

郑州管城回族区人民医院 还您健康本色

病人至上 严谨求精 仁德俱全 收费合理

走进郑州市管城回族区人民医院,面带微笑的导诊护士就会马上迎上来,在“您好”的问候声中将患者引领到相应的科室,让患者感到“宾至如归”的人文关怀。这是该院着力提升医院文化内涵带来的喜人变化。

晚报记者 董亚飞 杨须 通讯员 张玉韩 董艳乐



管城回族区人民医院院长张彦军



郑州市管城回族区人民医院大楼



管城回族区人民医院
医务工作者在为患者义诊

搞好医院文化建设

郑州管城回族区人民医院是一所具有36年历史的综合性医院,在长期的医疗实践中,医院逐渐形成了质量就是生命,信誉就是效益的优良传统,并以此为指导创造了辉煌的历史业绩。

如今,面对市场经济大潮,市场竞争日益激烈。该院院长张彦军说:“我们只有狠抓医院文化建设,才能在市场中立足不败。”

据了解,该院加强医院文化建设,通过广泛发动群众,共同讨论总结医院在长期的发展过程中所积累形成的优良传统、成功经验和优秀风格,将蕴藏在员工中的一切宝贵精神挖掘出

倾情倾力解除病痛

采访中记者了解到,该院提出为患者提供优质医疗服务是医院的根本职责。为此,医院加强质量管理,建立健全了医疗质量管理委员会,严格执行三级医师查房制度、危重病人抢救制度、病例讨论制度以及接诊会诊制度、手术制度和处方书写制度等,强化首诊医师负责制和值班医师岗位负责制等医疗核心制度和医疗安全制度,有效地防止和杜绝了医疗事故或重大医疗差错的发生。

张彦军还说,医院人才队伍建设是提高医疗质量的关键。因此,在实施“科教兴院”的过程中,有针对性地加大人才引进、培养力度,不断完善医院人才梯队结构。而医疗仪器设备是医院形象的重要支撑点。医院先后配置了电子腔镜、日本进口东芝彩色B超、麦迪逊128BW黑白B超、意大利进口全自动生化分析仪、多导心电图机、彩色超声颈颅多普勒血流分析仪、红

亲情化的服务模式

2008年2月9日晚10时40分,该院内科一住院患者突然出现呼吸及循环衰竭,呼吸心跳相继停止,医务科长、副主任医师黎明和值班医生李林立刻对患者进行长达数小时的人工胸外按压,特别是当患者出现呼吸停止时,李林不顾患者口中散发的刺鼻酸臭味,立即对该患者进行长时间的口对口人工呼吸,患者的家属看到这一切,感动得哭成了泪人。

2008年3月2日,医院收治了一位78岁高龄的昏睡病人,根据家属提供的病史,结合临床检查,诊断为慢性硬膜外血肿并脑疝形成。在征得家属同意手术治疗后,医院成立了以黎明科长为组长的抢救小组,经过基础治疗,在病人生命体征稳定的情况下,紧急为病人施行了微创手术——硬通道颅内血肿碎吸术,在抢救组医务人员的共同努力下手术顺利完成,术后病人意识逐渐清醒,肢体功能逐渐恢复,由于手术及时,挽救了病人的生命,降低了病人致残程度,得到了病人及家属的赞誉。

2008年6月30日上午,管城区人民医院义诊小组来到了商城路社区开展义诊活动,免费为社区居民送医送药,将创建文明城市工作引入社区,把“六进六服务”列为义诊工作中的重点。自从该院被列为省、市、区医保定点单位及新农合医疗定点机构以来,院领导更加重视义诊活动,

