



去年暖气不热 希望检修队来测测

帮办结果:检修人员已仔细检查过,供暖后会再与用户联系



记者:汪永森
电话:13607697643

往年冬季取暖总不能令家人满意,家住伊河路的白女士拨打记者手机,希望能够借助晚报享受更多温暖。

4日下午4时,中原环保西区供热分公司客服经理范俊生与记者一起来到白女士家,对室内的暖气管道进行了仔细检查。检修人员认为,现在检修可能会因管道渗水破坏客厅的木地板,他们建议白女士在正式供暖时与他们联系。工作人员记下了白女士的电话,并让她有问题随时通知。

晚报记者 汪永森

失散46年

帮俺找找这两个老战友

帮办结果:记者得知其中一人已退休



记者:董洪刚
电话:15838161288

梁润女士想托本报找寻两个失散46年的老战友——王露青和袁金枝。

电话中,梁女士的语气中充满了期待:“那是1961年,我和这两位好姐妹当时都是十五六岁,那时特招一批女兵。我们都被招入伍了。”在这批女兵的服役地,西北某航天城,三名女兵在日常的学习训练中结下了深厚友谊。“后来我们作为学员,一起到了北京国防军委。但是由于工作安排,大家失去了联系,现在连个联系方式也没有。”

记者一番查找后,只得知袁金枝已从郑州市自动化研究所退休。

晚报记者 董洪刚 实习生 何宏阳

治疗三叉神经痛 市民提供许多药方



记者:李丽君
电话:13837105363

4日,本报记者节活动A05版刊登了市民张先生,为得三叉神经痛的爱人寻医问药,看到报道后许多市民来电咨询张先生爱人的病情,提供治疗方法。

家住工人南路电力小区的杨先生推荐中药镇痛宁,市民寇先生来电说了药方,称用当归15克,川芎30克,细辛6克,蜈蚣2条做基础方,对治疗三叉神经痛很有效。今年4月份从山东到郑州儿子家定居的武先生,以前从事反射疗法工作,他给记者发来短信,建议张先生的太太试试这种疗法。“这种疗法和中医比较接近,就是按摩穴位。”

晚报记者 李丽君

求助人:残疾人老王 求助事情:希望记者帮他申请到低保

条件不符

老王的低保申请最终受阻



记者:王晋晋

电话:13838309009

这是我的第三个记者节,除了每天几十通电话外,还不断收到读者祝福的短信,疲惫的同时感觉很幸福。52岁的王文明是第一位给我打来求助电话的读者,他身体残疾却酷爱摄影,妻子离他而去,他自己抚养12岁的儿子,多次申请低保却遭拒绝……

放下电话,记者决定尽全力帮助他。

晚报记者 王晋晋/文 周甬/图



记者正在详细了解老王的相关资料 and 作品。

讲述

20年前,一场车祸夺去了他一条腿

3日清晨6时多,正在睡梦中的我被一通电话惊醒,“您好,是王记者吗?我看到你们晚报记者节的报道,就想打电话来试试。”电话中,一个声音低沉的男子寒暄了几句后说,他叫王文明,今年52岁,是名残疾人。几年前,妻子和他离了婚,现在身边有一个12岁的儿子。

“我想申请办低保,但申请了一年多,每次都被退了回来。”男子很恳切地在电话中说,家里实在太困难了,希望我能出面帮他。

挂掉电话后,与王文明约定了一个见面地点。在交警四大队门前,我见到了王文明(下简称老王),他穿了一套迷彩服,肤色黑

黑的,体态偏瘦。见到我们,老王一瘸一拐地迎了上来。

看着自己的左腿,老王叹了一口气说,要不是那场车祸,现在他们家应该很幸福。原来,20年前,爱好摄影的王文明凭借着自己的努力,在商城路附近开了一家小照相馆。

“当时我很帅气的,经常背着相机到处拍照。”老王回忆称,那时他虽然没有固定工作,但小照相馆的生意一直很红火。“找我拍照的人可多了。”老王说,他没事时就到外地拍照。

可天有不测风云,一次,王文明开车到外地拍照时,途中发生了车祸,左腿断了。

协调

家庭关系复杂,申请低保受阻

记者从市民政局低保处了解到,城市居民申请办理低保,需要符合两个条件:一是人均收入在275元以下(需要在社区、办事处进行调查);二是郑州常住户口(在郑州居住2年以上)。

王文明出生在管城区,户口也在管城区豫丰社区9号院13号楼1单元1号。针对老王的情况,我首先到管城区残联了解情况,牛文军局长证实了老王的情况,他们安排老王在市康复教育中心学习,那里免费提供吃住。

随后,记者又来到了南关办事处,找到该单位一位姓李的工作人员。该工作人员说,申请低保的程序很麻烦,他们要对申请人的经济来源、手机通讯费、户口与居住地进行全面调查。

“老王的情况很特殊,我们也想帮他解决,但他家的家庭关系比较复杂,首要条件户口与居住地在一起的问题不符合申办低保条件。”小李说,老王户口所在地的房子写着他父亲的名字,而老王并没有在这所房子中居住。“人户分离,首要条件不符合标准。”在记者再三请求下,该工作人员表示,如果老王可以把房子的名字过户到老王名下,他们愿意再向领导请示。

当记者把情况反馈给老王时,老王再次陷入痛苦中,“我父亲虽然过世了,但我还有一位继母,我如果为了自己强行把房子要走,今后我继母该怎么办?”考虑再三后,老王说如果实在行不通,他准备给朋友开三轮车挣钱。

记者感言

制度面前,我们只能放弃了

连续几日的奔波中,本以为可以帮老王达成心愿,但在制度面前,我们只能放弃了。

老王很孝顺,他考虑到了在世的继母,“不能伤了老人的心。”做了取舍后,老王说,他要靠自己的双手来生活。

祝福你,老王!

