



我省公路、民航春运方案出台 中途堵车应急措施更加人性化

省内班线要给乘客配备一餐一饮

郑州公路春运今日提前启动,请您记下几个服务电话



新年伊始,春节临近,2009年的公路和航空春运方案自昨日正式出台,而我市公路春运也将于今日提前启动。记者昨日从全省道路春运发布会、郑州公路春运启动会上获悉,我省首次明确各地市不得依据本地规定对外地车辆、驾驶员进行管理和处罚;即将于2009年春运投用的西出站口将继续实行公铁联营售票,方便乘客中转联程;民航方面,新郑机场预计2009年春运将吞吐旅客70万人次,仅南航就安排春运加班251个。

晚报记者 王菁



1月5日,郑州火车站广场上,乘客们排队进站,春运的气氛已经越来越浓了。 晚报记者 张翼飞 图

郑州公路:

郑州公路客运1月6日启动,2月19日结束。
郑州交运集团咨询电话:69075555

全省公路:

河南省公路春运从1月11日至2月19日,为期40天。

省交通厅道路运输局春运电话:68975795(昼夜)

节前客流不会太大

据省交通厅道路运输局局长吕德介绍,2009年的河南道路春运客流量预计为1.25亿人次,与2008年相比基本持平。2008年受南方冰雪灾害的影响,春运客流增加不大,而2009年客流仍没有较大增加,主要原因是受金融危机和经济发展周期性调整的影响,我省往年占春运客流比重较大的农民工,从去年11月份开始回流,11、12两个月较上年同期增幅在10%~15%。再加上由铁路方式回流的客流,春运节前的客流将会有不小的下降。节后将迎来客流高峰,会对运力组织带来压力。

各地运管不得“排外”处罚

A地的春运车辆根据路线行驶需途经B地,牵涉争夺当地客源问题,A地车辆会和B地车辆出现行业性竞争,作为B地的运管部门该如何出面解决矛盾?

根据新出台的2009年全省道路春运方案,首次明确禁止各地市运管部门任何性质的“排外”处罚:各地不得依据本地规定对外地车辆、驾驶员进行管理和处罚。严格禁止有利益驱动倾向、专门针对外地车辆、驾驶员的处罚行为。省交通厅举报电话:67447062。

进入寒冷冬季,水上旅游也进入淡季,为确保安全,省交通厅要求全省库区旅游原则上都关闭。

部分省际班线继续打折

“2009年我市公路春运继续不涨价,而且对部分和铁路重叠的线路如北京、上海、广东、海南等省际长途班线不但不涨,还继续执行折扣票价,欢迎乘坐。”郑州交运集团生产运营部部长李世春表示,2009年春运,节前学生流、务工返乡流和探亲流将出现高度叠加,客流高峰来得早、上得猛。预计农历腊月二十六以后会出现较为迅猛的务工流、学生流和探亲流的叠加现象,客流会有较大的猛增,并持续到大年三十前。

新增客服中心,24小时值班

不管你是在郑州境内哪个汽车站买票或者乘车有疑难,还是想了解哪个汽车站具体班次、票价、到发时刻等相关公路客运方面的问题,只要找到客服中心就可解决。据悉,郑州

交运集团新建一个客服中心就设在郑州长途汽车中心站内,分为咨询电话69075555、投诉电话66966107、订票电话66983995,共计3部电话,由28个工作人员分3班全天候24小时负责值守。

九折学生票本月6日开售

在2009年春运中,郑州交运集团将开通临河、呼和浩特、包头、鄂尔多斯4条长途班线;并对部分线路车辆更换为一层半新车,下层专放行李,乘客在上层视野开阔。

售票方面,提前预售期为15天,并推出团体订送票服务,受理单位和个人的团体订票。为同方向整车旅客提供免费接送车服务。市内11个汽车站实现联网售票,郑州所辖登封、新密、巩义也新增联网售票服务。

同时,各站深入各大中专院校提供上门售票,1月6~12日学生凭学生证购票九折优惠。

西出站口继续公铁联营售票

按计划将于2009年春运投用的郑州火车站西出站口已进入后期扫尾工程,从西出站口出来的乘客如果想最快转乘公路客运该咋办?不急,郑州交运集团已在火车站地下工程实现与西出站口的对接通道,并且在西出站口的售票办公楼也增设公铁联营售票窗口,届时旅客出站口可以直接买到对面中心站的汽车票,方便旅客无缝换乘。

长途班线每车必备应急食品

郑州交运集团要求即使车站只剩下一名乘客也要用安全完整的车辆和人员及时运送返乡,并且为避免出现途中严重堵车,旅客断粮断水的尴尬局面,要求所有长途班线都要配备应急食品和饮水,省内班线每车配备每乘客一餐一饮,省际班线要至少保证配备每个乘客一天的餐饮物品。

民航:

民航春运从1月11日开始至2月19日结束,共计40天。
郑州机场咨询电话:96666

郑州机场旅客量将达70万人次

预计2009年郑州机场春运航班起降将突破7000架次,旅客吞吐量将达到70万人次,同比增长10%以上,将高于民航全行业预测增长。

郑州机场加班航班将有所增加。为有效缓解春运期间旅客出行难的问题,在已经落实的南航春运加班251架次的基础上,郑州机场要进一步加强和各航空公司沟通,尽力争取深航、鲲鹏等航空公司在郑州机场加飞航班。

预计出行热点时间仍然集中在1月23、24、25日,返程航班预计将集中在1月底2月初;出行热点城市将集中在昆明、海口、厦门等旅游城市和南方沿海城市。

在燃油附加费大幅降低的同时,目前低折扣机票还有不少,基本上每个城市的机票都能买到。

民航春运加班呈现“东南飞”

春运期间,南航在郑州机场的加班251个班次。主要是在华东、华南、西南方向,郑州至厦门、温州、武夷山、杭州、南京、福州、广州、三亚、海口、昆明、成都、重庆12条航线上增加往返航班。

华东方向:在郑州至厦门、温州、武夷山、杭州、南京、福州航线上共增加62个班次。在春节前和春节放假期间增加郑州至厦门往返航班18个班次,节后增加厦门至郑州3个班次。今年春运在郑州至温州航线上,主要是安排在节前1月17~23日每天各加一班。在大年三十和初一分别安排一班郑州至武夷山往返航班,以方便利用假期出行旅游者。另外,在郑州至杭州往返航线上,从1月17日~2月13日共加班20个班次;在郑州至南京往返航线上,集中在节前增加8个班次。

华南方向:在郑州至广州、三亚、海口航线上共增加165个班次。节前从1月15日起,在广州至郑州航线上每天增加2~3班,以应对务工人员返乡,其中CZ2313航班从广州起飞经停南阳至郑州;节后2月8日前每天增加2班郑州至广州。在海口航线上从1月25日~2月8日每天增加一班往返航班。在三亚航线上从1月17日~2月2日共增加41个班次。

西南方向:在郑州至昆明、成都、重庆航线上共加班24个班次。主要集中在1月24~2月1日期间,郑州至昆明往返航线增加12个班次,郑州至成都往返航线增加10班次,郑州至重庆往返航线1月22日增加2个班次。

今年春运期间,南航加大了在郑州新郑机场运力投放力度,加班量较去年增加了一倍,为春节期间出行和返乡的乘客提供了方便。具体航班日期、班次和时刻请拨打95539查询。

线索提供 汪军 张蔚华 郑文鹏 鹿兆民