[中原家居人物志]系列报道

张帆:筑梦大地 淡定人生

财富的一大好处就是让人 能够按照自己的意愿去行事。 过上舒适悠闲的生活。东建材 四楼,大地家装梦工场,客户洽 谈区的咖啡馆很舒服,罗莎幔 帐,恬淡安宁。沙发,让人深深 陷了下去;窗外,是人来车往的

2008年11月25日 星期二 主编 王爽 编辑 熊维维 校对 朱路臣 版式 王小羽

在梦工场里,张帆就是童 话里那个幸福的国王,帮助大 家实现心中的梦想。不过,张 帆并不常来这里,相比之下,他 更喜欢黄河边的那个简单的画 室,更喜欢叫上一帮朋友去写 生、去采风、去旅游……他身上 有着企业家的激情,也有着艺 术家的浪漫,他在事业与生活 中找到了一个很好的平衡点, 他把大地装饰做成了中原家居 第一品牌,也把自己的生活经 营得悠闲而随意。

晚报记者 袁瑞清/文 赵楠/图

创业: 辞职下海,设计才华终得施展

事业部门的工作缺乏激情与挑战,让张帆感觉是在浪费时间,他决定下海创业,让市场价值来衡量自己的承载量。于是,他拉上三个同学,成立了自己 的设计事务所。

生活总是充满偶然。张帆最初的梦想是当 一名画家,而大学录取他的却是工业设计专业, 不过这却使他最终走进了家装行业,成就了今

受做教师的父亲影响,张帆很小就喜 欢画画。5岁的时候,家里的墙上就贴满了 他画的画。上高中时,在当地画画很有名 的他就被请到学校教学生画画。考上了大 学,录取的专业却不是自己原来报的绘画

有段时间,张帆都对自己的专业很抵触,现 实和梦想的差距,让他心中充满矛盾。后来老 师开导他,"设计专业就业的路很宽。既来之则 安之,将来你会庆幸现在的选择的。"张帆的心 慢慢安定下来,精力开始集中到专业上。他的 设计方案经常被老师当作范例跟低年级同学点 评,也开始为外面的企业所采纳。"大学期间就 开始为四家企业做设计,也已经开始领工资,不 花父母一分钱了。"

1992年,张帆毕业分配到某省直单位,从 事设计工作。工作体面而舒适,上班也就是打 打杂,看看报纸,没什么大事。不过,这时候,外 而不少设计公司却慕名找来,让他帮助做一些 方案,"那时候我手里已经有十几家设计公司的 资源。他们在排着队等我的方案,我只有晚上 熬夜加班做设计。"

这样的生活持续了两年,也让张帆挣 扎了两年,在他看来,这种生活缺乏激情与 挑战,简直就是在浪费生命,"肩上能承载 100斤的重量,就绝不只去承载50斤,哪怕 这50斤都是黄金,要用市场价值来衡量自 己的承载量",于是,张帆最终下定了辞职

在郑州某座写字楼里,张帆拉上三个同学, 租了两间小小的办公室,成立了自己的设计事 务所,自任总经理。

在这里,张帆的设计才华得到了更大的施 展空间。当时,中国的装饰行业逐渐发展起来, 工装的市场需求量很大。不过,做工装很大程 度都依赖于社会关系,工装企业长时间没工程 做的情况也很常见,因此,大部分工装企业都没 有专门的设计人员,在投标的时候,往往临时找 外人代为设计方案。

张帆的设计事务所,就是为一些工装企业 设计方案,然后去招标会上代表企业投标。"几 乎一投一个准,简直没有不中的",张帆的设计 事务所逐渐在业内有了名气,找上门来的企业 越来越多,经常应接不暇。

这样做了两年,看着自己的设计屡屡 中标,已经熟悉一系列流程的张帆忽然有 了一个大胆的想法:我为什么不能自己做 装饰公司?

挫折:遭遇危机,数年积累一朝尽毁

亚洲金融危机爆发, 经济泡涂开始破灭, 大地装饰成了这场危机价格牡品, 整黄的上千万元工程放加本无归, 张快一夜间负债累累。曾上行囊, 他独自 踏上了重新奋战的征程。

1996年7月,张帆注册了自己的公司,开始 从设计转向装饰,从事工装行业。那是上世纪 的90年代,新一轮的创业热潮席卷中国,"个体 户"成了这个时代特有的标志,而中国的商品住 宅市场也开始苏醒,装饰也开始为越来越为多 的人所接受。

