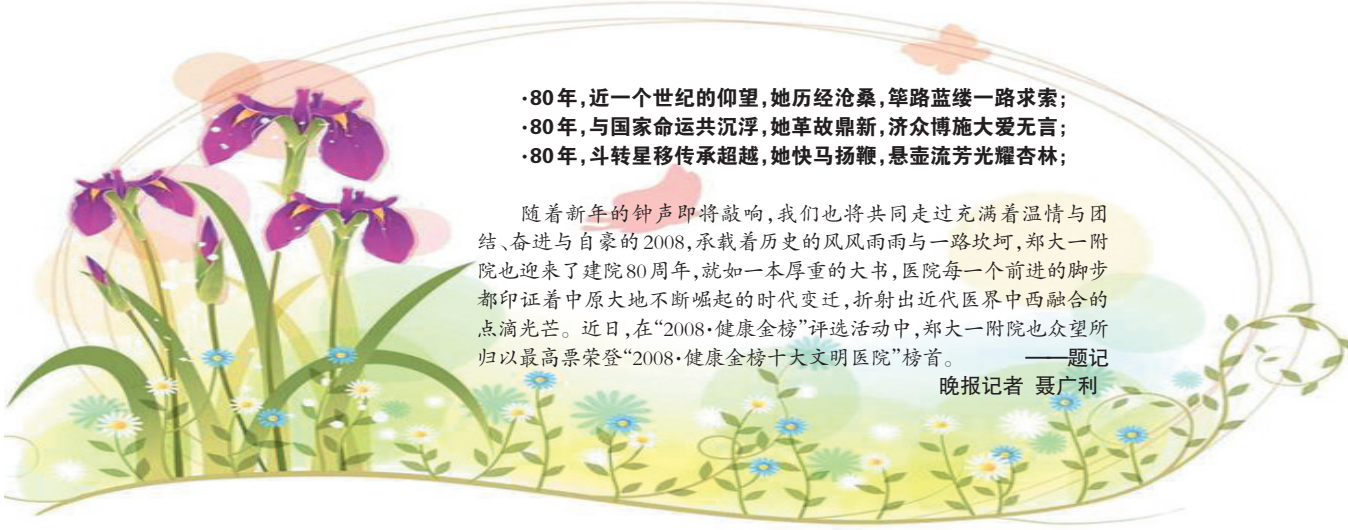


“2008·健康金榜十大文明医院”系列展示



·80年,近一个世纪的仰望,她历经沧桑,筚路蓝缕一路求索;
·80年,与国家命运共沉浮,她革故鼎新,济众博施大爱无言;
·80年,斗转星移传承超越,她快马扬鞭,悬壶流芳光耀杏林;

随着新年的钟声即将敲响,我们将共同走过充满着温情与团结、奋进与自豪的2008,承载着历史的风雨雨而一路坎坷,郑大一附院也迎来了建院80周年,就如一本厚重的大书,医院每一个前进的脚步都印证着中原大地不断崛起的时代变迁,折射出近代医学中西融合的点滴光芒。近日,在“2008·健康金榜”评选活动中,郑大一附院也众望所归以最高票荣登“2008·健康金榜十大文明医院”榜首。——题记 晚报记者 聂广利

创新思维,打造规模化综合医院 探秘医学难题 科研独占鳌头

郑州大学第一附属医院在全国、在河南究竟站在一个什么样的位置?也许这里的一组数据可以让人有一个大概的了解——

● 拥有河南省唯一的临床医学博士后流动站,唯一的临床一级学科博士学位授权点; 拥有博士生导师42人,正教授203人,副教授356人,博士学位的专家215人,硕士304人;

拥有临床医技科室53个,18个硕士点,18个博士点,研究所11个,实验室32个,省级重点学科18个,省级临床特色专科3个;

