

# 20张公交卡充月票充错日期

今年2月充成明年2月,原因在于电脑日期出错  
麻烦大了,公交公司系统设定明年2月前的月票都没法充上

“没法退也不能再充值,这个损失我咋赔偿啊?”昨日上午,京广南路城中村高寨中街一家手机店公交IC卡充值点的残疾人店主赵群胜一脸迷茫。2月1日,他电脑设定的日期变成了2010年2月1日,导致所充本月公交月票也成了明年2月的月票,而且错充的公交卡不能再充2010年2月份之前的所有月份月票,而部分公交卡持卡人却不是最初的办证者,无法退卡。这难题,连市公交总公司网络维护中心也是首次遇到,但属于操作失误,经营者需要个人承担客户损失。

本报记者 张华/文 马健/图



店主手拿充错的公交IC卡愁容满面。

## 电脑日期出错,充2月月票却成明年

“来一个充一个,充到最后才发现出错了。”昨日,赵群胜还无法搞清自己电脑出错的原因,2月1日,他本来是给顾客充2月份的月票,充到最后才发现,自己所充的竟然是2010年2月份的月票,所打印出来的票据也是明年2月。

赵群胜与负责该网络的运营商北京盈网信息技术有限公司郑州分公司联系,对方也很纳闷,提醒他看下电脑日期,赵群胜这才发现,自己的电脑日期更改成2010年2月1日。

按照该充值系统的设定,公交月票可以连续充值3个月,不能跳充,例如乘客事先充

值5月份的月票,此后不能再充值3、4月份的月票。而所有赵群胜充错的公交卡,均不能再充2010年2月份之前的月票,只能充电子钱包。

现在不能刷卡,也不能充值,赵群胜想通知充错卡的顾客去公交公司退卡,而有些卡持卡人与最初的办证人不是同一人,无法提供身份证件,不能办理,这种卡在赵群胜手里有20来张,连押金和40元充值,他要赔偿1400元左右。这对残疾人赵群胜来说,不是个小数目。

## 充值充到明年,公交公司也很纳闷

“电脑显示最多能充到明年1月,为啥我的

能充成?”昨日,赵群胜演示了电脑上的公交IC卡充值操作,电脑显示充值月份截止到2010年1月份,2010年2月份的按道理应该不能充上,即使其电脑出问题,公交公司的充值系统也应该能矫正、阻止。

昨日,记者与市公交总公司网络维护中心取得联系,该中心工作人员解释,公交IC卡充值系统每天都有日常护理,对系统日期进行矫正,若电脑日期出现错误,他们也无法及时了解和排除,明年2月的月票可以充成,但这种情况他们还从来没听说过。

如何处理?该中心工作人员回答属于个人操作失误,应自己承担责任和损失。

## 老太太感冒煎药 一打火厨房爆炸了

独居的老人  
最需要孩子们常回家看看

□本报记者 汪永森

本报讯 “以后要经常回家帮老人检查水电气暖,老人一个人生活,一定要照顾周全。”2日晚,桐柏路191号院一名独居老太给自己煎药治疗感冒时,厨房天然气泄漏爆炸,建设路办事处巡防队员随即将其送往医院救治。

2日晚8时30分,桐柏路191号院一居民家中突然发生爆炸,玻璃碎裂声哗啦响起,出事的是16号楼2楼,卫生间和卧室窗玻璃都碎了,卧室的窗户框也掉了下来。“碎裂的玻璃还飞进了楼下车棚,邻居也拨打了120。”建设路办事处巡防队员苗红卫说,他们发现住户那老太太受伤倒在地上,面部和手上都在流血,随即将其送往电力医院救治。

随后,在邢老太太家,她的儿子吴先生已将厨房收拾干净,盛了一半中药的砂锅还放在案板上,但隔壁卫生间和对面卧室的两块玻璃被震碎落地。“天然气泄漏,我妈正好感冒,端着砂锅到厨房熬药,点火就出事了。”吴先生说,母亲一直独居,但有时白天会到女儿家吃饭,晚上才会回到家里休息。

天然气公司工作人员检查认为,爆炸可能与连接天然气灶的橡胶管老化脱落有关。

“没事谁都会回家看老人的,一些老化的家电也要检修,不能再出事了。”邢老太太面部、手部多处烧伤,目前正在电力医院接受治疗,吴先生表示以后会常回家照顾母亲,帮助母亲检修下室内设施,确保老人晚年能够安居。

线索提供 赵忠豪

## 新年新形式 公益且时尚

# 康桥·上城品演绎庙会新文化

2月5日—8日,即农历正月十一到十四“融冰2009新文化庙会”举行

2月5日—8日,也就是农历正月十一到十四,一场融公益、环保、时尚、行为艺术于一体,由千人唱国歌、宋装表演、康桥万人相亲会、环保服装艺术大赛等内容组成的“融冰2009新文化庙会”将在位于郑州市陇海路与华山路交会处附近的康桥·上城品售楼部举行。

