



# 春运首日,近20万人平安离郑

## 本报“春运流动记者站”安营火车站广场,为您排忧解难

### 平安首日

2009年春运第一天,昨日上午,“2009年郑州市春运启动仪式”在火车站广场启动,从而拉开了郑州市2009年春运工作的大幕。记者从郑州铁路、公路和民航方面获悉,今年春运,节前学生流、务工返乡流和探亲流将出现高度叠加,客流高峰来得早、上得猛。而节后务工客流提前出行,但流向呈现不确定性。预计农历腊月二十六以后会出现较为迅猛的务工流、学生流和探亲流的叠加现象,客流会有较大的猛增,并持续到大年三十前。铁路以成都、广州、北京等城市为热点方向;公路仍以学生流为主,客流主要方向集中在省内南阳、信阳、焦作、平顶山、新乡等中心城市;民航以南方航线居多。首日,我市整个“通道”客流平稳,铁路客流突破8.6万人,创春运首日旅客发送历史新高;公路运送乘客近10万人次;民航全天出港旅客共计8174人次。 晚报记者 马燕 鲁燕 通讯员 李庆伟 刘世忠 王丹 杨莺 曲育红

### 铁路:西出站口新候车大厅随时启用

**客流高峰 节前节后各有两次,尽量避免**  
今年春运郑州火车站共加开临客55.5对,比2008年增加4对;增开始发终到31.5对,比2008年增加9对。

由于今年春节比2008年提前12天,造成学生客流和务工客流高峰将比2008年提前,节前客流高峰预计在1月9-11日、1月18日出现两次,节后第一高峰日预计出现在1月31日和2月1日(农历正月初六、初七),预计发送旅客8万人左右。节后第二高峰日预计出现在2月10日、11日(农历正月十六、十七),预计发送旅客8.8万人左右。

春运期间,全站将发送旅客305.4万人左右,日均7.6万人。

### 西出站口 8000多平方米候车大厅随时启用

春运期间,郑州车站新增开了候车七厅、八厅两个候车厅;在遇超大客流、大雨雪天气、列车大面积晚点等突发情况时,车站将随时启用西出站口8000多平方米新候车大厅,候车人数将比去年增加近2万人,避免旅客广场候车现象。

### 公路:以省内城市为主,确保每天20万人走得了

#### 应对突发 保证每天20万客流量要求

昨日,郑州8个站运送旅客10万人次,以省内中心城市为主,而去年春运时最高峰时17万人次,但今年运能上比去年增加了3000个座位。此外,郑州长途汽车中心站新增3条线路,车型均为豪华卧铺。汽车新站点的郑新公交也将平均7分钟一班车,保证每天5000多人次出行。为应对一旦发生的雨雪冰冻等恶劣天气,市运管局和交运集团已组织客运应急运力150辆,春运期间保证每天20万客流量的要求。

1. 郑州——包头, 17:00发车, 票价330元。途经原平、三阴、怀仁、大同、丰镇、集宁、呼和浩特、擦擦其、萨拉齐、包头。
2. 郑州——临河, 20:00发车, 票价400元。途经潼关、延安、靖边、定边、银川、石嘴子、乌海、巴彦淖尔、临河。
3. 郑州——呼和浩特, 14:00发车, 票价300元。途经忻州、怀仁、大同、丰镇、集宁、呼和浩特。

#### 安全行车 GPS纠正司机超速、超载行为

据悉,目前郑州交运集团的大部分车辆已装置GPS系统,利用科技手段充分发挥监控系统作用和监督驾驶员安全行车,及时纠正超速、超载、疲劳驾驶等违章行为,也可以及时了解铁路动态,掌握动车组开行及西出站口启用后的客流变化情况,能够及时增开包车和加班车,确保旅客不滞留、不流失。

### 民航:去南方过冬旅客居多

昨天郑州机场迎来了春运第一天,据统计,全天出港旅客共计8174人次。其中国内出港7998人次,国际出港176人次。进出港航班共计192架次,南方地区航线居多。工作人员说,这种冷热不均的情况,估计跟旅客去南方过冬有关。

同时,记者从民航郑州售票处打探到今天主要出行城市的机票状况,有需要的乘客不妨咨询郑州机场售票中心24小时订票电话96666。

郑州直达北京、乌鲁木齐、厦门的航班,最低优惠八折。

郑州直达上海、重庆、沈阳、杭州、大连、长

春、昆明的航班,最低优惠七折。郑州直达成都的航班,最低优惠六折。郑州直达三亚的航班,最低优惠五折。郑州直达深圳、福州的航班,最低优惠五折。郑州直达海口、哈尔滨、广州、深圳的航班,特价优惠四至三折。

目前直达乌鲁木齐、三亚的航班,优惠机票比较紧张,请提前购票。

另外,鲲鹏航空公司从即日起加开哈尔滨——牡丹江、佳木斯、齐齐哈尔——郑州3条航线,需要乘坐的旅客请提前查询机票运行情况。

#### 车站安全 4个关键时段进行重点盯防

出门在外,安全保障很重要。郑州火车站仍将实行“凭票候车”制度,重点把握客流高峰4个关键时段,即6:30-8:30,12:00-14:00,17:00-18:30,19:30-22:30,利用视频监控,对各个售票厅、进出站口、候车厅等重点处所进行盯控。

郑铁公安处2600多名干部民警也进入了春运状态。16名机关民警统一佩戴“客票调查”袖标,重点调查进京、进沪、进穗、进藏等热门列车和动车组、旅游专列的票源。抽调治安专业队中35名警力组成打票贩蓝盾小组。铁警提醒大家,旅客应到铁路东站售票窗口或指定的代售点购票,不要从票贩子和私人手中购买车票。郑铁公安处举报电话:0371-68351928,打击票贩举报电话:0371-68355110。