3年来,共获得各类科技项目200余项,这一数字在河南的医院中遥遥领先,其中国家自然科学基金14项,填补了河南卫生系统在这一领域的空白。

● 世界眼科基金会中国分会、卫生部心律失常介入培训基地、河南省眼科研究所、河南省聋儿听力语言训练技术指导中心、河南省生殖医学中心、河南省临床检验中心、神经外科络络中心、小儿麻癖后遗症手术矫治指导中心、河南省血液净化中心、癫痫治疗中心、腔镜诊疗中心、尿动力学检查中心、准分子近视治疗中心、河南省急救救援队伍培训基地、河南省艾滋病临床技术检测中心等都在这里。

什么是国家自然科学基金?它是国家创新体系的重要组成部分,是国家资助基础研究的主要渠道之一;它以广泛的学科为基础,坚持自由探索,发挥导向作用,择优支持和鼓励科研人员开展具有重要科学意义的、瞄准国际科学发展前沿的研究以及开展针对我国国民经济和社会可持续发展中关键科学问题的创新性研究。

● 无疑,这些科研项目的水平是国内一流乃至国际一流的;无疑,承担这些项目的单位和个人要求具备非凡的科研实力:

乙肝病毒克星可能面世——有没有一种既可以消除乙肝病毒,又不伤害正常肝细胞的药物呢?项目负责人阎全程教授充满信心:“非细胞溶解性清除乙肝病毒药物正在做动物实验。如果将来这种药物研制成功,它将以静脉注射剂的形式出现。”

寻找食管癌诊治新方法《分化相关基因NDRG1在食管癌的表达及诱导分化治疗研究》,不仅可阐明食管癌发生发展过程中食管不同病变及癌组织中NDRG1表达的特点,同时可为食管癌的诊治提供新的理论依据。

一滴血检测是否患肿瘤,这项研究,只需抽3毫升血,便可知道被检查者是否患有实体肿瘤,而且还能进一步对肿瘤进行分级,以及进行术后效果评价,让肿瘤患者早预防、早发现、早治疗。 …… ……

● 这样一组数据和事例,无论从数量上还是从质量上,都充分显示了郑大一附院在河南省医学科研的优势地位。这些成绩来之不易,是

几代一附院人团结奋进,努力拼搏的结果;是几代一附院人呕心沥血,无私奉献的结果,创建全国一流医院,是一附院人不断追求的目标!这些专家已经超越了简单的治病救人的范畴,他们的研究不仅仅是造福于哪一个民族、哪一个国家,而是在为全人类健康作贡献。

阎全程院长说:“这些项目,对郑大一附院的科研教学和技术创新发展起到了巨大的推动作用,充分展示了郑大一附院人不断科技创新的能力。”

● 2008年,郑大一附院新一届领导班子上任后,医院党委经调查研究,决定多渠道筹集资金对医院进行整体改造,对原门诊楼科室进行了重新规划搬迁,对病房楼进行了重新装修改造,使床位数由原有的2116张增至3600张,几乎翻了一倍。通过美化绿化,就医环境大为改善,收容院貌焕然一新。医院发展速度之快、变化之大,很多人都不敢相信。

只改造原有的结构已远远不能满足需求,必须增加新的空间和更加智能化的新大楼。目前,门诊医技大楼正在夜以继日地施工建设中,它的建成将成为郑大一附院新的亮点,把方便就医推到了一个新高度。

要想让患者满意,首先要提供最优质的医疗服务。郑大一附院始终把以病人为中心,改善就医环境作为发展的根本出发点和落脚点,惠及广大患者。郑大一附院是全省规模最大的综合性医院之一,门诊设置专业全面,门诊人流量大,候诊区域狭小和拥挤的问题日渐显现。为解决这一难题,院领导班子对部分科室进行了重新布局和调整。

超声诊断科病人需求量很大,工作空间和候诊空间十分紧张的问题最为突出,病人常常因预约时间较长或排队等候时间较长而不满。院领导把完善超声诊断科服务功能作为突破口,在资金紧张的情况下,一次购置5台世界一流的超声诊断设备,对工作空间进行了扩大和整修,并专门设立了环境优美的候诊区域,严格控制和管理“人情”检查现象,保证预约病人当日得到检查。

