

小灵通退市已成定局

“后小灵通时代”尚存三大疑问



回眸

当小灵通离开我们

从一开始,小灵通就一直被业内贬为“落后的通信技术”。但是,这丝毫不妨碍消费者以固话的资费标准,享受移动电话的使用方式。

如今,小灵通即将谢幕,但小灵通依然是一个时代的温暖回忆,它已经嵌入了我们的生活之中。 晚报记者 祁京

小灵通曾经很时髦

怀孕的那段日子里,小武又用起了从大学时代就在用的小灵通,“小灵通绿色环保啊,辐射低啊,怀孕的时候当然要用。”如今小武的小灵通里还有300多元的话费,“等打完了就不存了,给它保存起来吧。”

小武大三的时候,小灵通开始在郑州出现,虽然外形不好看,但是其低廉的价格对于当时还在上学的小武非常有吸引力,“比呼机方便,比手机便宜,有了它,大冬天再也不用跑出去找IC卡电话了,尤其是不用在校园里的IC卡电话前和别人一起排队等候了。”小武说,那时候觉得自己用上了小灵通就非常时髦了。

那时候小武正在谈恋爱,通话价格低廉的小灵通也成了她和身在外地的男友最好的联系工具。“记得有次他的小灵通居然打了300多元,这个呆子以为打长途也是0.1元/分钟,哈哈。”如今已经成家的小武说起小灵通的退市,有些惋惜。

曾被戏称为“喂喂call”

自己开着一个网店的小薛先后两次使用了小灵通,“第一次是在上学的时候,手机在校园里还不像现在这么普遍,学生能有小灵通更是不得了的事情。”但是那时的小灵通信号并不稳定,由于通话质量不高,小灵通被人戏称为“喂喂call”。“那时候关于小灵通的笑话可多,什么‘手握小灵通,站在风雨中,昂首又挺胸,就是打不通’之类的,现在想想也很有意思。”

后来小薛辗转到郑州工作,又一次使用上了小灵通,彼时的小灵通无论是通话质量还是信号强度上都不不可同日而语,“刚到郑州最穷的那段时间,小灵通帮了大忙了。”小薛说,随着工作的稳定和经济收入的提高,话费已经不是他最关心的事情,因此小灵通就被他搁在了抽屉里。

谢谢你,小灵通

董女士已经用了7年小灵通,春节的时候,她刚刚为女儿买了一个小灵通,听说小灵通要退市,她很有有一些郁闷。“不是说小孩用手机不好吗,我们就给她买了小灵通,家里人都用小灵通,还和固话绑定了,有时候出去家里的电话也能接到,挺好的。”董女士说,从小灵通在郑州上市她就在使用了,小灵通不但价格低廉,而且绿色环保,更重要的是,小灵通和家中的固话一起使用,省了不少的事情。“而且我们给家里的老人也买了小灵通,挺好的。”对于小灵通的退市,她有些不舍,“我得谢谢小灵通,它让我的生活方便、快捷,又很节约。”

网友“三石而立”这样描述自己的小灵通:“这台华为A516的小灵通已经完全无法使用了,充电开机后拨不了电话,既没有出现中国网通,也没有出现中国联通的标识,只有充电的指示灯还在顽强闪烁,像一颗跳动的心脏。”

仅仅是在几个月之前,运营商还在信誓旦旦地承诺“三到五年内,小灵通用户不会消失”,但是随着工信部“要求所有1900~1920MHz频段无线接入系统应在2011年底前完成清频退网工作”通知的下发,这意味着,郑州50万小灵通用户必须在2011年底前完成退网。

小灵通的“清频退网”命运已既成事实,但是既然小灵通还有3年的使用时间,关于小灵通的疑问就不会随着一纸通知而结束。

晚报记者 祁京/文 吴琳/图

疑问一 ?

小灵通退网是否因为移动TD?

