

# 兴亚建国饭店 用服务传递承诺

## 走国际化路 创民族品牌

穿过富丽堂皇的酒店大堂,舒缓音乐如行云流水般飘入耳中。安逸、典雅中透出丝丝奢华,五星级酒店总给人带来不一样的感觉。陆斌的出现,更让人感觉我们好像不是初次见面,而是老友重逢。

“郑州兴亚建国饭店是首旅建国酒店管理公司在河南地区的旗舰店。”陆斌的开场白直接说出了兴亚建国的实力。首旅建国酒店管理公司是目前中国最具规模和实力的本土酒店管理公司。

自古以来,得中原者得天下。据陆斌介绍,近几年,首旅建国酒店管理公司非常重视在中原地区的发展,投入了大量的人力、物力和财力。“首旅建国在全国管理着69家酒店,而河南地区就有9家,这也充分显示出对中原地带这一战略要地的重视。”

陆斌说:“近年来,随着酒店业的开放程度越来越高,绝大多数的国际酒店管理集团都将中国视为未来最大的市场,郑州市的高星级酒店有一半是由国际酒店管理公司在管理。面对这样激烈的竞争态势,我们一直按照首旅建国酒店管理公司的标准严格要求自己,既要坚持发展酒店行业的国际化标准,又要立足本地市场创建民族的酒店管理品牌。”

五星级酒店是一个城市发展的速度的体现,目前兴亚建国饭店为郑州五星级酒店之一。作为河南省内唯一一家荣获国家旅游局和建设部授予的“环境艺术型旅游饭店”称号的饭店,兴亚建国饭店的发展让人有目共睹。昨日,记者来到郑州兴亚建国饭店,采访了该饭店总经理陆斌先生。

晚报记者 虎萌



兴亚建国饭店总经理 陆斌

## 创建国饭店服务模式

酒店业最重要的就是服务,自2006年11月首旅建国向成员酒店发布《首旅建国的承诺》这一项集服务技巧与服务文化为一体的综合系列培训以来,兴亚建国饭店已有近300名员工接受了该项培训,他们向来自五湖四海的宾客传递着首旅建国的“承诺”。

据陆斌介绍,《首旅建国的承诺》中要求:殷勤好客、主动高效、无微不至、积极补救。除了对基本服务要点加以强调外,最具特色的还是围绕着建国商务酒店的品牌特点“都市绿洲、自在建国”而推出的特色服务。

“我们希望每一位客人都能感受到我们的服务如春雨‘随风潜入夜’般的沁人心脾,不张扬;‘润物细无声’般地恰到好处。”

好处,不造作。”陆斌说起建国品牌酒店的服务,显得十分的自豪。陆斌介绍说:“首旅建国三个核心产品是:大堂、客房和早餐。其中,为了使入住建国酒店的宾客一进酒店大堂就能感受建国特有的‘都市绿洲、自在建国’式的氛围,我们对大堂硬件设施在功能、造景和借景方面都有原则性的要求,并着力通过建国式的服务使客人感受建国品牌酒店礼貌、有序、轻松的服务体验。例如,酒店为客人提供开夜床服务时,准备了河南特色的小礼物,如少林寺小和尚泥塑,还有根据客人姓氏制作的百家姓起源的竹筒。让每一位客人在兴亚建国饭店不仅能得到满意的服务,还能获得意外的惊喜。”

## 独具匠心迎新年

天渐渐黑了,夜景照明系统使兴亚建国饭店的椭圆形建筑流光溢彩,为了迎接新年和春节的到来,兴亚建国饭店花费大量人力、物力对酒店内外部做了精美的装饰。“我们这样做不仅是为了让来到兴亚建国的宾客感受到浓浓的新年气氛,还要向每一位路过兴亚建国饭店的人传递新年到来的喜庆气氛。”

春节来临之际,饭店在年夜饭上做了别具一格的设计。“春节是中华民族的传统节日,今年,我们将让大家在兴亚建国饭店度过一个独具一格的春节。”陆斌

对记者说道,“新年是合家团圆的重要时刻,饭店将在最大的宴会厅天月厅为大家准备一场别开生面的年夜饭,有现场节目、抽奖活动助兴,还为每桌客人准备了饺子的原料,客人们可以一边看春节晚会,一边自己动手包饺子,共同迎接新年的到来。”

“我们之所以这样就是要让更多的人认识我们、认知我们,让更多的人走进兴亚建国饭店。在此,我代表兴亚建国饭店的全体员工祝广大市民新年快乐,给大家拜个早年!”陆斌托记者向广大市民祝福新年。

## 首旅建国酒店管理公司 河南区酒店向全省人民拜年

兴亚建国饭店 XINGYA JIANGUO HOTEL 郑州 ZHENGZHOU ★★★★★

### 金牛报喜 财神献礼 除夕夜合家团圆宴

1588元/席 (大厅) 1888元/席 (包房)

- ◎ 每席赠送进口干红或冰葡萄酒1只, 年糕鱼1份
- ◎ 财神派送红包 喜庆演艺抽奖活动
- ◎ 自己动手包饺子、现场观看春节联欢晚会
- ◎ 享受除夕夜当晚客房特惠价格

时间: 1月25日 (除夕) 18:00-21:00

| 酒店名录     | 总机            | 城市  | 星级    |
|----------|---------------|-----|-------|
| 兴亚建国饭店   | 0371-65792222 | 郑州  | ★★★★★ |
| 新华建国饭店   | 0371-66287788 | 郑州  | ★★★★★ |
| 洛阳大酒店    | 0379-64363888 | 洛阳  | ★★★★★ |
| 山阳建国饭店   | 0391-3929999  | 焦作  | ★★★★★ |
| 银都建国酒店   | 0377-63895999 | 南阳  | ★★★★★ |
| 凯美建国饭店   | 即将开业          | 郑州  | ☆☆☆☆☆ |
| 柏林建国国际酒店 | 即将开业          | 驻马店 | ☆☆☆☆☆ |
| 建国迎宾馆    | 筹建中           | 平顶山 | ☆☆☆☆☆ |
| 华强建国酒店   | 筹建中           | 安阳  | ☆☆☆☆☆ |

### 金牛报喜 建国合家欢聚宴

1588元/席 (一楼包房, 赠送进口红酒或冰葡萄酒1只)

2888元/席 (二楼包房, 赠送饭店专供百年泸州老窖1瓶)

4888元/席 (二楼VIP包房, 赠送饭店专供百年泸州老窖2瓶)

- ◎ 预订1月25日 (除夕夜) 晚宴, 可参加天月厅“金牛报喜 财神献礼”除夕夜合家团圆宴抽奖活动
- ◎ 1月30日 (正月初五) 每席赠送建国精致水饺1份
- ◎ 2月9日 (正月十五) 每席赠送建国特制元宵1份
- ◎ 用餐当晚享受客房特惠价格
- ◎ 购买套票后, 须在用餐前24小时预订

时间: 1月25日 (除夕夜) — 2月9日 (正月十五)

订票热线: 65792222 转1299 1468 1396 1397  
餐饮预订电话: 65792222 转 1396 1397

地址: 中国河南省郑州市金水大道东段机场路86号  
网址: www.XYjianguohotels.com.cn