

工信部:2009年全国38个城市将实现3G网络覆盖

# 郑州将成为试点城市之一

工信部表示,包括TD-SCDMA等在内的3G网络近年取得重大进展。目前,中国移动在十城市网路覆盖基础上,已全面启动TD二期工程建设,预计2009年上半年将实现包括各省会城市、计划单列市等重点城市在内共38个城市的TD网路覆盖。而中国联通和中国电信的3G技术也将于2009年得以覆盖全国主要城市。

工信部透露,已研究制定了未来三年TD网

路建设发展规划。在网络建设同时,网路质量也得到不断优化。目前,已建设完成的十城市TD网路覆盖率达到同区域2G网路覆盖的95%,语音接通率超过95%,掉话率降到3.6%。

在用户发展方面,截至12月上旬中国移动TD社会化测试和试商用用户约34万,HSDPA资料卡业务成为市场发展的重点,受到用户欢迎。

不仅拥有TD技术的移动,目前,郑州其他

运营商正在加快3G试运行前的准备工作。据悉,拥有WCDMA和CDMA200技术的另外两家运营商已经把郑州作为3G试点城市,虽然还不会商用化,但会于今明两年之内试验3G网络。

郑州三家运营商公司的3G号段已确定,郑州联通为185、186;郑州移动为187、188;郑州电信为189、180。号段的放号将与3G试运行同时。

晚报记者 祁京

您有问题 记者打听

67655030

通信快报

移动

网站新增“移动词典”

12月3日,移动在其公司门户网站“服务与支持—常用帮助信息”栏目下增加“移动词典”,帮助客户全面、准确、便捷了解公司在业务办理和营销活动中的专用术语,消除相关疑问,实现明明白白消费。

据介绍,“移动词典”的设置旨在以通俗易懂的客户化语言诠释了移动业务中常见的各类名词、专业术语,其内容涵盖了基础知识、业务办理、手机常识、网络名词及新业务名词等五大类,共计117条词语解释。“移动词典”内容将根据公司业务的发展情况进行实时的更新,客户登陆网站查询“移动词典”即可释疑解惑,明白消费。

下一步,移动将会在公司网站其它栏目中添加“移动词典”的交叉链接,尽快引导客户了解和使用的。

陈娜

电信

天翼189推出号码预约

12月18日,郑州电信推出天翼189移动业务新号段“抢号大行动”,通过让广大用户自行预约登记,申请自己挑选的个性化号码,选择自己最合意的手手机号码。活动期间用户可登陆中国电信网上营业厅(ha.ct10000.com),拨打电信客服热线10000号,或直接到中国电信郑州地区营业厅办理号码预登记。同时,正式的号码入网采取“先办先得”的原则,预约到靓号的用户可以在189正式放号后凭本人身份证及时到电信营业厅办理入网手续。

朱琳

联通

推出炫铃一键复制业务

喜欢赶潮流的年轻一族可能有过这样的经历:听到朋友有好听的炫铃,自己也想一首;或者听到一首动听的炫铃却不知道歌名。近日,河南联通推出炫铃一键复制业务,这些问题可以快速解决。

一键复制是一项快捷炫铃下载通道。用户在拨打对方电话的时候如果对被叫方的炫铃感兴趣,只需在对方接听电话之前按下“#”号键就能将对方的炫铃复制为自己的。系统将向用户发送确认短信,用户回复短信“Y”确认后即可复制成功。

贾雪燕

通信观察哨

看了晚报上周五的报道,离休老干部来投诉,本报再次提醒——

## 不要轻信上门“电话业务员”

如果您有通信方面的问题,请拨打67655030



“我都把咱晚报的报道贴到社区公告栏里了,就是要提醒老年人别上当。”说这话的是60多岁的周老伯。上周五,他看到晚报上刊登的《上门“电话业务员”真假难辨》一文,就把这篇文章剪下来贴在了自己所在社区的公告栏里。周老伯说,他要感谢晚报给大家提了个醒,希望以后大家能提高警惕,防止上当受骗。

