

郑州晚报“2008·健康金榜十大领军人物”系列展示

前言:位于郑州市中心繁华地带——桐柏路和伊河路交叉口的河南协和医院是河南省卫生厅批准的唯一一所省二级综合性医院,也是市区唯一的一所花园式医院;自办院伊始,河南协和医院院长牛玉国就确认了以“勾勒身心和谐,成就健康人生”为医院宗旨,立志成为东西方医学文化高度交融的三级综合性医院,经过多年不懈努力,河南协和医院已树立了属于河南的“协和”品牌。

坚持走创新、科学的治疗道路

——对话河南协和医院院长牛玉国

问:提及河南协和医院,就不能不提医院的耳鼻喉学科,短短数年,该科在获得广大患者一致好评的同时,也树立了协和耳鼻喉在中原医疗大地的行业领先地位,请问牛院长,是如何把耳鼻喉学科做到如此精深的?

牛院长:我们的耳鼻喉之所以能发展到这个规模,可以总结为两个字:创新;我们坚持走了一条创新、科学的治疗道路,通过专家团队创新、技术创新和服务创新不断提升协和耳鼻喉的品牌实力。

问:专家团队可以说是一个科室发展进步的核心,对专家团队的创新主要体现在哪些方面?

牛院长:专家团队创新,可以概括为六个字:走出去,引进来。

走出去,就是把我院的专家送出去;我院定期把本院的耳鼻喉专家派往上海、北京及德国、美国等欧美发达国家,与国内、国际耳鼻喉资深专家进行现代学术交流、创新技术研讨和前沿理论研究,不但保证了医院能够率先在耳鼻喉领域及时采用国际前沿技术,使耳鼻喉患者切实受益,也使医院的耳鼻喉专家团队不断壮大,科研成果不断涌出;几年来,我院在国内、国际耳鼻喉专业学术刊物发表了30余篇耳鼻喉专业学术论文,十几项科研成果获国家甚至国际相关部门科学发明奖项;我院鼻咽纤维镜的诊断、治疗技术及鼻内镜下鼻中隔矫正术、鼻窦开放术、鼻息

肉、上颌窦开放术等手术之所以能处于领先地位,与上述的学术交流有着密切的关系。

引进来,就是把国内国际著名的耳鼻喉专家邀请到我院,从而为医院引进耳鼻喉领域的前沿理论、创新技术和尖端人才;近几年来,美国密西根大学医学院、北京协和医院、北京同仁医院、北医大附属医院、卫生部中日友好医院、上海市第一人民医院、沈阳医学院附属医院等多家医院的数十名著名耳鼻喉专家、教授都相继到我院进行学术交流和研讨,尤其是北京协和医院的张宝泉教授、卫生部中日友好医院的王大昌教授、上海市第一人民医院的高会真教授、沈阳医学院附属医院的袁金凤教授均被聘为我院的客座教授,并长期来院坐诊。

问:那么服务创新又主要表现在哪些方面呢?

牛院长:服务创新,指非医疗专业行为的服务创新,河南协和医院主要以“客服中心”和“培训中心”为着力点,寻求突破,在“客服中心”方面,医院引入了全面患者满意和患者全面满意的服务理念;在省内启用了最为先进的闭合的 HIS 系统和 PACS 系统实现患者诊疗信息的无纸传输和诊疗图像的医患共享,大大降低医疗服务时间和费用,启用开放的 CRM 系统,对治疗前后的患者及家庭实施不同时间、不同内容、不同方式、不同人员的病情治疗指导和疗效追踪,极力实现全面客户满意和客户全面满意,不

但让鼻炎患者对疗效、价格等医疗元素获得满意,更让他们对治疗过程、治疗环境等非医疗因素达到满意,同时也让鼻炎患者的家属获得满意。“培训中心”方面,医院着手建立了近6万多字的“协和2008”制度,患者满意与否是这项制度考核的唯一准绳,在此情况下,协和医院患者满意度逐年上升,并保持在99%以上。

问:耳鼻喉科是医院的重点学科,请问牛院长对耳鼻喉诊疗中心未来发展的期望是什么?

牛院长:既然是我们的重点科室,我们的耳鼻喉诊疗中心要做到不但在全省医疗范围内具有引导耳鼻喉学科归属的能力,而且要在全国的耳鼻喉学科领域内,具有核心竞争力;为达成这一目标,我们将集中我们的优势资源,不惜投入一切可以投入的人力和物力。

患者是检验我们的唯一标准,无论是专家团队创新,还是服务创新,我们的目标只有一个:力求使前来就诊的耳鼻喉患者均能获得治愈,力求使患者和患者家属都能获得满意。

相关链接:

在引进培养强大的专家技术团队的同时,河南协和医院以高科技内窥镜微创医疗技术为依托、高质量专业服务为目标,在鼻炎、鼻窦炎、鼻息肉、咽喉炎、扁桃体炎等治疗领域引进了国际先进的设备:3套目前最为先进的美国低温等离子消融技术、6套德国 STORZ 鼻内窥镜系统以及独家应用的日本奥林巴斯纤维喉镜纤维技术、美国筛前神经和翼管神经阻断术等多项国际前沿技术和设备,能独立开展40余项先进的耳鼻喉微创技术,成为省内外耳鼻喉疾病患者首选的权威品牌。



