

郑州晚报“2008·健康金榜十大领军人物”系列展示



抱诚守真 诚至金开

——专访郑州新世纪女子医院营销总监蔡寒之

人物简介:蔡寒之,毕业于新加坡华夏管理学院,多年海外工作经历,对现代企业管理有独到的见解,先后服务于国内多家大型医疗投资集团,创建多个成功案例。他以认真踏实的工作态度和卓越的工作成绩,为新世纪女子医院赢得了较高的经济效益和良好的社会声誉,得到业界的高度评价,先后获得“质量管理先进工作者”、“营销管理创新奖”等光荣称号。现在作为郑州新世纪女子医院营销总监,他正带领着新世纪女子医院这支业务精良、服务一流、医德高尚的现代企业团队为中原女性的健康幸福不懈努力。

人而无信,不知其可也

这是蔡寒之的座右铭。

这里的“信”有两层含义:一是受人信任,二是对人有信用。人无信则不立,得到百姓的信任比什么都重要。正是因为他的这种心境和风格,新世纪这支专业女子医疗团队以服务人性化、技术权威化、诊疗专业化、管理国际化在业界和中原百姓中赢得了较高的信任和好评。“要坚持守信用、讲诚信、负责任、务实的企业文化和社会使命”他认为。

郑州新世纪女子医院是采用国际化品牌管理的模式来运行的。新世纪从技术到设备,从环境到服务都立足于高起点,确保走在临床医疗技术的前沿。蔡寒之的总监介绍说,随着市场经济的日益完善以及我国加入WTO所带来的冲击,医院也面临着激烈的市场竞争,所以必须树立品牌信任度的意识。医院只有赢得患者的信任,才能创造优势,增强竞争能力。

笔者在该院走访时看到,除了气势恢宏、格调清新的综合门诊大楼,内部诊疗环境也十分洁净、高雅、舒适。这里提供的全程导诊、一对一诊疗、医生问诊时间不少于20分钟、健康会所、网络输液厅、休闲等候区、星级病房等人性化服务,这些不仅在彰显着新世纪女子医院的河南专业妇科的领军地位,也呈现给河南女性不一样的诊疗模式。

而蔡寒之却说,拥有一流的诊疗环境、提供规范而又充满人性化的服务,只是我们医院向患者提供服务的基本要求。“服务更要强调细节,服务可以为医院的综合实力体现带来一定的附加值,但是病人到医院的最终目的并不是享受,真正解决他们的生理和心理疾患才是医院赢得口碑和信任的根本所在”。蔡寒之认为,专业医院的发展尤其要精于医道、术有专长、讲究诚信,这样才会赢得百姓的信任。

确实如此。全国医疗质量 安全 信誉 AAA 医院、河南省妇联唯一指定的意外怀孕援助医院、全国百姓放心女子专科示范医院等等这些荣誉都说明了这点。

实力,患者信任之基也

有人说,民营医院是一株正在成长中的“竹笋”,随着它的不断壮大,必将成为促进医疗体制改革,激活医疗市场的重要力量,这话不无道理。

“患者之所以信任我们,不仅仅是因为我们温馨私密的诊疗环境,更有顶尖的技术设备和权威的妇科专家,这才是患者信任的根源。”该院权威妇科专家、原郑大三附院妇产科主任许心杰教授说,除了在治疗不孕不育症方面拥有很多先进疗法,比如宫/腹腔镜联合探查术,美国 COOK 导丝输卵管再通术、宫腔镜下子宫内粘连分解术、腹腔镜下盆腔粘连、输卵管粘连分解术等,还

在微创诊疗宫颈疾病方面拥有 WHO 首推的设备和术,HPV—DNA 分型 +TCT 液基细胞检测是目前全球公认的宫颈防癌筛查金标准,通过这一技术做到宫颈癌的早检查、早预防、早治疗。在妇科疾病诊断和治疗方面,我们有得天独厚的技术和人才优势。

