

郑州晚报“2008·健康金榜十大文明医院”展示



贯彻科学发展观,医院发展与腾飞的金钥匙

爱心凝聚力量 卓越助力腾飞

崛起中的河南省传染病医院(郑州市第六人民医院)

着眼于医院的长远发展,制订科学的发展战略并明确年度奋斗目标

医院党委坚持“国内看标杆,境外见前沿,领悟新精神,专家问高端”的决策思路。认真研究传染病学科的发展现状和规律,结合国内先进传染病医院的发展经验,对医院的功能进行了重新定位,确定了“五年内建成省内领先、国内先进的现代化综合性传染病医院”的战略目标。明确了建设大专科、小综合传染病医院的发展思路,并将战略目标进行分解,确定了年度奋斗目标,即“一年打好基础,树形象;两年规范管理,再提升;三年强化内涵,上台阶”。明确了奋斗目标,统一了思想,增强了干事创业的动力。

加强党建和医院文化建设,形成凝心聚力谋发展,聚精会神搞建设的良好局面。

医院党委认真剖析医院在观念、作风方面存在的问题,提出“严、实、勤、和”的医院精神。从从严治院,培养“说实话、干实事、求实效”的工作作风;提倡勤劳建功,勤俭治院,促进和谐医院建设。开展了争先创优活动,树立先进典型,评选出年度十大杰出人物和杰出集体,作为学习的榜样。目前,医院职工的精神面貌、工作作风、遵章守纪、服务意识等方面都得到了显著加强和提升。

以继续解放思想大讨论为载体,进一步更新观念,坚持制度建设和文化建设并重,加快推进医院快速发展,修订和完善了医院管理制度、岗位职责和管理规定,依法依规治院。高度重视院务公开,凡重大事项、决策均通过会议、公开栏、院报、网站进行公示。医院网站开辟了文化园地,公开了院长信箱,并将周会内容在网站公布,职工可随时和领导进行交流,畅所欲言,形成了为医院发展献计献策的良好氛围。在提出“严、实、勤、和”医院精神的基础上,不断强化职工“爱院、团结、和谐、忠诚”的信念。在全院形成了干事创业、积极向上、朝气蓬勃、和谐的人文环境。

健全专业体系,突出专科特色,推动服务能力提升。

围绕建设综合性传染病医院的目标,对专业设置进行了调整。形成了肝病、结核病和感染性疾病(艾滋病)为主的三大专业。新建立了传染病外科、传染病妇产科、皮肤性病科等传染病相关专业,整合原有内、外、妇、儿、五官科及中医科专业。成立了社区卫生服务中心,使这些综合专业与医院同步发展,既为周边居民提供了非传染病医疗服务,又为医院传染病专业的发展提供了技术支撑,从而为现在在医院专业范围内解决传染病人所有医疗问题这一目标打下了基础。

加强重点专科建设,突出专科技术优势及特色。肝病诊治中心实现重症肝病、一般肝病和非感染性肝病二级分科,成立中西医结合肝病专业,发挥中医在治疗肝病方面的特

长。人工肝和介入治疗技术、自制中药制剂广泛在临床应用,丰富了肝病治疗手段。逐步实现耐药结核、非耐药结核、肺外结核和结核外科分开,提高了结核治愈率。母婴阻断技术的应用,有效地降低了乙肝、丙肝和艾滋病等疾病的母婴垂直传播几率。开展的PCR技术、病毒载量、流式细胞计数、耐药基因检测、细菌和分枝杆菌快速培养,强化了诊断手段。通过这些措施,医院对传染病的诊治能力有了显著提高。

加强人才队伍建设,强力提升整体素质,为医院发展打下坚实基础。

由于历史原因,医院的专业人才队伍存在着断层、结构不合理、专业素质低、缺少专科带头人等问题。针对这一状况,医院引进与培养相结合,完善专业梯队结构。引进副高职称以上人员9名,大部分已担任了科室负责人,给队伍注入活力,带动了专业发展;实施人才培养“361”计划,选送医务人员先后到北京、上海等地知名医院进修学习。事业发展赢在中层。2007年,医院对中层干部和护士实行全员竞争上岗,改善了中层干部队伍学历和专业结构。通过专题培训、专题训练、外出考察等形式,着力提高干部素质,强化执行力,对中层干部实行任期责任目标管理,动态考核,优胜劣汰。使医院人员队伍结构和整体素质明显改善,为医院快速发展提供了人才保障。

强化优质服务,提升医疗质量,不断增强医院美誉度。

转变服务理念,狠抓优质服务。传染病人是一个特殊的患者群体,需要更多的理解和尊重,关心和体贴,为此医院提出了“仁爱、精诚、专业、卓越”的服务理念,聘请国内知名专家进行了护理礼仪和人文服务的培训,制订了服务规范,实行了全员上岗优质服务。深入开展“三优一满意”活动,成立护理服务中心加强门诊导医、导诊服务,为每位患者提供精心、温馨、便捷、周到的服务。重视医患沟通,为门诊病人和每间病房制作了服务指南指导手册,推行宾馆化服务。