推动改革纵深发展

来。结合医院改革和发展的实际,充分体现医院特色的精神,即“以人为本,科技兴院”的办院宗旨,充分展示不甘落后、追求卓越的奋斗精神。医院推出以“服务亲情化,沟通零距离”为核心内容的《管城区人民医院亲情化服务方案》,变被动服务为主动服务,变主动服务为亲情服务,在全院全面树立“以人为本”的服务理念,以个性化服务为手段,以患者微笑评价工作是否合格为标准,全面提升医院服务水平,全力打造管城区人民医院的服务特色,提升患者满意度,创建管城回族区百姓信赖的医院。

全心全意助您健康

外线乳透仪、心电图监护仪、进口血细胞分析仪、进口24小时动态血压心电工作站、ETS经络能量亚健康监测仪等先进设备。同时,医院环境形象是医院内在气质的外在表现,随着社会的进步,就医环境在疾病康复治疗 and 医院发展中的作用越来越受到重视。为了给患者营造一个温馨舒适的就医环境,近年来医院投入大量资金对病房、输液大厅、门诊收费室在内的医院环境进行了美化和改造,医院环境面貌得到了明显改善。

虽然医院在硬件、软件设施上下了很大的工夫,但最主要的是让患者既看好病,又看得起病,因此,该院严格实行单病种药费总额控制,对各临床科室下达了缩短平均住院日和药品费用比例控制的硬性指标,多次大幅度降低药价,以切实提高效率、降低消耗,为病人解除痛苦、为家属排忧解难、为单位减轻负担、为社会多做贡献。

百姓感激白衣天使

截至目前共义诊200多次,免费送医送药,受益群众近6万人次。

2008年10月12日,家住郑州市管城区东大街80岁高龄的离休老干部马老先生,让儿子代表他为该院送来了表达他万分谢意的感谢信及锦旗。

原来两个月前,马老先生的儿子在与医生谈话时透露出父亲由于严重烫伤,经多家医院治疗效果均不明显,且有恶化趋势,病人和家属非常着急。该院脉管炎科主任余垣有医生得知此种情况后,当即表示可为病人治疗,便随其到了病人家里,经检查,发现伤处皮肤溃烂,正在恶化流脓,同时病人出现发热,疼痛难忍,病情十分严重。由于病人年事已高,不能来院治疗,余主任每天坚持上门为他治疗,二十二天如一日,经过精心治疗,病人很快康复痊愈。

正是这群白衣天使,他们以关爱生命、服务大众为己任,他们用爱心托起了生命的希望。而一系列数字更足以说明,2008年,月累计收到表扬信近百封,患者满意度调查由年初76%上升到目前95%。住院人次与去年同期相比增加56.9%,其中66%的患者来源于患者自发的口碑宣传。曾现场对医院附近社区96人抽查访谈,90%的居民对医院发生的变化深有体会,医院在周边社区居民中已经树立了良好的口碑效应。

相关链接

郑州管城回族区人民医院 服务大众健康

郑州市管城回族区人民医院成立于1972年,地处郑州市北下街26号,系非营利性、综合性医院,省、市、区职工(居民)基本医疗保险和新农合定点医疗机构。医院先后获得“医疗安全百日活动”先进单位、“区助残工作先进集体”、“医院管理年先进单位”、“疾病预防控制工作先进单位”、“全市医院行风建设先进单位”等荣誉称号。

医院设有内、外、妇、儿、中医、眼、耳鼻喉、口腔、皮肤、肿瘤等二十多个临床科室,以及检验、超声、心电、放射、腔镜、碎石等医技科室。同时,医院设备先进,拥有日本进口东芝彩色B超、麦迪逊128BW黑白B超、意大利进口全自动分析仪、24小时动态心电图、血压检测仪、电子动态腔镜;多导心电图机;500mAX光机、彩色颈颅多普勒、红外线乳透仪、心电监护仪、进口血细胞分析仪、半自动生化分析仪、电解质分析仪、尿液分析仪、血黏度分析仪、微量元素分析仪、凝血四项分析仪等仪器设备。