正如一句名言所说的那样:这是最好的时 期,也是最坏的时期;是最智慧的时代,也是最 愚蠢的时代……强大的需求像一块巨大的海 绵, 今大大小小的装饰公司都滋润无比。不过 此时装饰行业由于缺乏行业规范,市场显得很

"在这种情况下,只要有技术,是很容易脱 几年,就已经拥资几千万,而这时,他年仅二

颖而出的",张帆将这一阶段定位于装饰行业的 市场培育期,随着房地产产业的发展,装饰也逐 渐起步,"可以说,我们赶上了一个好时期。"天 时,地利,加上这么多年积累的人脉资源,张帆 的大地装饰在随后短短几年的时间,迅速树立 起了自己的品牌

这期间,张帆为两家酒店设计的方案获得 了由中国建筑装饰行业协会颁发的"室内设计 最佳设计奖",权威部门的认可,让大地装饰赢 得更多客户的青睐,并逐渐形成了以设计见长

-路顺风顺水,张帆迅速积累财富,短短

十七岁,可谓少年得志,意气风发。然而,福 兮,祸之所伏。不久,张帆遭遇到了一场巨大

1997年,亚洲金融危机爆发,随后愈演 愈烈,影响波及全亚洲。经济泡沫开始破 灭,无数企业破产倒闭。这次金融危机,是 继三十年代大危机之后,对世界经济有深远 影响的又一重大事件。"也暴露了各国金融 体系的缺陷",张帆说,当时很多企业都向银 行借贷消费,建楼,买汽车,危机发生后,往 往资不抵债。

覆巢之下安有完卵。工装企业接工程一般 都是自己先垫资,建成后才能得到甲方的工程 力量。

款,这使得大地装饰成了金融危机的牺牲品。 当时他刚好接了一个工程,公司已经垫资上千 万元,但甲方企业在金融危机下破产倒闭,张帆 一夜间负债累累,血本无归。"当时真的'摔'的 特别惨,所有的家当都搭进去了,几年来的积累

但挫折并没有令张帆消沉,他决心重新再 来,变卖了房子、汽车,背上行囊,再次踏上了独 自奋斗的旅途,"好在自己年轻,也没有成家,没 有什么羁绊。"此后近两年时间里,张帆走遍了 北京、上海、广州等大城市,从做设计师开始,一 边打工,一边考察和学习,暗自积蓄东山再起的

创新:卷土重来,营销创新再立品牌

重新起步,张帆选择了专门做家装,他带领整合后的大地装饰不断创新,从家装课堂到装修设计咨询会,再到集成家装概念,大地装饰不断引领"家装革 命",跻身中原主流家居品牌阵容。

2000年,带着做设计积累的几百万资金,张 帆又回到了郑州,"在哪里跌倒,就要在哪里爬起 来。"四处筹集资金,张帆拿出了1000万注册资 金,整合了大地装饰设计工程有限公司,重新起 步。这一次,他选择专门做家装,"工装是一种投 机行为,家装才是真正的市场行为,这才是我办 企业的初衷,家装才符合我的人生观和价值观。"

此时的郑州家装市场并不平静,但品牌公司 很少,市场鱼龙混杂。经过两年的考察学习,张帆 的思路有了很大创新,他决定办品牌企业,突破常 规,大胆革新,第一个在媒体上打出了家装公司的 广告,并开创了家装公司与媒体合作的先河。

当年,张帆与媒体合作推出了"家装课堂"活 动,免费向消费者宣讲家装知识,引起轰动。"先 在报纸上刊登课堂举办的时间、地点等,然后接 受消费者报名",张帆说,这一新颖的模式得到了 消费者的热情响应,每次活动都能吸引数百名消

费者参加,每次大地都能当场签下十来个客户。 "这一模式的特点就是先向客户灌输理论,然 后引导其消费",很快,家装公司纷纷效仿大地的家

装知识讲堂,掀起了一场新的家装营销浪潮。

"谁主动,谁就能赢得市场",在别人都在办家 装课堂的时候,张帆又推出了新的营销模式,推出 了"装修设计咨询会",实现了家装企业与消费者 的双方互动,"咨询会上,消费者可以想知道什么 就问什么,完全不用受约束,信息的传递不再单向 的了,而是双向传递的,充分满足客户的需要。"

随后,张帆带领大地装饰不断创新。2003年,在 "3.15国际消费者权益日"当天,大地装饰在东建材举 办了一场"装修设计巡展咨询会",同样引发参与热 一上午时间,客户现场签单量就达到了330多万, 创下了家装行\\的营销奇迹,至今无人能破此记录。