精神医学科过去仅有3间诊室,每天要接待数百名前来诊治的病人,拥挤情况不难想象。医院根据精神医学科病人的特殊性,把解决精神医学科就诊环境作为优先考虑对象,将诊室扩大到6间,并增设了心理测试、心理治疗等功能房间,做到候诊病人有椅子坐,接诊病人一人一诊室,使病人有了到家的感觉。

通过这次门诊布局大跨度的调整,门诊的诊室数量得到了增加,病人就诊流程和环境得到了有效改善。

据记者了解,门诊医技楼规划用地11000平方米,总建筑面积80895.28平方米,地上最高层数19层,地下3层。门诊、医技连为一体,不仅增加了院区的整体性,而且可使病人的就诊路线达到最短,能够极大地方便患者。主入口广场空间将成为医院的形象入口,依次设:的士站、停车岛、弧形景观长廊、风雨廊,方便

引导人流,接送候车;新的门诊医技楼完全按着最新的节能、环保理念和智能建筑概念进行无障碍设计。多个空间并存,公共空间、病患空间、医护空间分区明确。病患、医护通道相互独立,充分体现了以人为本的设计理念,并运用最新和最先进的IT技术对全院的医疗资源进行通盘的规划、设计、整合,进行各种数字化系统的建设,实现诊断、治疗、护理、康复、保健、科研、教学等各方面的数字化和现代化,成为名符其实的智能建筑。

如今,在河南,在老百姓的心中,一旦患了重病,哪里是最佳的看病场所?郑大一附院无疑是他们的首选。

● 当然,这样的优势,这样的口碑,更直接地反映在众多优势专科、优势技术上:

——肝移植。早在1994年,医院就率先在河南成立了肝移植实验室,1997年肝移植攻关小组成功开展了同种异体肝移植手术,1998年为一名糖尿病晚期合并尿毒症患者成功实施了河南省首例肝肾联合移植;至今,连续为近30名患者实施了改良背驮式肝移植手术,患者均恢复良好。

——神经干细胞移植。2001年,医院成功完成了我国第一例异体神经干细胞移植治疗肌萎缩侧索硬化症术;2004年,在国内率先开展了脐血干细胞移植治疗肌萎缩侧索硬化症。目前,郑大一附院具有研究和应用神经组织干细胞、骨髓间质干细胞、脐血间质干细胞、肿瘤干细胞等的全套技术和设备体系,在我国只有为数不多的几家医院拥有这样的全套技术。

——造血干细胞移植。从上世纪80年代始,医院在河南率先开展了造血干细胞移植治疗急性淋巴细胞白血病;1996年,开展了我国第一例同基因的外周血干细胞移植治疗慢性粒细胞性白血病;采用非血缘的脐血干细胞移植治疗丙种球蛋白血症,在国内又是首例。

——试管婴儿技术。1998年10月,医院成立了河南省首家生殖医学中心,1999年6月,河南首例试管婴儿在该中心诞生;2003年初,启动了胚胎植入前遗传学诊断试管婴儿的研究,2005年7月,将该技术应用于一例性染色体异常的患者并获得成功妊娠和分娩。卵子冷冻是辅助生殖技术领域前沿技术,目前精子冷冻和胚胎冷冻在临床的应用比较成熟,而卵子冷冻的历史比较短暂,其难度远远超过其他组织细胞的冷冻复苏技术。2008年10月,河南省首例冷冻卵子试管婴儿在郑大一附院临床妊娠成功,卵子冷冻技术可以为那些因病变需要切除卵巢的年轻未育患者保存生育力提供希望;可用于建立“人类卵子库”,为少卵、无卵、卵巢早衰等妇女提供卵子帮助她生育。

该技术于2006年3月顺利通过了卫生部的技术准入验收并且得到批准,成为河南省首家、国内7家被批准开展此项技术的医院之一。 …… ……



郑大一附院创新发展 练真功 树形象 纪实



创新服务,浓墨绘就和谐医院 合理就医格局 细化服务理念

过去,到郑大一附院看过病的患者,基本都有相同的感受,人满为患,拥挤充斥着集市,给患者的就医心理造成了很大的压力。怎么办?

