

逍遥海南 为海南旅游正名

专访海口民间旅行社有限公司创始人赵宇清

过去时

零、负团费,海南旅游不能承受之痛

记者:您为何想到要推出“逍遥海南 尊贵之旅”这样一个旅游产品?

赵宇清:不光我会想到,全国旅游业同仁可能都认识到品质游的重要性,只不过我们在这方面先迈出了一步,因为海南作为一个旅游城市,不正当竞争导致的零团费、负团费、宰客、强制消费等,让海南旅游不堪重负。可以说零团费、负团费成了万恶之源,但由于购物涉及的层面实在太多,旅游购物问题虽然年年有,时时提,可始终未见有解决的良方,这时,推出一个有极高信誉度的海南“品质游”成了我们最想做的事。

现在时

不进店、不加点,吃喝玩乐各环节都讲“品质”

记者:听说“逍遥海南游”线路承诺不进店、不加点,旅行社如出现“货不对板、强迫消费、擅自增加购物项目”等现象,旅行社将按购物店客人购物额的3倍进行赔付,有这事吗?

赵宇清:是的。“逍遥海南游”中涉及的所有环节都严格按照“品质化”、“标准化”执行。这个产品不仅涵盖了海南地区最为精华的景点,还注明了游客在该景点上游览所需要的时间。除非游客主动提出要提前结束该景点的行程,否则导游必须保证游客的游览时间。同时还要求导游不得擅自压缩景点,不得另行安排游客加点旅游。另外,“逍遥海南游”中游客的食宿标准、行车路线也都作了一一注明,就连海南的地接导游也都要求必须是“星级”的,甚至连就餐座位都是指定的VIP区域。这中间最让游客放心的恐怕就是旅行社承诺行程中不进任何购物店。如果出现“货不对板、强迫消费、擅自增加购物项目”等现象,旅行社将按购物店客人购物额的3倍进行赔付。

“请到天涯海角来,这里四季春常在……”曾几何时,循着这清亮的歌声,人们纷纷南下,一批批游人在给海南旅游经济带来巨大贡献的同时,也让不正当竞争者从中嗅到了“商机”:零团费、负团费、宰客、强制消费等让海南旅游不堪重负。但日前,海口民间旅行社推出的“逍遥海南 尊贵之旅”旅游产品,却“敢为天下先”,宣称“不进店、不加点,吃喝玩乐都讲‘品质’”,其意旨在为海南旅游业正名。“逍遥海南游”能让旅客得到什么优惠?权益得到什么保障?上周,记者就此问题,采访了海口民间旅行社有限公司创始人赵宇清。

晚报记者 刘书芝



进行时 一路同行,24小时电话质访追踪

记者:一个产品能做出这样的承诺在同类产品中不多见,很大胆,也很有魄力。

赵宇清:说不上。因为不仅海南的旅游是这种发展趋势,全国的旅游业都有这样的发展趋势,海南旅游与全国的旅游业是同步发展的,海口民间旅行社这样做,只不过是响应党的号召,在规范中求发展,在发展中求规范,率先走出来而已。我们准备用4年的时间去发展,这个产品除了以上承诺,在景点、酒店的选择上也很注重品质,还推出24小时接待质量

跟踪服务,让游客对导游服务有更多的监督权,这无形中也让导游服务更具规范性。

这样的服务标准游客一上网就可查询到,网页上不仅详细介绍了5天行程中每一刻的服务安排、各景点的游览起止时间等,与绝大多数旅游行程模糊酒店星级和名称不同,它还把将入住的4家酒店一一列出。除此之外,在未来一年中,我们还邀请记者加入逍遥海南旅游团,跟踪调查旅行社的服务质量,让消费者的权益更有保障。

将来时

深层次竞争,为海南旅游正名

记者:正如您所说的,旅游业发展到今天,竞争已从最初的价格战向深层次发展,海南旅游也不例外。“逍遥海南游”这一品质线路的推出可以说是向深层次竞争迈进了一步。

赵宇清:没错。随着旅游市场的逐渐成熟,游客正逐步从多走几个观光点,向追求出游质量转变。价格已经不是消费者唯一的衡量标准。眼下旅行社做品质做形象、打造品质线路已成发展共识。品质化,将引导市场走向规范。其实“逍遥海南游”已经由海南的旅行社开发3年了,前两年在北京、上海、西安等一线城市投放,直到今年才全面登陆郑州市场。我们之所以这么做,一是要保障游客权益,二是要为海南旅游业正名。

旅游播报

大伾山太平兴国寺举行晋山典礼

日前,大伾山太平兴国寺举行了隆重的源杰法师晋山典礼,国内佛教界等有关人士参加了典礼,并对大伾山太平兴国寺景区如何大力发展旅游进行了研讨。

据悉,大伾山风景区主要景点太平兴国寺有释迦牟尼大殿、朝阳洞及观音洞,洞两侧山崖上还刻有元代摩崖题记。与会领导和专家指出,文化旅游是旅游业发展的新趋势,佛教文化旅游是文化旅游中的一种,是指以佛教文化旅游资源为载体的一种高层次的旅游活动,本次法会旨在把佛教文化和旅游相结合,推展其现代化、社会化、人间化、生活化的新时代。

晚报记者 苏之玲

旅游向导

订座电话: 13803817685 66683660 13017676371

每周二、四刊登 规格: 4cm x 6cm 价格: 260元/块/次

河南省中国青年旅行社 您的每一次旅游 都为希望工程捐赠了一元钱

港澳 豪华双飞 三星品质 送四项自费 2180元

昆大丽 三星品质 双飞七日 2880元

报名热线: 60271800 (市内可上门服务)

河南康辉国际旅行社有限责任公司

云南 双飞七日 2580元	北京 双卧五日 750元
海南 双飞五日 1520元	桂林 双卧五日 1150元
华东五市 双卧五日 920元	乌镇 980元

电话: 60909501 60909502 60909505

河南职工国际旅行社 省总工会直属 诚信旅行社

幸福爸妈 专列 十日游 11月22、30日 12月6、20、27日。特定开班

港澳+海南 全省统一报价: 1950元起 豪华软卧包厢: 上铺: 2550元/人 下铺: 2780元/人 (此费用不包含港澳自费和小费)

热线: 65816606 65816607 65816608 昼夜热线: 15937193719

地址: 郑州市金水路16号龙祥宾馆1楼河南饭店西侧100米(可上门服务)

河南省中国青年旅行社 您的每一次旅游 都为希望工程捐赠了一元钱

港澳 品质双飞 1980元 特惠团 1580元 (全程专业领队, 细心呵护, 让您轻松无忧)	韩国 首尔/济州/牛岛 4880元 郑州直航五日 (前20位报名的游客, 可优惠80元)
泰新马 品质十一日 4680元 全景六日 5880元	澳新 十二日 12400元
日本 六国十二日 11800元	欧洲

另有多条国内及出境精品线路, 欢迎来电咨询!!

报名电话: 66618355 66618366 66618377 工作QQ: 13951926