另外,医院拥有腹腔镜专家许心杰教授、河南知名妇科专家徐佩安教授、不孕不育权威张祖惠教授、计划生育专家付冬菊教授为代表的专家团队,致力于各类女性疾病的诊治和微创诊疗技术的研究和应用,在确保精确诊断及最佳治疗的基础上,采取对患者疼痛轻、创伤小的微创诊疗模式,从而达到彻底治疗、不留疤痕、恢复快的效果,致力于为河南女性提供最具价值的全方位医疗服务。

谈起医院的技术和专家的时候蔡寒之满脸的兴奋,他说这才是立院之本。“建院伊始,我们就十分注重高新设备及技术、人才的引进与培养,尤其在引进尖端医疗设备方面投入很大,我们医院管理高层始终认为,技术创新是第一竞争力,而高端设备、先进技术和优秀人才是实现这一目标的根本保证。因此,我们在这方面投入了巨大的物力、财力。除了斥巨资从国外引进高端设备,有时候单单是为了聘请国内知名的某个学科带头人,就需要耗费半年甚至更多的时间,但我们对此无怨无悔。”

笔者手记:

新世纪在中原医疗行业的发展速度绝对是个奇迹,在竞争如此激烈的医疗行业始终领跑女性健康事业的姿态呈现,其中的缘由何在?勿容置疑,最重要的原因就是蔡寒之的总监说的信任,中原女性信任郑州新世纪女子医院,新世纪女子医院将在您的信赖中与社会共同成长!

社会赋予女性责任,女性寄予新世纪希望,这正是女子医院的社会责任之延伸。看着候诊区里一个个满怀期待的女性患者,我们才真正理解蔡寒之的总监所言的信任。

他告诫员工,一个人的力量改变不了一个团队的技术水平,只有我们整个团队的技术都稳固扎实,才能使医院整体技术水平有所提高。

在他看来,提高医护人员的整体素质和能力,才能给曾经就诊过的患者足够的信任感和安全感,达成口碑相传的影响。“几年前中国开始出现专业细分的女子专科医院,在设备和人员培训上,这种医院更具备专业和针对性也更全面;另外这种专业医院的出现也会改变人们盲目检查、忽视细节的意识,更有效的执行了防大于治的概念。”

正所谓千里之行,始于足下,一如既往,毫不懈怠。他有坚定的信心带领新世纪女子医院这支团队在健康道路上走的更远,飞的更高!

聂广利 周冬眠 文/图

郑州晚报“2008·健康金榜十大文明医院”系列展示

扎根中原 惠泽女性

——记中原妇科领军医院郑州新世纪女子医院

用爱心筑起女性健康家园

2007年元月,代表新世纪女子医院技术实力的微创诊疗中心建成;3月15日,医院收到患者赠送的第一封感谢信和第一面锦旗,锦旗上书“华佗再世妙手回春 医患一家胜似亲人”。

2007年3月河南省妇联权益部携手新世纪女子医院主办“情暖三八 感动郑州”蓝丝带百万现金医疗援助公益活动,现金医疗援助超过百万元,惠泽绿城万名女性。

2007年5月,河南省妇联权益部再度携手新世纪女子医院,启动了“感恩五月收获健康”郑州百万女性宫颈疾病大普查公益活动,投入资金近百万,在郑州实现对百万妇女的宫颈疾病筛查,发现宫颈癌前病变百余例,让更多的女性对宫颈疾病得到早检查、早诊断、早治疗。

同时,医院先后在几十多所高校举行了百余场健康知识讲座,发放数万张价值168元的免费学生体检卡,得到了社会各界的广泛好评,为广大中原女性健康做出了举足轻重的贡献。医院免费发放的《新女性》杂志为河南女性健康意识的提高起到了重要作用,《青春与健康》杂志为青少年健康教育填补了空白,受到省高校学生的广泛欢迎。医院还定期到附近乡镇、农村进行义诊,为老百姓送去最真诚的关怀。