#### 关爱母婴 婴幼儿室为母婴提供方便

昨天,一位去山东的妈妈带着5个月大的儿子,坐在母婴候车室里,正喂孩子吃奶。这是汽车中心站的母婴候车室专门为带小孩的长途旅客提供的候车方便,有免费开水、空调、婴儿床,还有孩子玩的一些玩具。这位母亲说:“母婴候车室太好了,在这里给孩子喂奶不用偷偷摸摸的,环境也好。”虽然母婴候车室不大,一次只能容纳10多个母亲和宝宝,但是,汽车中心站为旅客想到这一点,年轻妈妈说“已经够不错的了”。此外,新汽车北站也没有母婴候车室。

#### 打击黑车 24小时值班,及时处理旅客投诉

目前客运市场上仍有部分黑车、野车时有甩客、卖客、倒客、宰客等各种违法违章行为的发生,春运期间,市运管局将加强社会监督,畅通投诉渠道,运管局、修管处通过96520道路运输公共服务热线,接受旅客投诉,解答道路运输相关业务咨询,交通局春运办向社会公布的投诉电话,实行24小时值班,及时处理旅客投诉。



昨天中午,在进站的人流中,一名旅客和孩子安静地坐在椅子上等候下一班列车。 晚报记者 马燕 图

### 春运流动记者站·帮办

#### 两张郑州至乌鲁木齐的火车票,你需要吗?

春运首日,上午9时整,本报“春运流动记者站”在火车站广场安营扎寨,我们的出现立刻引起行色匆匆的人群的注意,凛冽的寒风中,求助、问询的市民络绎不绝。本报记者站不仅现场接受市民咨询,并联系相关部门进行答疑解惑。

晚报记者 汪永森 李丽君 马燕

#### 一个窗口会留三张票?

昨日清晨5时30分,谢历年先生第一个赶到绿城广场对面的火车票代售点,但两个半小时后工作人员开始工作时,还是没有郑州到四川德阳的火车票,这让他有些郁闷。“周六我排在第四,前边一人买了一张就没票了,火车站说一个窗口会留3张票。”谢先生说,他找“春运流动记者站”想问问咋回事。

9时45分,记者和谢先生一起来到郑州铁路局设在车站广场上的春运服务队。“您误会了,我们说的3张票是指同台机器,每天最多可以连出3张一样的票,这是为了防止票贩子倒票,并不是指每个车次在每个窗口都留3张票。”工作人员孟乾解释说。

听了孟乾的解释,谢先生明白了其中的原委,“明天我还继续来排队”。“其实电话订票更容易一些。”孟乾送给谢先生一张列车时

刻表,并告诉他一个买票技巧:相比排队等待,打电话的速度更快一些,买到票的概率也更高。

#### 两张今晚开往乌鲁木齐的火车票谁要?

花1120元买了两张郑州到乌鲁木齐的火车票,因有事无法成行,市民徐先生拨打热线67659999向“春运流动记者站”求助。

“现在退票要收20%的手续费,224元一下就没,我想原价转让这两张火车票。”徐先生说,他有两张郑州到新疆乌鲁木齐的197次火车票,今晚9时56分发车,自己却因为其他事情不能动身,他想将车票转让给需要的市民,却又担心转让车票被人当做票贩子。“晚报可以帮忙转让吗?”

如果你正急需这两张车票,请拨打晚报热线和我们联系。

### 春运流动记者站·现场

#### 护卫 搜爆犬上阵,值守火车站



昨天,在郑州火车站进站口,记者认识了来自郑州铁路公安处的警犬队的刑侦犬“野狼”和它的两位战友史宾格“提成”和拉布拉多“贝瑞”。

5岁的“野狼”看上去很威武,个头高大,眼睛中总是闪烁着警惕的光芒。虽说它的专

业是搞追踪鉴别,经常参加案件的破获,但是这次春运第一天,作为老“资格”的警犬,“野狼”被抽调到进站口负责搜爆。“看着它似乎很凶,实际上很听话,一般没有口令它不会主动攻击人。”警犬队刘广华队长说。

身穿黑色礼服的“贝瑞”和“野狼”相比,少了戾气多了文雅。可别小看“贝瑞”,这可是在天津参加过奥运安保的警犬。史宾格“提成”拖着长长的大耳朵,蛮可爱的长相让人以为它是谁家的宠物狗,实际上今年3岁的它可是从南京警犬基地引进来的,是正儿八经的搜爆犬。

“春运开始后,我们每天上午9点到11点,下午3点到5点,在客流量最多的时候,两只警犬轮流值守火车站。”刘队长说。

晚报记者 马燕/文 白韬/图

### 排险 携数千发花炮,旅客进站被罚

南阳市社旗县的李中富怎么也没想到,在郑州打工一年,昨天返乡时,在京广汽车站没有登上客车,却因携带易燃易爆物品进站被警方进行了处罚。

昨日,在京广汽车站“三品”检查台前,一件已经打开的水果纸箱放在地上,里面却堆放着满满一箱烟花爆竹,有快乐宝贝等数千发。据京广汽车站工作人员介绍,昨日12时05分,乘客李中富刚到车站“三品”检查台,就

被工作人员拦下,并在他提的一件纸箱中里发现了这些烟花爆竹,李中富说他带些东西送给小侄儿和小外甥女,可不知道带什么好,偶然在郊区发现这些烟花爆竹挺不错,就买下了,他知道这些东西不让带进站乘车,特意找了个水果纸箱装了进去。

警方随后对其携带的烟花爆竹进行了没收,并对其行为进行了相应的处罚。

晚报记者 孙庆辉 线索提供 运乃峰