人物简介:牛玉国,河南协和医院院长。郑州大学医学院医学学士、中国人民大学工商管理硕士。曾任北京维康瑞科技发展有限公司董事、总经理;上海玉丹药业公司高级运营顾问。

郑州晚报“2008·健康金榜十大领军人物”系列展示



中原磨骨第一人

贺洁静静地坐在对面,在午后冬日的阳光下巧笑嫣然,在谈到自己的梦想时,这个美得不可思议的女人,娟秀的脸上绽放着梦幻的圣洁光彩,美丽的眼里闪烁着可爱的光芒。身为国内最负盛名的整形专家之一,贺洁热爱并且勇于创新,她在多年临床塑美经验基础上及与中外权威专家的交流合作中,不断取长补短,推陈出新,创造性地推出了长曲线磨骨、月芽小眼开大、2C 微创无痕丰胸等独门绝技,无可争议地成为中原五官整形和身体塑形的首席雕塑大师。2008年3月,贺洁应邀参加规模盛大的国际颁颁面整

构筑魅力女人五星级圣殿

——记东方整形美容医院院长贺洁

“我的心中一直有个梦,我想为所有爱美的女人构建一个美丽的殿堂,这里环境要优美时尚,可以与国际最顶级会馆相媲美,这里的技术要尖端新锐,时刻与世界保持同步,这里的服务要全方位周到细致,让每一位顾客来到这里都能感受到极致的温馨和尊贵,从这里走出去的每个女人都是美丽优雅的,充满个性魅力的。现在,这个梦正在慢慢实现了。”——贺洁

形年会,并就长曲线磨骨技术做了专题学术报告,获得了与会专家学者的一致赞誉,令中原整形技艺首次在国际大会上展露头角,大放异彩。2008年4月,长曲线磨骨改脸型技术成功申请了国家专利,成为中原地区首次为美丽加冕的创举,贺洁也因此有了“中原磨骨第一人”的美誉。

向韩国整形医院技术输出

创造真实自然的和谐美是贺洁的追求,在她看来,整形美容追求的境界就是塑造出浑然天成的整体美感,呈现出充满个性的美丽,让人自然散发出和谐魅力。这与韩式整形的理念不谋而合,贺洁高超的手术技艺也倾倒了以整形闻名的韩国人。慕名而来找她做整形手术的韩国求美者络绎不绝,前段时间,韩国灰姑娘金东爱千里迢迢从整形之都首尔来到郑州找贺洁做手术,最终实现惊艳蝶变,变成了美丽的白雪公主。2008年6月,贺洁被韩国自然美整形医院特聘为客座教授,成为该院第一位中国教授,这也是中原整形界首次向韩国输出自己先进技艺,2008年9月底,东方首届中韩整形美容外科学术交流峰会在东方整形举行,真实展现了中韩顶尖整形技艺的精髓与非凡魅力,大大推动了中原整形行业的发展。

构建五星级会所式整形美容殿堂

2008年9月,由贺洁亲自主导设计构建

的,盛载着她美丽梦想的东方整形医院新院宏大开业。这个四千多平米的私密整形空间,装饰奢华尊贵,处处体现着设计者的匠心巧思,三百多平米敞开放式休闲候诊区,设有韩式咖啡吧、网络室、吸烟室、儿童娱乐中心等舒适、幽雅的休闲空间一应俱全,国际接轨的高标准层流净化手术室,五星级标准化日式病房,可供国际学术交流的多功能会议厅等,华丽雅致得不像是医院,更像是一个花园式贵宾会馆。

为了实现自己的梦想,贺洁一直致力于国际尖端科技的引进,率先引进了以色列飞顿二号像素激光/光子360度换肤系统、德国无针美塑、冰电波拉皮、复合彩光嫩肤治疗系统等,创建了国内首屈一指的 MEDSPA 非手术中心,开创了中原无创美肤新时代。

启动魅力女人大讲堂

缔造360度魅力真女人

“单纯的手术,只能改变人的外貌,不能改变本身的气质和内在,而真正有魅力的女人,必须是兰心蕙质,内外俱秀的。”在贺洁眼里,单单是外貌的改变,并不能达到真正的动人心魄。为此,贺洁特别开设了魅力女人大讲堂,邀请名师主讲,借鉴日本、韩国、瑞士等国际淑女培训机构的先进经验和课程内容,结合中国女性的需求,将女人的素

质培训分成了:穿着打扮、礼仪礼节、内涵修养外加医学美学整体形象设计,从“身、心、形、学”各个角度雕琢打磨,力图通过内外兼修,缔造360度魅力真女人,让女人像钻石般经久闪亮。12月28日,魅力女人大讲堂第一期将盛大开课,名动全国的著名化妆师吉米应邀授课,传授都市粉领魅力扮靓技巧,引发中原爱美族热捧,连日来抢票事件时有发生。据了解,举办如此大规模的专为打造魅力女人而设的专题讲座,这在中原大地还是有史以来头一遭,即使在全国也是屈指可数。

魅力女人“巅峰盛宴”掀起双节美容热

近日,2009新春魅力女人“巅峰盛宴”大型系列活动在东方整形拉开帷幕,本次盛宴倾情推出数重惊喜优惠回馈爱美女性:凡来东方整形咨询预约,即免费赠送东方标准美女整形形象设计及2009精美台历。消费满2009元即送贺岁大片电影票2张或价值1200元的资深形象色彩顾问为您提供整体形象设计及色彩服饰搭配设计方案一套。磨骨、针剂、假体、非手术项目8折,其它手术项目均7.5折优惠!消费满3000元以上即可获赠消费金额10%的代金券。消费越多,送的越多!消费满6000元以上即可获赠魅力大讲堂入场券一张。

张玉韩