医院立足基层,面向社会,坚持“大专科,小综合”办院方针,对急慢性颈肩腰腿痛、糖尿病、心脑血管疾病、血管瘤、创伤性断肢再植、骨髓炎、骨不愈合、骨缺损、精神障碍等方面的治疗均具有显著疗效。

医院重视服务,实行免挂号费、救护车免费接住院病人等多项便民惠民措施。大幅度降低药品价格,推行亲情化服务,着力打造管城回族区人民医院服务特色;强化医疗质量管理,确保医疗安全;全面推进全成本管理,有效控制成本支出。

加强社区卫生服务中心建设,深入开展公共卫生服务工作,实行“片医”负责制,主动深入居民楼院、工地、农村,为辖区居民群众送医送药,免费提供体检、健康咨询、预防、保健、康复、医疗全方位的一体化服务。

特色专科

颈肩腰腿疼科:

为医院传统优势科室,采用中、西医结合的方法对颈椎病、椎间盘突出症、骨质增生、骨关节退行性病变、四肢麻木、腰腿疼等疑难杂症的诊治效果突出。

首家引入河南省张氏椎间盘突出复位机,专治各类颈、腰椎间盘突出症。

脉管炎专科:

运用非手术疗法,对各种脉管炎治疗有独特疗效。

妇科:

主要开展对阴道炎、盆腔炎、外阴瘙痒、月经不调、痛经、更年期综合征等常见病及多发病的诊治,尤其对宫颈糜烂、子宫肌瘤及不孕不育症有独特的疗效。

体外电磁冲击波碎石机:该设备性能较传统的液电体外震波碎石机有很大的优势,在结石患者无创伤、无痛苦的情况下治愈疾病,90%以上的尿路结石患者可以凭借体外碎石术解除病情;主要针对:肾结石、输尿管结石、膀胱结石、尿道结石等。

ETS经络能量亚健康检测仪:目前河南省首家运用人体经络能量信息的亚健康检测仪器;具有专业、快捷、全面、超前、方便、安全、个性、无创、科学、准确的特点,在短时间内显现出人体体能、神经、精神、代谢、免疫、内分泌、骨骼、运动神经系统及内脏器官生理病理状况,减少盲区,防止漏诊;在病人无任何症状特征的情况下,检测到人体各脏器亚健康状况,特别是对呼吸、消化系统疾病、心脑血管疾病、糖尿病、颈椎病、骨质疏松、肿瘤及妇科疾病等有较准确的早期提示。

日本原装进口彩超:

省内一流彩超:河南省内临床上最先进超清晰的进口彩超,郑州市目前唯一一台,除具有一般高档彩超的常规检查功能外,还具有超敏的动态血流功能,用于检查常规高档彩超不能检测到的血流信号,如胰腺血流等,大大提高对疾病诊断的阳性率,具有一般高档彩超不可比拟的优势。该仪器配有四个探头:

1.心脏探头:可检查心脏、血管,直观条件下可测量颅内血流。2.浅表探头:对甲状腺、乳腺、乳腺、睾丸、附睾、精索、眼、体表包块进行检查,尤其是乳腺彩超,对乳腺小叶增生、肿瘤等的鉴别有其他仪器不可替代的功能。3.腹部探头:检查肝脏、胆囊、胰腺、脾脏、肾脏、膀胱、子宫、附件等疾病,并对该部位占位性病变的血流丰富程度及动、静脉血流加以检测,提高了恶性肿瘤的鉴别诊断。4.阴超探头:探头与受检器官距离近,适用于腹部脂肪较多、憋尿困难的患者,与经腹部超声检查相比具有分辨率高,图像清晰的特点,且病人不需要充盈膀胱,尤其是对黏膜下肌瘤、内息肉、子宫腺肌瘤及子宫肌瘤,良性葡萄胎及侵蚀性葡萄胎及绒癌的鉴别,以及卵巢的各种肿瘤及宫外孕的检查具有独特的诊断优势。