据悉,这场别样的牛年文化大餐由郑州人民广播电台FM88.9星光广播与康桥上城品为绿城人民共同奉献。

## 千人唱国歌 演绎新文化

2009年是农历己丑年,也是传统的牛年,牛象征着勤劳、朴实,现代人也把牛作为吉祥、成功、胜利的象征。为打响庙会牌,唱响春之歌,实现庙会主题和规模的突破,郑州人民广播电台经过积极思考和探索,挖掘春节文化资源,丰富社会文化形态和内涵,以“融冰2009”新文化庙会为主题,为绿城人民打造一个群众的、文化的新型庙会,为绿城人民奉献一场欢乐的盛宴。

此次,郑州人民广播电台新文化庙会筹委会特别邀请著名策划人北京创意村郭力加盟策划团队。据介绍,“融冰2009新文化庙会”以“新文化”为主题,让游客体验丰富的文艺、文化活动,营造欢乐、祥和、喜庆的节日气氛,突出民间性、群众

性的特点,在保留传统庙会表演项目的同时积极引进新型文化表演。

在“千人唱国歌”活动中,来自各界知名人士以及群众近千人,共同身着红色的长袍,形成一道亮丽而庄严的风景,在肃穆的气氛中大家共同高唱国歌,在雄浑的歌声与震撼的视觉冲击中,真切地体验到一种潜藏于内心深处爱国精神。尽管这个现场只有数分钟,但是相信现场参与者激动的心情会久久不能平息。而之后将要进行的“融冰2009”祈福仪式,则象征着绿城人民战胜困难的决心。

## 环保是亮点 换客添乐趣

此外,环保是此次庙会的亮点之一。据本届庙会筹委会负责人介绍,首届环保服装艺术大赛将发起“倡导环保、反对乱弃垃圾”运动,把“为人类创造美好生存环境”作为自己目标和社会责任,以前卫时尚的形式策划品牌推广系列活动;而郑州首届换客大会将市民家中闲置物品进行交换,各取所需,实现资源利用最大化,充分销售原始交易的乐趣。

“郑州第一桥”康桥万人相亲会同样也是“融冰2009”新文化庙会的重头大戏,趁着年假的空闲为都市单身男女送上一道万人相亲大餐。春节除了合家

团聚走亲访友,还可以为自己的终身大事增添机会。

一群倡导乐活生活的FM88.9星光广播的广播达人将在本次活动中担当重任,他们曾经在二七广场发起“爱护鸟类”的行为艺术、“让爱继续燃烧”、“为盲聋哑孩子送光明活动”等诸多公益活动,本次活动是这群媒体人又一次献给社会的礼物。

“融冰2009”新文化庙会以独特的文化形式和内涵吸引了社会各界的广泛关注,相信一定会成为牛年春节的中原一大看点,为绿城人民带来欢乐。

梁冰

## 相关链接:

庙会活动部分内容先睹为快

2009年2月5日(农历正月十一星期四)

宋装表演

宋朝衣服的服色、服式在中国历史中占据着重要的地位,新文化庙会中,将对这一文化特色进行展示,可使大家对宋朝服装有进一步的了解,为新文化庙会增添一份新的色彩。

首届环保服装艺术大赛

第一轮的活动是一群孩子穿上天使的衣裳回收垃圾;第二轮则以回收的垃圾为元素创作新潮服装;第三轮是专业模特

进行服装表演。

2月6日农历(正月十二星期五)

网友摄影作品展览和拍卖会

拍卖所得全部购买成文体用具捐给郑州市盲聋哑学校。

FM88.9新春诗会

星光广播的广播达人,在新春到来之际献给全市人民的声音乐物。现场还将邀请部分小主持人同台献艺。

2月7日农历(正月十三星期六)

郑州首届换客大会

随着人们生活水平不断提升,很多人的购买能力也迅速提高,但与此同时,我们手中二手和购买后不中意、使用次数少但是依旧较新的日常用品、书籍等也急剧上升,这些大部分被闲置的物品不但让我们本已狭小的私人空间更加拥挤,而且在很大程度上造成了资源的浪费。目前风行的换客多为网上交易,存在较多的不确定因素,而此次换客场地改为康桥上城品售楼部,进行现场的实物交换。市民如有DIY工艺品,也可拿到现场进行拍卖。

2009年2月8日(农历正月十四星期日)

“郑州第一桥”康桥万人相亲会

春节除了合家团聚走亲访友,还可以趁着年假的空闲为自己的终身大事努力,“融冰2009”新文化庙会就为都市单身男女送上一道万人相亲大餐。