由于不断创新,大地装饰几乎一年一个台阶, 业绩年年稳步增长,很快成为了知名的家装品牌。

2006年,张帆敏锐的意识到家居集成化的趋势,并 率先在中原推出集成家装概念,为业主提供集设 计、选材、施工、家私定做、配饰等宅配于一体的一 站式服务,被誉为是"家装界的工业革命",这革新 了传统的繁琐的家装方式,为消费者提供省心,省 力、省时、省钱、高品质的家装服务,真正实现了造

为发挥集成化优势,大地装饰耗资500万在 郑州西郊建立了集成家装工业园,"满足了客户个 性化的需求,所有的产品包括橱柜、套装门等可以 为客户量身定做,而且省去了运输、销售等中间环 节,在价格上具有很大优势。"张帆说,工业园的产 品通过整体设计、售中跟踪、交叉作业协调、售后 服务等,使整个装修、安装科学合理、井然有序。

福中原,引发中原家装界新一轮的洗牌运动。

如今,集成化装修已经成为大地装饰特有的 优势,也深受客户信赖,自推出集成家装概念后, 大地装饰年营业额整整翻了一倍。

逐梦:一年沉寂,建梦工场筑梦家居

一场大病,让张帆沉寂了一年多,也让他改变了很多,他想通过自己熟悉的家装行业,帮助更多人实现对于家的梦想。于是,他带领大地员工研发并推 出了"大地家装梦工场"。

正当事业如日中天的时候,一场灾难又再次降 临到张帆身上。由于常年伏案设计,张帆犯上了严 重的椎间盘突出病,在2004年的不断加剧,以致后 来卧病在床,几乎不能下床,工作也再难以继续。

"2004年和2005年,这一年半的时间里,我 几乎不能下床,感觉特别绝望,对生活已经完全 没什么希望了",回忆起这一段岁月,张帆的眼中 仍旧有隐隐的伤痛。妻子和家人一直在身边默 默地照顾着他,支持着他,这让张帆始终不愿放 弃希望。后来,一位朋友向他介绍了一名专门医 治颈椎病的老中医,抱着试一试的态度,张帆找 到了这名老中医。几个疗程下来,竟然奇迹般地 好了起来,身体逐渐恢复如初。

这一场大病,让张帆改变了很多,他开始重新认 识自己的事业,他开始以一种感恩的心情去面对身 边的人和事情。"我现在基本实现了人生的梦想,那 别人呢?每个人心中都有一个关于家的梦想,我能 不能尽自己的能力去帮助他们实现这个梦想呢?"

慢慢好起来的张帆,一直想着通过自己熟悉 的家装行业,帮助更多人实现对于家的梦想。于 是,成立"家装梦工场"的想法扎进了他的脑海, "这是一个让客户实现家庭装修装饰梦想的场 所",张帆这样给"家装梦工场"定位。

2007年,以张帆为核心的大地装饰推出了一 个新型的家装项目——家装梦工场,与东建材联 手打造,占地1.5万平方米,集设计、主材、家具、 配饰, 室内样板间等为一体的超大家居体验式生 活馆——家装梦工场诞生。

设计专业出身的张帆,一直担任着公司的设计 总监,他对设计有着很深的情感,"家装梦工场"正 体现了他对家装设计的重视。在梦工场,设计师的 工作区充满浪漫气息:千余平方米的工作区域被整

体抬高了0.8米,如同一个水晶铸成的宫殿,又像一 个梦幻的舞台。旁边咖啡厅里放着爵士乐,设计师 与客户正在喝着咖啡交流效果修改和配饰……

"家装梦工场使设计师回归到单纯的设计作业 中,回归到为客户度身而做的巅峰设计思考当中。 我们为设计师提供的软环境和晋升空间都是国内 ·流的,为创意设计师配备效果设计助手,帮助设 计师从繁琐的事务中解脱出来,我们会不定期邀请 国际设计大师开展交流讲座。"张帆说。

站在"家装梦工场"里,张帆就是童话里的那 个国王,充满幸福。如今,众多业主通过大地装 饰的"家装一日游"活动 来到这里参观 很多人 被这里的魅力所吸引,被大地集团的气势所折 服,成为大地装饰的客户。"在今年经济形势这么 不好的情况下,大地装饰的业绩仍旧保持了20% 的增长,梦工场的作用不容忽视。"

管理:权力下放,脚踏实地稳步发展

张帆的管理特色是,脚踏实地,追求稳中有升,要求公司业绩每年增长15%-20%就行。他把权力下放,由两个总经理管理公司日常事务,自己则担任设 计总监,主抓设计工作。

