



今日开通 晚报“3·15”通信服务热线

电话67655030为您解决通信方面难题

一年一度的“3·15”国际消费者权益日即将来临,今年的主题是“消费与发展”。为此,郑州晚报《第一通信》专门推出了“3·15”通信服务热线,解决读者在使用固话、宽带、手机等通信产品过程中的问题。

从今天开始,您有通信方面的问题需要解决,可以拨打晚报“3·15”通信服务热线67655030。
晚报记者 祁京

看到上周五的报道很多市民打来电话 大家都希望晚报能多在这方面提个醒

上周五,我们以《小心!熟悉的电话号码竟是“偷天陷阱”》为题,报道了有人利用手机“改号软件”进行诈骗的信息,报道发出之后,接到了多位读者的回馈电话。

市民刘江河说,他在一网站论坛上看到了一个“生成手机任意号”的帖子。文中称只需向卖家账户汇去200元,就可开通一个手机任意号的软件,随后便可根据这个软件任意设置自己的手机号码,如13888888888、112等,想要什么靓号、吉祥号、特殊号码就能设置。帖子里还贴出了卖家的手机号使用软件更改后,拨打另一手机显示的靓号照片。

对此,刘先生表示了担忧:“要是有人

不良企图的人给我们打电话进行诈骗,号码显示的是特殊号码,而我们却不知情,肯定会有很多人上当。”他觉得,晚报应该多在这些方面给大家提个醒,以免有人上当受骗。

也有不少读者反映,现在运营商的服务质量也存在着问题,市民薛磊开了一家网店,今年2月初办理了某运营商的提速服务之后,却意外发现,网速和提速之前相比几乎差不多,有时候甚至还没有提速之前快。“这样的事情太气人了,晚报也该好好给他们反映反映。”薛先生觉得晚报应该开通服务热线,长期为市民提供通信方面的服务。

开通服务热线解决通信方面问题 固话、宽带、手机问题都可以说说

随着3G的到来,信息服务更加深入社会生活各个领域,通信消费已成为现代家庭消费开支中的重要一部分。在享受信息技术和通信服务带来便利的同时,您是否遇到过价格歧视、价格欺诈、多收费等侵犯消费者合法权益的行为呢?

如果您曾经遇到过这些事情,可以给晚报“3

15”通信服务热线打电话说说,我们会在第一时间为您联系相关的运营企业负责人,了解情况解决问题。而您遇到的事情,也会给大家来提个醒,让其他的朋友不再被这些“暗礁”伤害。

需要提醒您的是,拨打热线的时候您需要留下自己的联系方式,并相对详细地说明您需要反映的事情经过。

新闻链接

2008年通信行业 收费投诉仍是重点

2009年2月2日,工业和信息化部公布了2008年第四季度及全年国内电信服务质量通告,四季度,工业和信息化部共受理关于电信服务的申诉10633人次,收费争议方面的申诉占申诉总量48.9%,较上季度上升4.3个百分点,其中关于电信运营企业宣传不到位以及代理商违规引发的收费争议较上季度有所增多,手机内置业务收费争议增幅明显。

此外,通信服务方面的申诉占申诉总量的33.5%,较上季度下降0.7个百分点,服务质量不达标和履行服务协议不到位引发的申诉较上季度有所减少。通信质量方面的申诉占17.6%,较上季度下降3.6个百分点,因通信故障引发的申诉量大幅减少。

通信快报

工信部

公布小灵通清频投诉电话

工业和信息化部印发了《关于1900-1920MHz频段无线接入系统相关事宜的通知》,部署在2011年底前完成1900-1920MHz频段的清频工作。用户可及时向运营商客服热线投诉或向电信用户申诉受理机构申诉和举报。相关服务电话分别是:中国电信客服中心为10000、中国联通客服中心为10010、工信部电信用户申诉受理中心为(010)12300、各省区市电信用户申诉受理机构为省会城市(直辖市)区号+12300。
祁京

移动

3G施工改造顺利进行

为加快郑州TD-SCDMA工程建设进度,郑州移动及设备厂家等单位的100多名工程人员,始终坚守在工程建设第一线,用实际行动保证3G施工改造顺利进行。

郑州移动网络建设部门负责人介绍说,为了郑州3G网络早日开通,他们加班加点奋战在TD建设工地上,完成了上百个基站的安装和开通,比原计划提前了半个月时间。

“在未来几个月的日子里,工程管理中心的所有人会团结一致,完成TD建设这项光荣的任务,保证6月让郑州人用上3G。”该负责人说。
陈娜

电信

开通“手机报”业务

郑州电信已经完成“手机报”业务平台割接,所有133、153以及189用户均可通过106592066端口使用手机报业务。用户可以根据需要,通过手机短信的方式开通手机报业务,业务开通后,郑州市电信公司即可通过短信、彩E和彩信三种方式其中之一为用户提供各类新闻、快讯,让用户随时随地掌握各种最新信息。
朱琳

我国手机上网用户1.176亿

消费者呼吁

手机上网按时长收费

80后为手机上网主力

根据此前调研资料显示,截至2008年底,中国手机用户已超过6.4亿,而通过手机上网的用户数量已超过1.176亿,随着手机普及率的逐年提高,手机互联网在规模上呈现直追传统互联网的趋势。

CNNIC统计数据显示,目前移动互联网用户仍以男性用户为主,占到整体的74.6%。与此同时,女性用户的比例正在逐年增长,预计在五年内能实现男女比例的基本平衡。80后群体由于对新事物有新鲜感,成为移动互联网的主体用户,占手机网民总数的70.8%。

根据本次调查,我国手机上网用户的上网频率正稳步提高,每天多次使用手机上网的用户占到了34%。《报告(简版)》分析指出,这一趋势将长期维持,形成更高的移动互联网使用率。

中国互联网络信息中心(CNNIC)刚刚在北京发布《中国手机上网行为研究报告(简版)》。该报告显示,我国移动互联网应用产品不断完善,用户上网使用频率快速提高,具有广阔发展前景。

CNNIC称,这一较高增长率与移动用户规模高速增长有关,同时也受移动运营商推广活动和奥运热潮的影响。CNNIC还指出,娱乐应用逐渐占据手机上网应用的主流,80后群体已成为手机上网主力军。晚报记者 祁京

手机上网收费受争议

“看一场足球比赛,按时收费只要几元钱,而按流量收费则需要100多元。”据《新快报》报道,广东省人大代表、广州广百股份公司副总经理谭燕红建议,手机上网按流量收费应该改成按时收费。

谭燕红表示,目前用手机作为终端上网浏览信息、观看视频的用户越来越多。然而目前几大移动通信服务商对于手机上网服务仍然采取按流量收费的标准。“‘流量’是一个相对专业的术语和标准,普通市民很难理解其具体含义,例如目前服务商采用的计费标准,按1M多少钱来计算,而对于绝大多数的用户而言,1M到底意味着什么,没多少人说得清楚。”谭燕红说,由于对计费标准的理解存在困难,给用户带来很大不便。如果手机上网收费也采用时间的标准,不



但可以减少不便,也可减少由于理解有偏差产生的纠纷,有利于推动社会信息服务,提升市民信息生活。“目前在苏州等地,已经实行了按时收费的标准,而且有市民反映,当地按时收费资费标准比其他地区按流量收费便宜许多。同样看一场足球比赛,按时收费只要几元钱,而按流量收费则需要100多元。”