成立了患者随访中心。为了全面深入了解患者对医院服务的真实意见和想法,医院投资近二十万元开发了随访系统,配备专人负责患者的院后随访工作。该系统能通过短信形式提醒患者定期复查、注意日常保养以及发送节日祝福信息。此外,主管医生还可以对自己治疗的患者进行随访,为患者出院后的继续治疗做指导和进行健康保健教育。系统运行以来,病人对医院的满意度逐月上升,由四个月前的70%上升到了90%以上,效果十分明显。以实行片医负责制为载体,使医疗服务贴近居民、贴近患者。不断强化社区卫生服务中心医疗、预防、保健、康复等六位一体功能。积极开展片医负责制,主动上门为

新闻背景

河南省传染病医院(郑州市第六人民医院)是一家综合性传染病医院,建院50多年以来,为全市的传染病防治工作做出了突出贡献。多年来,由于搬迁、重建、人才流失、疾病谱变化、人文环境等因素,医院逐渐落后于全市卫生事业的发展步伐,面临着严重的生存和发展的困境。2007年以来,新一届领导班子针对医院基础设施落后,专业体系不健全,人才队伍缺乏、素质低,经济效益差,债务严重,人心涣散等现状,科学制定了发展战略和措施。通过强力推进,埋头苦干,医院在建设和发展方面取得了长足进步。据统计数字显示,今年11月份与2006年同期相比,医院开放床位由150张增加到430张;门诊病人增加了2/3;日常住院病人由100人左右增加到380人左右;医院年收入由2800多万元增加到目前的6400多万元;固定资产增加了2100多万元,综合实力不断增强,医院的社会形象和声誉得到了大幅度提升,为今后的健康可持续发展打下了坚实的基础。2006年12月被省卫生厅正式批准为河南省传染病医院,并确定为三级传染病专科医院建设单位。

居民建立健康档案,开展健康大讲堂,提供便捷的家庭式医疗服务,使医院在周边居民中的声誉逐渐提高。

狠抓医疗质量、医疗安全,为医院提供良好的发展环境。

建立健全了管理组织,成立各专业委员会,明确职责,建立规章制度;制订了医疗、护理、院感质量考评细则,定期进行考评,编发《医疗质量信息简报》,在院周会上进行讲评。结合传染病医院特点,规范了住院病人诊疗常规,开展适宜技术,提高了临床诊疗水平,保证了诊疗质量;变被动服务为主动服务,开展临床药事服务,促进合理用药和用药安全,使安全意识深入人心。近两年来,医院未发生一起医疗事故,无一起重大医疗纠纷……医院连续两年获省卫生厅“医院管理年先进单位”,并被评为郑州市“诚信、廉医、为民”和谐医院。

强化公共卫生职能,结核病、艾滋病防治成绩显著,突发传染病应急处置能力得到提升。

做好结核病、艾滋病的防治和突发传染病处置工作是传染病医院的一项重要公共卫生职能。医院高度重视该项工作,收到了良好的社会效益。积极应对突发传染病。今年安徽省出现手足口病疫情后,作为郑州市定点收治医院,反应迅速,措施得力,科学救治,实现了早诊断、早治疗,完成了无一例死亡的目标。在去年麻疹疫情中,实行集中收治,有效控制传染源,为省会快速控制麻疹疫情发挥了重要作用。结核病防治围绕“突出病人发现、确保医治质量”两个重点开展工作,病人发现率和规范化治疗率居全省领先水平。艾滋病医疗救治进一步规范。医院按要求完成了全省艾滋病工作的督导和医务人员培训任务;省厅要求的对口支援上蔡艾滋病治疗工作已全面开展;完成了抗病毒药物治疗药品计划、储备及调拨任务,被省卫生厅评为艾滋病医疗救治先进单位。

超前规划,严格标准,加强基础设施改造,创造良好就医环境。

良好的就医环境越来越成为医院竞争的手段之一。针对医院设施陈旧,形象差的现状,本着科学发展,超前规划和实现可持续发展的目标,医院聘请上海卫生建筑设计院对医院重新进行了发展规划,对现有区域按传染病院标准进行了重新划分,实现了感染和非感染区域分开。按照总体规划,医院分步实施:一是投资300余万元完成了对院区绿化道路景观改造及门诊外立面进行装修。建设了广场喷泉、生态瀑布池、小游园、休息长廊等,实现了院内环境“四化”即:道路硬化、树木绿化、灯光亮化、环境美化。现在医院内四季松柏常青、绿荫长廊、亭台曲径,构成了自然景色与人工雕琢的和谐统一,为患者营造一个利于治疗、休养、康复集一体的就医环境。二是作为郑州市政府重点建设项目的呼吸道病房楼已正式开工,将改善医院的医疗条件,扩大医院规模,提高呼吸道传染病的诊治水平,为应对重大突发公共卫生事件提供了有力的支持和保证。三是正在扩建的医院门诊综合楼即将完工,做到各类传染病种诊治区域科学、合理划分,避免了交叉感染,为病人提供了更加舒适、快捷、安全的就诊环境。

展望未来,信心满怀,努力一流现代综合性传染病医院

走访结束前,郝义彬院长动情说,科学发展观的核心是发展。要把短期效益转化为长期效益,改变重医疗,轻保健的观念。医院将围绕“强化内涵上台阶”的奋斗目标,以强化人才培养、技术创新和优质服务为重点,不断实现新的突破,推动医院跨越式发展,早日实现发展战略目标。

他清晰地认识到,只有以科学发展观统领医院建设的全局,用科学的态度、科学的方法、科学的理念指导医院各项工作,寻求新的突破,强化内涵建设,才能推动医院各项工作再上一个台阶,才能实现医院又好又快可持续发展。 杨须 / 通讯员 周博