2002年,是大地的又一个转折点,经过四处考 察学习后,张帆发现制约民营企业发展的莫过于管 理,他力排众议,引进了一套现代化管理模式,推行 数字化、层次化、数值化、预算化和目标化管理,重 视人才选拔,内部的外来的,概不拒绝。

正如大地的名称一样,张帆的管理特色是, 脚踏实地,追求稳中有升,"我要求公司的业绩每 年稳步提升15%-20%就行了,下滑严重和增长 太快都是不正常的,也不是我愿意看到的。"

十二年来,大地一直走的很踏实,很稳重,这 也符合张帆的管理风格。"我不看单月业绩,而是 看全年的,每年稳步提升20%左右就行",张帧 说,如果哪个目的业绩提升太快,他反而会很担 心,"是成本提高了吗?增长的订单,企业能完全 消化吗?过于好,过于坏,都不是好事,企业有多 大能量,就只能释放多大能量。'

对企业的业绩管理,张帆就看两样东西,一

是报表,二是消化量,"我不跟别人比,我就自己 比,如果今年比去年有所增长,就证明大地进步 了,就说明我的目标达到了。

张帆表示,大地的优势在于设计和集成化家 装服务。他不惜重金网罗了一大批顶尖设计人 才,成立了"大地空间设计师楼",与如今的"大地 家装梦丁场"差异化发展,前者为高端客户量身 定做方案,后者面对普通客户,互为补充。而集 成化家装,则是大地独有的特色,对于企业,集成 化将小单子做成了大单子,做细了产业链;对于 客户,集成化将复杂问题简单化,省时又省力。

为证明大地装饰对材料集中采购的优势,张 帆曾公开承诺,如发现大地所采购的材料的价格, 高于市场同类产品,大地装饰将三倍返还。"还真 赔过一次",张帆说,去年,一名客户说大地的一款 坐便器高于市场价格,一查,才发现客户所说的价 格是某商家在五一期间的促销价格,"后来还是赔

了,钱不是主要的,重要的是公司的信誉不能砸。 后来,该客户对大地的做法和态度深为感动。

虽然身为集团董事长,但张帆早已把权力下 放,真正履行的多是设计总监的职责,"空间设计 师楼和家装梦工场各有一个总经理,他们负责日 常事务的管理,我则主抓设计。权力不能太集 中,不能什么都揽下,那样只会什么都做不好,还 不如只专注一个方面。"一名员工说,张总的口头 禅是:"有事别问我,问总经理,关于设计,我只提 供建议,主意你自己拿。"有一个案子,设计师遇 到了难题,张帆召集所有的人进行头脑风暴会 议,他的一些观点总让人有醍醐灌顶之感。

如今的张帆不怎么讨问公司的日常事务,他对自 己的员工充分信赖。每周一次的日常管理会,他只是 列席,除非有什么重要的问题,他才会发表自己的看 法。但他会亲自主持每月一次的目标管理会,"我必须 考虑公司的发展战略,为员工指明前进方向。'

情结:书生意气,12年始终痴迷绘画

"只有绘画能让我安静下来",在家装界奋战了12年,张帆最喜爱的仍旧是绘画。他理想的生活是,工作占一部分,绘画占一部分,每年能有几次机会出 去旅游,去感受各地不同的风土人情。

张帆看起来不像是一名精明的商人,他书生 意气,有着艺术家的浪漫情怀。他在黄河边有自 己单独的画室,每两个星期就会去一次,他可能突 然就去了某个地方旅游、采风,他随身携带着相 机,记录下每一个令他感动的瞬间。他说,这些年 最大的成就就是认识了许多意气相投的朋友,有 家装行业圈的,有绘画圈的,也有喜欢旅游的。

虽然已经在家装界待了12年的时光,但在张 帆的内心深处,他一直最爱的,还是绘画。"只有绘 画能让我安静下来。"每次去画室,他都会很开心, 感觉很舒适,他有很多时间,都是在画室度过的。

今年10月下旬、张帆和一帮朋友自己开车去了 敦煌。他一下子爱上了那个安静悠闲的小城。他在 那里待了两个星期,他一遍遍地徜徉在莫高窟的一 个个洞窟里,看着那些艳异到令人无语的壁画。

他去了四次月牙泉。他记得那天黄昏,自己 一个人坐在高高的沙丘上,看着天上的月亮和地 下的月牙泉水相映成趣。四周静悄悄的,听得见 风吹沙子的簌簌声。儿子的电话就在这时候来 了。那天的通话延续了很久,听着孩子还有妻子 个接一个牵挂的问候,张帆觉得自己幸福极了。

