悬啊！你家的电器“超役”了吗

编者：因家电“超役”引发的爆炸、火灾等造成的财产损失、人身伤亡等恶性事故，近年屡有发生——超役的电器，不夸张地说，就是一枚潜在的“炸弹”、“燃烧弹”。安全事大，人命关天，对此我们绝不可掉以轻心。但从本报记者近日的调查采访看，对家电“超役”可能造成的危害，许多人还处在“浑然不觉”状态……

2月8日，淮河路一居民房里突然飘出一阵阵浓烟，记者赶至现场了解到，原来这户居民家里的洗衣机旧了，插孔漏电引起了一场火灾。无独有偶，家住金水区的魏女士1995年购买的电视机经常散发出烧焦的味道，经检查后，被告知其电视机的毛病是显示器内部的电路老化所致，如不及时淘汰，具有很大的安全隐患。对此，魏女士一脸迷惑：电视机不是有“三包”吗，怎么还有“安全使用年限”？“过期的家电还会引发爆炸啥的？不会吧？”　　**晚报记者　吴绍超**

“知道”20%　“不知道”93%

日前，记者就家用电器的“三包”及“安全使用年限”在市区内做了一个消费调查，调查结果让记者大吃一惊：仅有20%的市民能准确地说出自己家里电器的“三包期”，而高达93%的市民不知道家用电器还有“安全使用年限”！

记者在纬二路31号院就上述两个问题采访时，市民李先生告诉记者，他家的电视是1999年结婚时购买的，现在有一两个频道颜色不正常。“电视的三包期是不是8年啊？安全使用年限？应该是什么时间不出信号就算使用到头啦！”随后，在走访的15位市民当中，与李先生一样，不能准确说出自己家里家电的“三包期”及“安全使用年限”的有14位，占93%，仅有3位市民能基本准确地说出自己家里使用电器的“三包期”！据悉，在郑州约有53%的家庭里的家用电器存在“超役”状况，他认为之所以造成这种现象，其根本原因在于一是“节约”意识(只要不坏不舍得扔掉)；二是卖也不值钱；三是不知或无视超役电器潜在的危害；四是购买力所限。

促销淡化“超役说”

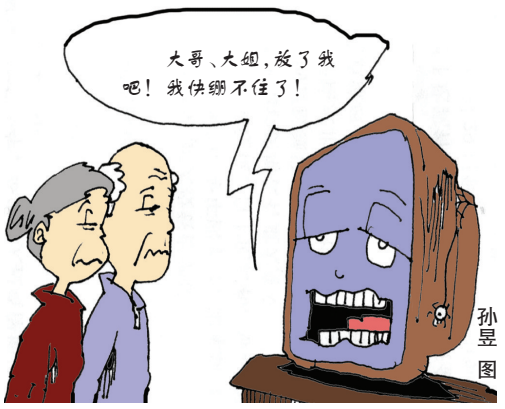
由国家标准化管理委员会审批出台的《家用电器安全使用年限细则》(以下简称《细则》)对彩电、冰箱、洗衣机等等日常使用家电的使用年限首次有了明确规定：规定安全使用期限从消费者购买之日计起。在厂商标明的安全期限内，消费者正常使用家电产品时发生安全事故，所有责任都将由厂商承担。

在某家电卖场，记者发现虽然大多数家电产品说明书明示了安全注意事项，产品具体的“安全使用年限”却踪迹难觅！

当记者询问正在购买空调的刘先生是否知道它的三包及安全使用年限时，刘先生和其他几位消费者告诉记者刚刚才知道空调的“三包期”最长是3年，对于空调的安全使用年限为8~10年则是一头雾水。“陌生比率”占100%！随后，记者在这家卖场内调查发现全场没有一家家用电器标明“安全使用年限”的。

标注“超役”=企业社会责任

中国家电行业资深观察家刘步尘认为，一部分消费者对大家电秉持“能修则修，不能修了再换新”的原则，具体使用年限也多以导购员的口头承诺开始，家电“寿终正寝”为止。目前因电器超龄“服役”而发生的事故的危害性却不容忽视。虽然《通则》是推荐性标准，并不是强制性标准，但企业在明显位置标注产品的“安全使用年限”，是彰显一个企业高度社会责任感的具体表现！



孙昱　图

“超役”回收　期待“政策”

刘步尘认为，《家用和类似用途电器的安全使用年限和再生利用通则》也规定，厂家以自我声明的方式，在其生产的家电上标明安全使用期限。但当家电“服役”期满，该何去何从？这涉及到家电强制回收的问题，它同样不是一个强制性标准。在很多发达国家都有家电强制回收的政策。但是，目前我国还没有强制的回收政策，不过令人欣慰的是与之相关的二手家用电器、回收的政策法规已经有相关行业部门完稿，正在等待审定，届时，超役家电的安全去向将会有一个理想的归宿。

延伸阅读

“超龄”家电识别特征

彩电：显像管电视，当出现图像不清晰、画面颤抖等情况，就意味着相关元器件出现老化，同时辐射也会增大，一旦遇到碰撞、骤冷、骤热等情况，都能引起显像管爆炸。

冰箱：出现制冷剂泄漏，运转声音过大，甚至运转时发生较严重颤抖，同时耗电量比以前大增等，都是“超龄”化的特征。

洗衣机：经常出现渗水、漏电等毛病，消费者可考虑换机。

空调：一开机就直喷尘土，吹出的风掺杂着一阵霉味，有的甚至流出黑黑的脏水。

新闻事件链接

2007年7月13日，合肥一名消费者在使用电热水器洗澡时，因电热水器漏电而触电，经抢救无效死亡，后经鉴定发现，这起事故是“超龄”家电惹得祸。

2007年8月，某品牌电视爆炸事件在网上传播得沸沸扬扬。后经调查，该彩电的使用期超过了10年，属超龄服役。

2008年2月15日，义乌市义亭镇一家酒店凌晨发生火灾，造成11死4伤的重大事故。据调查，火灾疑是因为总服务台的电脑电线老化引燃旁边易燃物品。

相关链接

《家用电器安全使用年限细则》中规定家电安全使用年限参考(部分)：

彩色电视机8~10年；电热水器8年；空调器8~10年；电冰箱12~16年；洗衣机8年；个人电脑6年；微波炉10年；燃气灶8年；电动剃须刀4年。

统筹　闫肃　夏晨　主编　朱江华　编辑　李无双　美编　任艳华　李丹　校对　张阅　版式　王艳