沙发上，好像在哭
泣。

老人没犯病的时候特别和善，特别爱干净

10时20分许，邻楼的赵老太太赶来，
拉着周老太太问：“是不是又没有吃药，没钱买
药了吧？”此时已经清醒一些的周老太太点了点
头。

赵老太太说，周老太太离异多年了，患有精



神病，儿子和女儿平时很少来看她。她自己
租住在这里，朋友也少。

周老太太搬来后，赵老太太和她经常
在一起聊天、散步。赵老太太没犯病的时候特
别和善，特别爱干净，家里收拾得井井有条。

“老人有儿有女却独住，太可怜了”

听完赵老太太的介绍，巡防队员徐山周
和队员等3人赶到楼下，把老人扔下的衣物重新
整理起来。“她太需要亲情了。”

房东韩先生说，他一个月前把房租给
这位老人的，事先并不知周老太太的情况，“老
人有儿有女却独住，又有病，太可怜了。”

10时40分许，民警通知了老人的子
女，让他们赶来照顾老人。晚报记者 徐富盈/文
晚报记者 王银廷/图



独居的周老太太把她能搬动的东西都扔了出去（下图），她坐在空荡荡的家里，捂着脸说儿女很少和她联系（上图）。

永乐电器金水店 11月8日盛大开业

——完善的售后制度彰显精品至尊店的实力

据悉，在11月8日，位于郑州贸易货栈商
圈的河南永乐金水店盛大开业。在开业期
间，永乐电器金水店将彻底挑战高端家电
价格底线的同时，并拥有完善的售后服务体
系、高素质的售后服务队伍和一整套完善
的售后服务制度。完善的售后体系体现了
河南永乐电器金水店的精品高端定位。

河南永乐颠覆的不仅是价格 售后服务战中成就河南永乐

河南永乐自横空出世以来，在全省范围
内攻城掠地，采取多样化的价格手段、丰富
的促销活动及完善的服务策略，使当地不
少家电经销商被打得晕头转向。永乐卖场
早已成为众多商家打价格战的战场。

但是在另外一方面，永乐拥有如此低的
价格，同样拥有了相对其他卖场更完善和
优质的售后服务。在长期经营实践中，河
南永乐形成了独特的商品、价格、服务、
环境四大核心竞争力。大单采购、买断、
包销、订制等多种适合家电经营的营销手
段，保证了河南永乐的价格优势。完善的
售后服务体系、高素质的售后服务队伍和
一整套完善的售后服务制度体系是河南永
乐经营的基础。河南永乐先后获得郑州市
消费者协会授予的“消费者维权十佳单
位”，并成为中国流通企业首家拥有自己
独立品牌服务体系的商家。同时，河南永
乐在全省各地推出了精品旗舰店，积极致
力于为消费者提供放心、满意、舒适的购
物环境和完善的售后服务。

700人的售后队伍

让河南永乐金水店拥有绝对优势

河南永乐参与价格战已有多年时间，业
内人士称，河南永乐是“从价格战的死人堆

爬出来的”。但河南永乐绝非只打价格战。
不错，降价是竞争的有效手段，但并非唯一
手段。有些卖场把所有希望都押在“降价”
上，企图靠此赚个盆满钵满，难免显得急
功近利，好似揽客已无术，走到了穷途末
路。在消费者腰包越来越鼓的今天，在降
价之外，消费者对产品质量、品位、售后
服务等多方面提出了更高的要求。而河南
永乐为了让消费者更能安心的购买商品，
在全省组织了近700人的售后队伍，全面
保护消费者利益，让消费者在永乐卖场购
物买的放心，用的舒心。

在经过多年的探索、发展，为了不断
适应市场的需求，河南永乐积累了一整套
完整的经营体系，从价格、售后服务上“
两手抓、两手都要硬”的战略方针。多
年来，河南永乐始终坚持“薄利多销、服
务争先”的经营策略，建立起一支高素
质的售后服务队伍和完善的售后服务制
度。

千万资源和完善售后服务

永乐电器二七广场店盛大庆典来临

永乐电器有一项服务是要收费的，还
越卖越俏！它就是“家安保”。为什么收
费的服务还这么热销？因为它超值！“家
安保”涵盖电视、家庭音响、电脑、打
印机、冰箱、空调、洗衣机、影碟机、
烟机、灶具、微波炉、各类小家电等。
消费者可以根据自己的需求选择不同的
长度的保修时间，厂家保修加永乐保修
两者之各最长可达5年。延期保修还具
有转移功能，可以随着产品而转移，当
产品进行转让或者出售。从主动承担延
保服务就可以看出永乐家电对消费者负
责的态度。

永乐电器的诚久保障服务对不少消
费者来说，已经是如雷贯耳：9天不满
意退货、19



天价格更低可补差、39天退货保障、99
天换货保障。诚久保障条款对供应商来
说，就是要提供更低的价格、更优质的商
品质量，否则将不被永乐所接纳。对消
费者来说，有了诚久保障，不管是价格
还是售后服务，都可以首先得到保障。
值得关注的是，诚久保障服务是免费
的，消费者只要购买了永乐电器的商品
，就依照条款，自动享有相应的保障。

随着永乐电器金水店的开业，永乐电
器为金水店演绎精品至尊而配备了千万
元的充足资源，将以绝对的资源优势和
挑战高端家电价格来打造郑州贸易货栈
商圈第一精品家电卖场。河南永乐负
责人介绍，价格保持优势，商品丰富度
优势，服务水平的优势，卖场环境的优
势在日益竞争激烈的市场中得到极

好的彰显，同时更好的服务消费者将
作为河南永乐长期的追求。不少消费者
购买家电时考虑的首位可能是价格，不
少消费者认为好东西不便宜，便宜的不
一定是好货！但是永乐在购物期间，将
以多方的书面保障来保证精品卖场的
售后服务，并以优势的资源和突破底
线的价格提供又好又便宜的商品。

永乐金水店盛大开业期间，将会有
很多最新上市的中高端家电产品只有
在永乐卖场能买到。而且价格上绝对
以进价销售，所以在货源方面绿城的
消费者可以完全放心。通过大单采
购，承担销售风险的情况下，永乐已
经把正常进价压缩了将近20%以上，
绿城消费者将在11月8日金水店开
业期间将率先享受到全国最为优惠的
价格。