如今的张帆把生活安排的悠闲而随意,他还 兼任郑州航空工业管理学院等两所高校的客座 教授,给学生上四节课,"人的一生,都是先从学 校索取东西,然后才能走上社会,我希望现在能 给学校一些回报,将我这些年积累的经验与心得

都教给学生,让他们在将来的人生路上,少走一 些弯路。"他喜欢跟学生在一起,"感受到他们年 轻的朝气,感觉自己也年轻了很多,感觉自己还 紧眼着时代的脚步。"

说起将来,张帆的梦想是让更多爱家、爱生 活、追求完美的人享受到大地高品质的服务。"也 许因为我也是个爱家的男人吧。"他笑着说:"五 年后,我希望站在上海、北京街头随便问一个人, 你知道'大地空间设计师楼'在哪儿吗?对方能 响亮地说:我知道!"

张帆理想的生活状态是,工作占一部分,绘 画占一部分,每年能有几次机会出去旅游,去感 受各地不同的风土人情。

执著梦想的朝圣者

与其说张帆是个成功的企业家,不如说他是 一个执著梦想的朝圣者。从当初放弃待遇优厚 的工作到毅然下海创业,从遭遇金融危机到卷土 重来,从卧病一年到家装梦工场的创办,张帆所 走过的人生轨迹,洒满了他对梦想执著的热情。

许三多说,不抛弃,不放弃。如果说一家成 功企业的背后,必定有一个跟它性格相同的灵魂 人物存在,那么张帆的内敛、稳重,不事张扬中流 露出恰到好处的气势,也许就是大地这家老牌家 装公司能够12年稳健前行的真实原因。

然而,每个梦想的实现都不会是偶然,每个成就 的背后,都洒满了跋涉者艰辛的汗水。冰心说,"成功 的花,人们只惊羡她现时的明艳,然而当初她的芽儿, 浸透了奋斗的泪泉,洒遍了牺牲的血雨。"

不得不佩服张帆坚定的信念, 历经生意挫折 与疾病困扰,他仍旧走的平稳而坚定,即使倒下, 也能鼓起勇气重新站起来。他对于梦想的执著, 给我们留下了一个可以仿效的背影。

小的时候,我们曾梦想以后成为一名科学 家,一名将军,一名大有作为的企业家......但随 着年龄的增长,我们的梦想也在不断的贬值,不 断的缩水。当某一天真正踏入社会的时候,大多 数的我们都已经忘却了曾经的理想与抱负,现实 得只需要一份稳定的工作便足矣。

张帆显然是多数中的少数,"在哪里跌倒,就 要在哪里站起来",因此,他总有勇气再一次起航。 他认为成功是具有阶段性的,每个阶段都有每个阶 段的成功方式,他对人生成功的定义是:有自己快 乐工作的一个平台,有快乐生活的朋友圈,有去实 现梦想和爱好的时间。如今,他显然做到了这些。

拿破仑, 这个欧洲历史上杰出的军事家, 一 直是张帆崇拜的偶像。曾经有段时间,张帆对其 很痴迷,凡是看到关于拿破仑的书,他都会毫不 犹豫地买下来,尽管这些书的内容都大同小异, 但张帆每次都会非常认真的阅读。他最欣赏的 是拿破仑执著的精神,而他也学会了这种精神, 在那些困难的岁月里,这种精神一直支撑着他, 让他始终坚定如一

采访张帆,还有一点让我们惊讶。他能把生 活经营的悠闲而舒适,他能按照自己的方式去生 活。一般来说,公司掌门人是很难有自己的空间 的,但张帆不同,他懂得舍取,他愿意放权,他更 愿意做一名自由的行者,而不是一名精明的商 人。他是一个书生气浓厚的人,有着艺术家的浪 漫情怀,他痴迷绘画,喜欢旅游。而家装梦工场 可以说,承载了他对于设计的梦想。

○ 肩上能承载 100 斤的重量, 就绝 不只去承载 50 斤, 哪怕 这 50 斤都是黄 金,要用市场价值来衡量自己的承载量。 ——张帆决心下海创业

○过于好,过于坏,都不是好事,企

业有多大能量,就只能释放多大能量。 -张帆认为企业稳定发展才正常

○有事别问我,问总经理,关于设

计,我只提供建议,主意你自己拿。 ——张帆将权力下放

○工作占一部分,绘画占一部分,每 年能有几次机会出去旅游,去感受各地 不同的风土人情。

---张帆理想的生活状态

○己所不欲,勿施于人。自己做不 成的事,从不勉强压在员工头上。

——张帆对员工的态度