晚报记者 祁京/文 赵楠/图

离休老干部带来“业务员”照片

本周一上午,一位家住康复前街的离休老干部来到了报社,他带来的除了给我们的一封信之外,还有一张照片。原来,这位75岁的老大爷也遇到了上门办业务的“电话业务员”。“他们当时说的是,2009年免座机电话月租费,打长途由0.18元减为0.15元。”在这位自称叫李宏金的“铁通工作人员”大力推介之下,老伯办理了300元的铁通197业务。“临走的时候我不放心,给他照了张相片,这不我给晚报拿过来了。”

目前,周老伯已经报案,“300元钱对于我来说不多,但坐在家就被骗,实在太气愤了。”老伯说,“他们让我拨打68776078\*的电话查他们的身份,又让我拨打一个手机号码查余额,都没问题。但现在想起来,估计是一伙的。”

按照老伯提供的名字和工号,我们拨打了中国铁通10050客服热线,铁通的工作人员说,他们登记的资料里并没有叫“李宏金”的工作人员。

晚报请大爷大妈们提高警惕

截至记者发稿时,已经有20多人拨打晚报通信服务热线反映自己受到上门“电话业务员”欺骗的事情,我们发现,其中多数为老年人,受骗的老人中最大的83岁,最小的也有55岁,被骗金额从300元到800元不等。

“不少老年人有图便宜的心理,容易受到骗子的欺骗。”郑州铁通客服监察部的工作人员说,他们也发现有打着办理铁通长途业务旗号上门行骗的人,“我们还要再次提醒各位用户,请大家遇到上门办业务的人时,拨打铁通10050客服电话进行确认,不要轻信对方给出的其他号码。”这位工作人员介绍说,铁通对上门办业务的工作人员有严格的管理,所以那些不能出示正规手续的业务员是很好辨别的。“比如咱晚报上周反映的范老师的情况吧,我们很快就退款,并且对相关责任人进行了处理。”她表示,遇到类似问题可以向晚报或者铁通反映,一旦查实是铁通工作人员和代理商所为,公司会立即解决问题。



## 联通用户有了自己的贴身“私人律师”

河南联通与上海百事通信息技术有限公司强强联合,针对中高端个人用户及中小企业用户共同推出首个提供法律咨询服务的平台——“如意法律顾问”业务。该平台与中华全国律师协会及各地司法厅、各地律协密切合作,整合了全国23个省份、近百家律师事务所、1500名律师的强大资源,并与上海、广东、浙江、山东等经济和法治发达地区的律师协会签订了合作协议。

郑州联通相关负责人介绍说,“如意法律顾问”业务旨在为个人用户及中小企业提供及时、方便、最权威、最专业的法律咨询服务,让每一位用户都可享受到私人律师的尊贵待遇。

该法律咨询平台与传统的普法方式相比,不仅大大节约了成本,还具有普及面广、不受地域和时间限制、普法内容专业、实时更新的特点,这些优势将大大提高普法宣传的效率,加速我国法治社会建设的进程,对培育全民法律意识,维护和促进社会稳定,构建社会主义和谐社会,具有重要意义。

只要是联通的客户,以短信、语音、网站等形式面向广大用户提供专业的法律咨询服务,每天0.3元就可拥有私人法律顾问,每月仅10元,就可以拥有自己的“法律顾问”团队,您就可以随时随地得到合法权益的保障。用户定制服务后,可以通过网站、语音或短信的多种方式进行法律咨询,由常备提

供服务的律师们为咨询的用户完成权威的法律解答。

网站服务:

用户登陆产品网站 www.10106114.com 与在线律师在线交流获取法律咨询信息、在线查找法律典籍、代表性案例、司法领域发展动态信息等;即时与律师在线沟通。

名企热线:

用户拨打全国统一语音服务热线10106114,该号码承载语音服务流程,实现用户与律师时时在线交流的功能,用户无论在全国任何地方拨打,仅需要支付市话费。

短信方式:

个人用户发送“A10”到106558675,企



业用户发送“A30”到106558675 短信获取会员账号信息,同时也可作为法律点对点咨询、法律知识电子期刊定期下发服务通道。

晚报记者 祁京 通信员 王军/文 吴琳/图