2007年10月,郑州新世纪女子医院携手河南省妇联权益部共同推出的“2007大型女性关爱月”活动,社会反响极为热烈,受

到广大河南女性的一致好评,众多女性朋友选择在郑州新世纪女子医院接受手术治疗。

2008年3月,恰逢新世纪女子医院周年院庆,为感恩回报社会,隆重启动“京、沪、豫专家联合大会诊”活动,活动期间,京、沪、豫三地权威专家将坐诊新世纪女子医院。其中包括享有国务院特殊津贴、不孕症学科带头人戚广崇教授;北京广外医院首席妇科专家关欣教授;知名妇科专家徐佩安教授;子宫肌瘤学科带头人许心杰教授;计划生育诊疗专家付冬菊教授;乳腺疾病诊疗专家丁春荣教授等众多妇科专家都与患者面对面交流并献上精心准备的各学科专题健康讲座。

2008年5月,为进一步推广妇科微创学术领域的经验、技巧及新技术的临床应用,有效带动我省妇科微创技术的快速发展;我院特邀李光仪教授、夏恩兰教授、李斌教授、冯力民教授等中国妇科学界“腔镜专家”齐聚郑州进行微创研讨交流,并进行现场手术演示、疑难病例会诊、疑难手术征集等,与社会各界同道学习和探讨,从而全面提高河南妇产科医师的临床应用技术水平,着重体现出新技术、新手段、新方法的实用性和可操作性。

2008年10月,“2008中国·河南女性健康节暨不孕不育大型普查”活动尤其关爱长期受不孕困扰的女性,擅长治疗不孕不育的郑州新世纪女子医院作为郑州市医学会妇科疑难病会诊定点医院,为不孕患者提

供最前沿的不孕不育诊疗新技术,也将会提供更“优质、实惠、高效”的医疗服务带给患者,医院应用前沿的技术、领先的设备、丰富的临床积累及深厚的技术为一个个不孕不育家庭带来福音。

医院自创立以来,相继收到患者为医院及医院工作人员赠送的锦旗、匾牌和感谢信百余面(封),医护人员拒收红包50余次,这充分表明了中原女性对医院的信任。新世纪女子医院为争创“绿色医疗、人文医院”而奋斗不止,医院始终坚持以热情、激情、温情的服务给所有绿城女性朋友带来健康和幸福,坚持以医疗质量为生命、以医疗安全为前提、以新特技术为主导、以人性化服务为宗旨、以品牌经营为中心,立足郑州,面向中原,致力于呵护女性健康,打造女子医院专业品牌。

给中原女性最具价值的医疗服务

新世纪女子医院始终将最前沿的医疗技术带给河南女性,巨资引进国际顶尖诊疗技术和设备,集聚一支河南包括享有国务院特殊津贴的不孕症学科带头人戚广崇教授;原郑大三附院、河南首席腔镜专家、硕士生导师许心杰教授;郑州市三院原妇产科主任、新世纪首席妇科专家徐佩安教授;腔镜专家闫丽华主任;河南著名病理学专家胡琰教授等一批权威专家,常年联合各著名院校和科研机构进行交流和合作,确保走在临床医疗技术的最前沿,医院设有无菌净化手术室,为专业安全诊疗女性各种疾患奠定了

坚实的基础,运用全球公认的宫颈疾病筛查诊断金标准高危 HPV-DNA 检测联合 TCT 液基细胞检测技术、数码电子阴道镜、彩超、乳腺钼靶检测、生化检测等先进设备,让新世纪在疾病诊断上实现精、准、快,采用国际领先的宫腔镜、腹腔镜,美国爱尔曼双频 LEEP 技术,国家推广项目,聚焦超声宫颈修复术、微创保留无痛人流术、生殖器整形术、国际标准不孕症 28 步排查法、意大利 O3 技术等一系列高、精、尖设备技术,使新世纪女子医院在疾病治疗上跃居国内领先水平。

就像来自京、沪、豫的权威妇科专家们所说:郑州新世纪女子医院不愧是中原妇科领军医院,患者在这里不仅可以享受到温馨私密的医疗服务,还可以足不出户享受到北京、上海等地专家亲诊,给河南女性提供了最具价值的医疗服务。

聂广利 周冬眠 文/图

