

8个小区供暖不热,记者跑腿一一解答

书香名邸小区管道漏水今日修好,绿都城供暖很快解决 供热监督电话昨日接到投诉90条,集中反映欠费和小区换热站温度波动

昨日是郑州市集中供暖第三天,与前两天相比,投诉电话少了很多,部分市民反映家里不热,主要是小区管网还未完全调节到位,有些小区换热站一会儿开一会儿关,导致温度波动。8个小区居民反映供暖不热,记者跑腿一一请热力部门解答。市民呼声强烈的供热单位接手换热站管理一事,目前还存在困难。

晚报记者 张华 李萌/文 张翼飞/图



伊河路110号院车棚前供热管道的阀门都被人砸坏了。

小贴士

若您家供暖出现暖气不热,还可继续拨打本报电话67659999,或者发短信到13733808215。

暖·服务

16°C

7楼用户装修包裹排气总阀,整栋楼“气堵”

庆丰街46号院4号楼:梁女士反映,家里的暖气管道比较凉,昨日早上专门找人调试,但由于该单元的暖气管道是串联,一户不通其他户也不暖。前来调试的物业和居民前去7楼住户家,想把总阀门后的排气阀打开排气,但是该住户不同意,为此整栋楼的暖气都不热。

记者跑腿:“去做了两次工作,可就是不同意。”该小区物业的刘经理介绍,该单元总

阀门安装在7楼住户家中,由于刚装修完毕,排气阀被包起来,根本找不到,必须拆开装修的部位才能打开。而该住户要求,拆开也可以,但是要恢复原状,否则承担赔偿责任。物业公司认为,居民家暖气不热,不该由物业负责。

昨日中午,梁女士家暖气片开始有了温度,但想达到标准温度目前还比较困难。

暖·反馈

16°C

换热站不热,市民催热力企业接管

“物业推热力,热力推物业,接手后不是就没有扯皮了?”昨日上午,市民李先生打来电话,称每次家里暖气不热总是遇到物业和热力公司互推责任,前一段看新闻说,热力企业要接管小区换热站,为啥还没动静?

魏荣解释,小区的换热站的产权属于小区业

主,而中原环保是一家上市公司,如何接管业主的换热站,目前市政府还没有出台具体的政策,所以,该公司目前还没有接管任何一家换热站。

“各个分公司正在找试点,还处于选择阶段。”孙晓泉说,北区、东区和枣庄分公司正在选择试点,做接手的前期准备工作。

去年少供23天,今年不供暖了退钱不?

经三路85号院1号楼:家住8楼的张先生反映,家里的暖气不热,去年少供23天,当时物业公司说是流量不够,春节后就给关了,今年小区也不供暖了,钱怎么退?

记者跑腿:市热力总公司新闻发言人孙晓泉解释,去年,张先生所在小区实行的是蒸

汽网供热,热力公司按流量向物业公司计费,物业公司购买的热气流量截止到2月22日。今年,该小区物业对管网改造,实行水网供热。今年供热前,市热力总公司枣庄分公司曾联系小区物业,答复是想集中供暖的用户不多,因此不申请今冬的集中供暖。

67182023 还没有接到热力不达标投诉

“我们小区的暖气,两三天都没热过。”昨日,郑州市供热质量监督办公室热线电话67182023开始接受市民来电投诉,昨日接了90个,在这些热线中,反映因欠费和换热站调温致使不能顺利供暖的问题比较集中。

在一些市民投诉里,也有向供热企业反映了多次仍不见解决的问题。“我们正在积极联系供热企业,对市民反映集中的问题进行协调解决。”工作人员告诉记者。

“今天所反映的问题,大多是整个小区都不能正常供热,并不属于供热质量范围。”市市政管理执法局总工程师张雷介绍说,目前还没有接到有关供热质量问题的投诉。

根据热线记录,昨天郑州市供热质量监督办公室热线电话中反映健康路天下城小区换热站因为严重失水不能启用,致使小区不能正常供暖。另外,伊河路110号院也因为欠费问题不能供暖。