网通和电信在三年前就已经停止小灵通的建设

按照媒体的报道,小灵通之所以面临“清频退网”的局面,是因为其占用了中国移动的TD频段资源。也有媒体指出,此番退市,是中国移动“挟TD以令诸侯”,打击联通和电信的市场策略。

“从表面看,导致小灵通退市的直接诱因是小灵通占用了TD的频段,随着中国3G的启动,小灵通必然因为频段的清理而不得不退网,但实际上,小灵通是被它的运营商给放弃

了。”一位业内人士说,从三年前开始,原中国电信和中国网通对小灵通网络只做基本维护,网络建设和升级基本停滞,而在去年,更是停止了对小灵通销售终端的补贴。“其实从小灵通上市那天起,它的运营商就知道会有退市的这一天了。”这位业内人士说,小灵通退出的根本原因是原固网运营商中国电信以及中国网通(现在的中国联通)都已经获得了移动牌照,而小灵通如果不退出,不但7000万的客户缺

乏重新分配的可能,更会让他们重蹈过去联通CDMA和GSM两网左右互搏的覆辙。

“小灵通是特定历史时期的特殊产物,当初中国电信和中国网通没有拿到移动牌照,为了弥补这个竞争劣势,引进了小灵通技术。现在两家已具有移动牌照,小灵通的消失已经成为必然。”电信专家项立刚认为。“小灵通的退市其实是运营商心照不宣的一场合谋。”在新浪网,一名网友这样总结道。

疑问二 ?

3年内小灵通使用是否受影响?

河南联通表示,2011年之前可放心使用

“都知道要退市了,为啥还要搞小灵通买赠的活动啊。”说起小灵通的退市,刚刚给女儿花600元买了一部小灵通的市民小董有些郁闷,“早知道小灵通要退市,还不如买个手机呢。”

随着媒体大篇幅的密集报道小灵通即将退市的消息,小灵通用户也开始焦虑起来,

按照相关数字统计,郑州地区目前应该还存有50万的小灵通用户。因此,小灵通退市的消息,直接关系到这批用户的切身利益。

“现在距离小灵通最后退市还有3年时间,在这段时间里消费者完全可以正常使用。”河南联通新闻发言人曾庆斌说,目前还没有接到关于小灵通退市具体措施的文件,

但可以承诺的是,在工信部规定2011年之前,河南联通对小灵通用户的服务不会中断,消费者完全可以放心使用小灵通。“对于在网的用户,我们会一如既往地做好服务,同时加快网络建设和服务创新,特别是加快3G网络的建设,争取率先推出3G服务,让小灵通用户可以有更好的选择。”

疑问三 ?

3年之后小灵通如何转网 运营商将如何对待ARPU值仅25元的小灵通用户

运营商内部人士表示,虽然到目前为止,小灵通在市场上仍然拥有较高的占有率,但对于运营商来说,小灵通的客户并不能算是优良客户,统计数字表明,小灵通的ARPU值(每户每月收入)仅25元,低于手机用户。因此,如何将小灵通用户纳入移动网络,成了运营商的一大难题。而仅以郑州地区计算,50万的用户对于谁来说都是一块蛋糕,不想办法让其转为移动网络也是不现实的。

业内人士认为,小灵通用户转成移动用户有两大难题,首先,小灵通用户基本都是合约用户,比如存话费送小灵通,用户承诺在网一年之类,而手机的低端用户一般为预付费。其次,大多数低端小灵通用户并不想放弃这个低廉的网络,对手机消费的需求也并不充足。“运营商当然可以采用送手机的方式,但这个成本太高了。”业内人士说,不但如此,消费者所期望的完全携号转网也有困难,

“虽然现在我们联通还有185、186号段资源,但估计到时也只能做到保留后四位,毕竟移动网络的号段拨测和分配不像固网那么简单。”

对于小灵通的前景,中国电信董事长王晓初早有预测:1/3中高端用户将转向移动网络,1/3用户将留下,但也有将近1/3用户会离网流失。

也许,这就是小灵通的结局。

历程

小灵通的发展

1998年1月,浙江余杭正式开通小灵通,单向收费月租费20元,资费每分钟0.2元,小灵通正式进入中国。

2002年12月,小灵通在京沪之外地区全面解禁,郑州地区开始推广小灵通。

2006年10月,中国小灵通9300万,全球用户突破1亿。

2007年11月,小灵通用户大量减少,10个月减少250万户。

2008年3月,手机发短信给小灵通取消106前缀。

2008年10月,小灵通频段划归TD。

2009年2月,小灵通跌破7000万。

2009年2月,要求2011年底前退市。



这些小灵通机型你还熟悉吗?