医院党政领导再三思索,决定下大力气对门诊格局等诸多方面进行调整,多措并举解决群众看病难问题,使门诊工作呈现出秩序、规范、流畅的新气象。5月份以来,医院日门诊量持续上升。2008年7月21日,郑大一附院门诊量达到了5823人次,日门诊量创历史新高,但是门诊就诊秩序井然!

弹性工作制让病人就诊更加方便

近年来,郑大一附院门诊量持续攀升,如果仅在正常上班时间应诊病人,很难解决病人在就诊各个环节的排队现象。为此,医院从“以病人为中心”的服务理念出发,根据就诊流量特点,调整了传统门诊服务窗口的就诊时间,解决了病人就诊过程中的排队现象。

挂号是就诊的第一步。慕名前来的病人常常在挂号室没有上班之前就已经形成了近千人的排队高峰。为解决这一问题,医院把挂号室上班时间与原来的7点提前到6点半,把早上的4个服务窗口增加到14个,中午实行连续不间断挂号。通过这一改革,病人在最短的时间内解决了挂号问题。

交费排队、取药排队是门诊病人就诊过程中的又一难题,在高峰期,交费取药队伍往往将门诊大厅挤得水泄不通。针对这一问题,院领导找准问题症结,增加了收费服务窗口,分设在检查、抽血点附近,一方面使交费病人得到有效分流,另一方面也方便了病人就近交费。同时,收费处和药房将上班、下班时间分别提前和延迟半个小时,以保证病人即使在下班时间也能交费、取到药。

另外,医院从细节入手,围绕“三优一满意”,便民惠民40条,构建和谐医患关系等活动制定了人性化服务措施,建立起了

温馨、优质的服务体系,服务质量再上台阶。 “一个手势、一个指示”,“一米线”服务,“一医一患一诊室”的诊疗模式,检查室和诊疗室设置的屏风 and 窗帘,为病人提供了私密性良好的诊疗环境等,使得“三长一短”现象基本消失。

“一声问候、一脸微笑”,“就診有人引、手续有人办、检查有人陪、困难有人帮”的全程优质服务,配有空调、电视、热水、轮椅、针线盒等生活用品的病房,彰显以人为本理念,使患者宾至如归。

“一日清单、一片慈心”,在全省率先成立的“医疗护理服务中心”,开展的“创建温馨病房,争做满意护士”、“医疗服务质量安全月”等活动使患者享受到了细致入微的温馨服务。

“一句祝福、一个电话”,郑大一附院把医疗服务延伸到就诊之外,提供随访跟踪服务,让病人感受到亲人般的关心和大爱。

“虽然医疗质量是每位患者关心的核心问题,但是每位患者都希望有一个好的就诊环境,有一个好的心情。虽然为患者治好病是我们的天职,但让患者轻松愉快的享受就医过程也是我们每天思索的问题和追求的目标”。 阎全程院长的话语透出了一个管理者把病人真正放在心上的果敢和决心。

新体检中心让体检轻松快捷 一个面积超过1500平方米的大型智能化“星级”体检中心的投入使用,为郑大一附院营造了舒适的就医环境和开展人性化服务奠定了基础。

走在体检中心的科室之间,随处可听到“您好”“请您慢走”“祝您早日康复”等文明礼貌用语。而人性化服务作为体检中心经营和竞争的一种策略和理念,则是从服务语言、服务行为、服务制度、服务设施、服务环境和服务流程六个方面全方位展开。

在候诊区内,郁郁葱葱的绿色植物,轻柔的背景音乐和透过落地玻璃的阳光,减轻了患者的焦躁情绪。单独设立的男女B超室,入室门口的隔段,形成一个相对封闭的治疗环境,

创建文明,构建独具魅力的医院文化 注重提高医务人员素质 积极投入社会公益事业

力。郑大一附院通过比武培养人才,在技术上精益求精,在服务上礼貌周到,在管理上标准规范。为此,医院特聘请从事多年教学工作的著名专家教授在比赛现场做指导,给年轻的医务人员创造了一个相互学习、共同提高的平台,激励他们刻苦钻研专业知识,逐步攀登专业技术高峰,为创建全国一流医院作贡献。