书香名邸小区管道漏水,今日就能修好

长江路书香名邸小区:居民贺先生说,在供暖第一天时,暖气还有点温度,可这两天就一点儿不热。去年,该小区首次供暖,效果很好,当时少供一个月,今年也退费了,今年供热开始时,小区居民排队来交费,可不知道

为啥不热了。

记者跑腿:昨日下午,中原环保西区供热分公司书记魏荣介绍,前日晚上该小区暖气管道漏水,工作人员已在维修,预计今日能正常供暖。

住户和物业起纠纷,砸坏供热管道阀门

在市供热质量监督办公室接听的投诉中,有市民称伊河路桐柏路口的伊河路110号院1、2、3号楼目前还没有供暖。记者联系了负责该小区的物业公司金笛物业,工作人员说,因为现在没有交齐供暖费,所以个别楼院还没有供暖。

在伊河路110号院内,小区的住户吕先生告诉记者,院里的供暖阀门已经被破坏,不能正常

使用。记者看到控制供暖管道阀门的开关阀已经被砸坏了。“14日晚上被人砸的,这不,到现在这几栋楼都没供暖。”吕先生说。

市供热质量监督办公室工作人员告诉记者,这属于用户和物业公司之间的问题,现在只能协调,希望尽快给用户供暖。另外,工作人员指出,目前还存在一些换热站擅自推迟供暖的现象,这也得由住户和物业公司协商解决。

供热单位达共识,绿都城供暖很快能解决

中原路与西环路交叉口绿都城:居民李女士反映,整个小区到现在还没有供暖,物业贴出告示说是属于第二批供暖,但时间不确定。“暖气费都交过了,啥时供啊?”

记者跑腿:“很快就会供暖,正在协调。”孙晓泉解释,绿都城是市热力总公司发展的用户,但是供热区域属于中原环保,双方当时

协商,绿都城还是市热力总公司的用户,委托中原环保进行管理。昨日,市热力总公司也接到市民的电话反映,已经与中原环保的高层进行了沟通,尽快对绿都城进行供暖。

另外,江山名苑也是属于市热力总公司的用户,供热区域属于中原环保,如何更好地供热,双方高层将进行协商。

两用户不交费连累整栋楼,今天去解决

前进路22号院3号楼:这里有42户住户,其中两户不交暖气费,其他40户只好跟着受冻。

记者跑腿:昨日,中原环保西区供热分公司客服中心主任范俊生前去调查,反馈的信息

是该楼的两户住户,一户是不交暖气费也不让拆暖气片,另一户是可以拆暖气片但是不交拆装费。今日,热力公司将与该院的用户联系,双方协商,尽量让其他40户居民用上暖气。

东区主干管网热起来,绿地老街管网还在调试

东区绿地老街二期:住户张先生称家里的暖气不热,问物业,物业说让问热力公司。

金水东路和玉凤路交叉口名门世家:住户曹女士说,这几天小区的暖气都不热,家里的水都是冰凉的,物业说是热力公司给的压力不够。

记者跑腿:“东区整个主干管网都已经

正常运转。”孙晓泉说,绿地老街、名门世家以及整个东区,现在主干管网运行都很正常,温度合适,但两个小区的庭院管网还处于调试阶段,热力公司正在和物业调节,目前最大的问题是物业公司的工作人员不懂得如何调试,而且存在有时开换热站,有时关换热站,导致温度波动。

供热遇到问题,看清最佳解决程序

根据供热中存在的问题,本报记者专门向市政部门询问了处理此类事件的“最佳解决程序”。

用户(发现室内温度不能达到规定温度) → 看周围邻居或紧挨住户是否也出现温度不达标 → 联系单位(小区)自管换热站、物业进行查看 → 联系供热企业→热力公司68890222、中原环保67788000(24小时值守) → 对热力企业检测结果有异议,可联系供热质量监督办公室(67182023,8时-18时,节假日不休息)、质量技术监督检验测试中心(67363999、67666315,工作时间接听) → 对异议问题进行责任划分,进行问题处理。