



# 气温骤降,暖气不热问题“升温”

## 冬至那天阳光四季园有一家人裹着大衣包饺子

### 一天能接30多个暖气不热投诉电话

“供暖刚开始时电话最多,每天能接200多个。后来天气转暖,电话投诉量下降,每天只有几个电话。”工作人员告诉记者,但这几天天气突然又冷了,投诉电话又多了起来,“一天能接30多个投诉”。工作人员告诉记者,因受天气影响,供热企业需要根据气温的高低来调节热力的流量和温度,有时候气温突然降低,供热企业需要迅速把供热压力抬高,但到每一户居民家中需要一个过程,因此就会出现暖气不热的情况。

根据市民电话投诉的记录,电话投诉的焦点地区集中在东区,如城北路的黄委会家属院、城南路的南关街家属院,还有中原区的阳光四季园等小区。工作人员告诉记者,城北路的黄委会家属院、城南路的南关街家属院属于今年刚转入东区热电厂供暖,因此会出现一些小区热力不够的问题。而中原区的阳光四季园则属于小区热力管网改造问题,已经整改的楼层住户家里的暖气会达标,但没有整改的楼层住户家里的暖气就可能不达标。据工作人员讲,目前,该投诉已转交所属供热企业,要求其尽快解决市民投诉的问题。

另外,工作人员提醒市民,如发现室内供热不正常,可打供暖监测办公室的热线电话67182023投诉,并会协调有关单位尽快解决市民的难题。

### 绿云小区:供暖仍是遥遥无期

市民胡女士反映,淮南街与淮河路交叉口处的绿云小区,钱都已经交过了,物业以前承诺可以供暖。但是今年供暖已经这么久了,家里一直到现在还是冷冰冰的。

中原环保热力公司表示,没有收到绿云小区采暖申请,所以没有和他们签订供暖协议。绿云小区也没有缴纳采暖费用,所以没有给他

随着这两天温度的急剧下降,市民对供暖质量也提出“严要求”。记者昨日从郑州市城市集中供热质量监督办公室了解到,天冷了,热线电话接到的暖气投诉多了起来,一天能接30多个电话投诉。

晚报记者 李萌 张华  
汪永森 董洪刚



暖气片是凉的。晚报记者 周雨 图

们供暖。

随后,记者联系开发商中房公司,而中房公司说绿云小区不是他们开发的,不负责。何时供暖成了“无头案”。

### 郑棉三厂、五厂、六厂:不是统一供暖

家住郑棉三厂家属院的张女士反映,室温只有13℃,家里冷得受不了。而在此之前,郑棉五厂、郑棉六厂的居民都反应过家里不热的问题。而记者了解到,这几个家属院,都没有与热力公司签署供暖协议,是厂内自己供暖。

而该厂能源办表示,现在因为热源不够,厂家属院所有的温度都是这么高,也一直在和各方面联系积极协调此问题。

### 阳光四季园:在家需要穿棉袄

“暖气温度最高不过16℃,一家人回家也得裹着大棉袄。冬至一家人在屋里穿着大衣包饺子,晚上孩子被冻醒了,一个劲地扯被子。”昨日,伊河路阳光四季园小区16号楼居民张女士向本报反映,暖气温度低给老人孩子带来不小影响。

在阳光四季园小区物业办公室,2号楼82岁的王大爷向记者讲述了因为暖气温度低,他和老伴穿着厚衣服在家里闷了两天多。

随后,记者与中原环保西区供暖热线,该部主任范先生告诉记者,因为今年用户增多,为了整个西区热源平衡,不能随意加大对阳光四季园的供暖流量。“现在热源紧张,阳光四季园小区系统也存在,增大流量的前提是西区整体供热的平衡。”范主任说,目前增加阳光四季园小区供暖流量并不现实,但会尽力解决居民提出的问题。

### 伊河家园:复式房冷热不均怪建筑商?

家住颍河路伊河家园的赵女士买的是小区里的复式户型,可一到冬天气里就成了两个“天地”,楼下暖气热,楼上却冰凉,热力公司的人来修过几次,说是建筑商造成的原因,他们也修不好。

小区物业公司康先生告诉记者,小区的供暖问题已全权委托给了中原环保热力公司,物业部门之前也联系过中原环保热

力公司,公司的人一共来修了5次,但赵女士家这样的复式户型,二楼的暖气片依旧没什么温度。他表示,小区里的复式房比较少,总共也就十余户,像赵女士家这样的情况,其他业主也都存在同样的问题。

既然修也修不好,赵女士希望热力公司能够退还楼上的暖气费用。“我也了解了有关规定,室温如果达不到相应温度,热力公司将退还业主的相应费用,现在楼上的暖气不热,热力公司又没办法解决,可否退还部分供暖费用呢?”赵女士说。

对于能不能退费,记者随后连线了中原环保热力公司,公司的负责人表示,因热力公司原因造成的室温不达标,热力公司会负责,但赵女士家的情况属于建筑商的问题,不属于热力公司的管辖范围,至于赵女士提出的退还部分供暖费用问题不属于热力公司的负责范围。

登封市国土资源局挂牌出让

## 结果公告

登国土资告字[2008]16号

经登封市人民政府批准,登封市国土资源局于2008年12月17日挂牌出让登政出[2008]19号国有建设用地使用权。该宗地位于市区中岳街道办事处,东十里铺告公路北侧,嵩阳煤机厂西,规划用途为工业用地,出让面积:12663.9平方米(19亩),出让金为256.5万元,受让人为郑州市嵩阳煤机制造有限公司。

现特向社会公告。

登封市国土资源局  
2008年12月23日

# 河南人民的好想你

在市场上“好想你”是红枣,红枣是“好想你”,红枣已成为河南人的骄傲,已成为河南人的一张名片,在汽车站,在火车上,在飞机场处处可以看到人们在购买“好想你”红枣做为馈赠亲友的礼品,“好想你”做为河南的特产,已经是河南的名牌,成为河南知名品牌、河南著名商品。

“好想你”要让每一个人都吃上红枣,

“好想你”要让每一个家庭都吃上红枣。

“好想你”要走入千家万户,

送去河南人的特产,  
带去充满真情的祝福。

“好想你”,河南人的特产,  
给人们带去充满真情的祝福。

河南省新郑奥星实业有限公司

真情热线总部: 0371-62489999 62489888  
郑州黄河路店: 65683689 纬二路店: 65923208 兴华街店: 67778681 农业路店: 68267366