妻子离开了他,他带着儿子艰难度日

从此,老王再也不能像以往那样走路,严重受挫的他一下子失去了对生活的信心,小照相馆也开始变得门可罗雀。

原本恩爱的夫妻俩,渐渐变得矛盾重重。“不说话还好,一说话俩人就吵架。”提起那段往事,老王一直叹气,其间,他也努力

过,但最终两人还是分开了。

“我有一个儿子,今年12岁。”说到孩子,老王的眉头皱得更紧了。起初,孩子一直由他带着,但俩人没有生活来源,全靠家人周济过活,后来老王被管城区残联介绍到康复教育中心学习,孩子便委托给他姐姐照顾。

多次申请低保,但总是石沉大海

拿着一叠相片及作品的老王很自豪,这几张单独的人物照是他精心拍摄的,“这是用胶卷洗出来的。”老王拿着自己的摄影作品,非常开心。

“这个册子上的照片也是我拍的。”老王说,去年管城区残联介绍他到郑州市康复教育中心学习,其间康复教育中心安排他到西安等地参加摄影比赛。“这是我去西安比赛时的照片。”老王说,他已恢复了一些信心,感觉自己并不是一无是处。

从去年4月开始,老王就不断向南关办事处提出低保申请,结果一次又一次石沉大海。“刚递申请时,办事处的工作人员说需要了解情况。”老王说,他一趟又一趟往办事处跑,但总是申请不下来。

“办事处的人没说给不给办,只是一直拖着。”老王说,他现在吃住在康复教育中心,生活上有些着落,但孩子的生活费不能一直靠他姐姐给,希望申请到低保维持他爷俩的生活。

求助人:市民司伟利 求助事情:等了两个多月,迟迟不见“灯影”

节能灯已到,请居民到办事处领取

今年8月份,市政府号召节能减排实行了“绿照工程”,居民可以优惠购买节能灯,郑州百个社区居民可先申领。政府实施的一项好措施,结果一位市民等节能灯却等了两个多月。

为什么节能灯迟迟“不来”?是办事处出了问题,还是厂家出了问题?昨天下午,在记者的协调下,这位市民终于如愿以偿领到了节能灯。

购买10个节能灯,两个多月未见“灯影”

昨日上午,读者司伟利向记者反映,他家在商城路150号家属院住,今年8月20日,他通过东大街办事处申请交费买了10个节能灯。“这是政府出台的一项便民措施啊,所以就多买了几个。”司伟利说,记得当时交了50元钱。

“现在都11月份了,但节能灯还一直未领

到。”司伟利说,当时说的是9月5日以后,就能领取,但现在都过去两个多月了,他们还没领到灯,不知道是哪个环节出了问题。

经了解,市场价20元的节能灯,这次市政府推行的活动中,市民只花四五元就能买到。

厂家调整了生产工具,耽误了时间

昨日下午,记者就此联系了东大街办事处。一位姓常的社区主任说,节能灯从开始向居民征订,到向厂家订货,中间由于调整生产工具,耽搁了一段时间。“我们社区分到了3000只节能灯。”常主任说,从8月底开始,他们向居民统计购买,联系厂家订货时已经是9月份了。

常主任说,原本预订10月份就到的节能

灯,因为厂家临时调整了生产工具,制作灯的程序进行了调整,所以他们预订的3000只节能灯被推迟了发货时间。“这段时间,办事处的电话都快被打爆了。”常主任说,厂家临时改变发货时间,他们也很无奈,只能一遍遍向居民解释。

节能灯已到,请居民赶紧到办事处领取

“目前,节能灯已经到了。”常主任说,厂家上周五把节能灯邮寄到办事处,从周一开始,已经有居民陆续到办事处领灯了。最后,常主任说,他们会电话通知未领灯的居民到办事处来领。

昨日下午,记者把这一好消息转达给司先生时,他非常高兴,下班后就带着证件去办事处领灯了。

晚报记者 王晋晋

眼袋祛除专科 坝式固眼袋
眼袋 专利整形
热线:13838137125
地址:郑州市康复前街(郑大三附院正对面)

抚平岁月留痕 永葆青春的秘密武器
超级激光 祛眼袋
不动刀、不出血、不拆线、不耽误正常活动! 随做随走
美丽热线:65054646 地址:凤凰路26号

Peng's 超级激光
祛眼袋 绝
现场验证做完立显年轻10岁,
不动刀、不出血、不拆线随做随走!
美丽热线:66088199 女士热线:15803838058
地址:花园路26号附1号与红专路交叉口四楼辐射激光美容中心