在社会上树立崭新的医院形象,也是新时期医院文化的重要组成部分。围绕近年开展的行风评议和文明单位、文明城市创建活动,一附院牢固树立“以人为本”理念,开展“四抓四树”活动,即抓病人满意度,树医院良好形象;抓素质教育,树团队精神;抓实行制度标准,树严谨的工作态度;抓医院内涵管理,提高经济运行质量。充分发挥医院文化的导向、凝聚、激励、约束、辐射等功能,提高医务人员的凝聚力和向心力,不断提升着医院文化建设的层次和医院文化的内涵。

为树立“以病人为中心”的服务理念,一附院在全院开展了争创“文明科室、优质服务”的劳动竞赛和行风作风建设活动。开展了争创“五一文明岗”“五一文明号”优秀科室评选活动,以及郑州市“医师标兵”“护士标兵”先进个人评选活动,近年来,医院手术室部门工会、急诊科和小儿内科先后被郑州市总工会授予“五一文明岗”先进集体;内科的孙慧以及秦石或被授予郑州市“五一劳动奖章”,外科的王家祥、魏金星被授予“河南省医德标兵”先进个人称号。医院利用宣传橱窗和医院报刊,广泛宣传先进集体和先进个人事迹,使全院形成了学先进、赶先进和争当先进的热潮。

医务人员技能的高低,是一个医院核心竞争力和医院综合实力的具体体现,有竞争才有活力。郑大一附院通过比武培养人才,在技术上精益求精,在服务上礼貌周到,在管理上标准规范。为此,医院特聘请从事多年教学工作的著名专家教授在比赛现场做指导,给年轻的医务人员创造了一个相互学习、共同提高的平台,激励他们刻苦钻研专业知识,逐步攀登专业技术高峰,为创建全国一流医院作贡献。

在世界上树立崭新的医院形象,也是新时期医院文化的重要组成部分。围绕近年开展的行风评议和文明单位、文明城市创建活动,一附院牢固树立“以人为本”理念,开展“四抓四树”活动,即抓病人满意度,树医院良好形象;抓素质教育,树团队精神;抓实行制度标准,树严谨的工作态度;抓医院内涵管理,提高经济运行质量。充分发挥医院文化的导向、凝聚、激励、约束、辐射等功能,提高医务人员的凝聚力和向心力,不断提升着医院文化建设的层次和医院文化的内涵。

为树立“以病人为中心”的服务理念,一附院在全院开展了争创“文明科室、优质服务”的劳动竞赛和行风作风建设活动。开展了争创“五一文明岗”“五一文明号”优秀科室评选活动,以及郑州市“医师标兵”“护士标兵”先进个人评选活动,近年来,医院手术室部门工会、急诊科和小儿内科先后被郑州市总工会授予“五一文明岗”先进集体;内科的孙慧以及秦石或被授予郑州市“五一劳动奖章”,外科的王家祥、魏金星被授予“河南省医德标兵”先进个人称号。医院利用宣传橱窗和医院报刊,广泛宣传先进集体和先进个人事迹,使全院形成了学先进、赶先进和争当先进的热潮。

后记 实施科技兴院、人才强院,努力打造一流专业队伍,以精湛的技术、科学完善的管理和人性化的服务,一附院成为患者就医的首选。这就是郑大一附院,一项项技术创新,一个个发明创造,一种种特色疗法,一批批科研成果从这里诞生,走出医院,走向全国,甚至影响世界!这就是郑大一附院人。以开拓创新的思路,敢为人先的勇气,顽强拼搏的气魄,无私奉献的精神,创造了一项又一项医学的奇迹,挽救了一个又一个患者的生命。 80年栉风沐雨,几代人不懈求索,铸就了郑大一附院今天的辉煌。展望未来,一附院数千名医务人员,如浴火凤凰重生,激情豪迈励精图治,在坎坷中缔造辉煌,诠释着医界“仁爱济世”的不老誓言。