

# 一天之内接到 19 个求助电话

有关资费、套餐、手机上网业务的问题较为集中,到今天已解决 13 个  
本周 67655030 继续帮您处理手机、固话、宽带使用方面的问题



通信快报

工信部

## 同意笔记本内置 TD 上网卡

2月23日,全球首款 TD-HSDPA/EDGE 笔记本电脑内置上网卡 LC5730 通过工信部入网测试,并将正式面向市场。

据称,目前经过工信部测试通过,可以面向国内市场的首批 3G 上网笔记本支持 EVDO/TD-SCDMA,尚不支持 WCDMA。

TD 上网卡内置于笔记本电脑,可实现电脑在出厂之时就自带了无缝宽带无线上网和视频点播等数据应用,或者行业应用,同时它还保留了手机的功能,例如语音通信和收发短信等功能。自此,笔记本不仅是一台功能强大的电脑,也是一台上网的接入设备,还是一台功能无比强大的智能手机。

祁京

移动

## 3G 手机支持上网

据中国移动有关人士透露,其内部已经明确提出所有的 TD-SCDMA(3G)终端都必须支持 www 上网。中国移动今年将推出数十款 TD-SCDMA 手机,机型大多定位中高端。

据业内人士透露,中国移动即将推出的 TD 手机屏幕尺寸都偏大,基本在 2.4 英寸以上,部分则超过了 3 英寸,均支持触摸、手写功能、双模切换。部分机型还支持 CMMB 手机电视,即使是低端的 TD-SCDMA 机型,也可以直接上互联网,并内置中国移动自有业务的客户端。

祁京

联通

## 大力拓展大学生通信市场

为进一步拓展大学生通信市场,持续有效地开展校园营销,日前,河南郑州联通启动了“大学生通信服务计划”拓展项目。这是郑州联通细分市场、精准营销、打造面向学生群体长效服务体系的一项重要举措。

“大学生通信服务计划”是集通信产品、助学成长服务、信息应用和积分计划为一体的系统营销服务体系,分三个阶段实施。通过该项目的实施,郑州联通力争实现校园市场份额提高 10%、品牌知晓度达到 60% 的目标。

贾雪燕

电信

## 固话和宽带,预存话费送手机

2009年2月11日起,郑州电信固定电话用户以及新装或续费包年的郑州电信宽带用户,预存话费,就可以获得中兴手机一部。

电信固话用户在不欠费的情况下预存一定金额的话费,可获得中兴 C332 手机一部,另赠 UIM 卡一张,还可以选择 189 号码。189 号段将作为电信推出的移动业务“天翼”品牌的专属号段,其对应的是移动的全球通品牌和联通的世界风品牌,是电信打造的 CDMA 网络的中高端品牌。

该业务可到郑州电信营业厅办理,有问题可以直接拨打 10000 咨询。

朱琳

“谢谢你们,没想到一个小时内联通的工人就上门了。”25日上午,家住纬四路的张爱萍又一次打通了晚报 67655030 通信服务热线表示感谢。在晚报的协调之下,张爱萍家的网络问题很快得到了解决。

上周五,新开通的晚报 67655030 通信服务热线一共接到了 19 个求助电话,我们正积极地联系相关单位进行解决。如果您有手机、固话、宽带使用方面的问题,依然可以在这周拨打 67655030,我们将尽力为您提供帮助。

晚报记者 祁京 实习生 曹慧文  
晚报记者 吴琳琳

## 这几个事需要给大家提个醒

我们的服务热线是帮大家解决通信产品使用问题的

很遗憾,在 19 个电话之中,有 3 个电话求助我们是无能为力的。市民谢先生、卢先生和白先生分别打电话求助说,他们购买的手机或者小灵通存在着质量和售后服务上的问题。比如白先生,他购买了金鹏手机 A5880 却根本不会用,不但他不会用,连手机店的工作人员、厂家的工作人员都不会用。对于这样的问题,我们通信服务热线无法提供帮助。

我们可以帮大家解决手机、固话、宽带等运营商产品在使用方面的问题,比如套餐收费是不是合理?有没有被开了您也不知道的业务?家里的宽带和电话有什么样的使用问题?这些我们都可以尽力帮您协调解决。但如果您有手机、电脑质量方面的问题,我们只能抱歉地说,您需要找其他的途径解决。您在工作时间拨打我们的服务热线,可以使我们能够及时了解您的问题。

还有几个情况也得跟大家说说,打电话过来向我们反映电话和短信欺诈的朋友也不少。家住轻院家属区的王先生说,他被上门办长话业务的“业务员”骗走了不少钱,“现在估计很难找回来了,不过真的要给老年朋友们提个醒,千万别相信这种骗子啊。”王先生说,希望晚报能给大家呼吁一下,一定多加小心。还有很多遇到过改号电话诈骗、短信诈骗的朋友也希望通过晚报提醒大家不要上当,我们在这里谢谢大家了。如果您有这方面的消息跟大家分享,也可以拨打我们的热线 67655030。



## 大多数求助已经解决

消费者求助内容多集中在资费方面

和张爱萍一样感到满意的还有市民曹克军和左超锋,在接到他们的电话之后,我们很快与郑州电信公司取得了联系,而对方也在半小时之内与曹先生和左先生取得联系,解决了他们的问题。“谢谢你们,工作人员已经给我做了处理,退给了我之前的来电显示费用,太谢谢你们了。”在电话里,左先生这样说。

市民李玉清 2007 年 6 月安装了卫星通信电话,但现在却联系不上卫通公司,晚报帮她找到了卫星公司的电话和地址,让她能方便地查到自己卫星电话的余额。市民牛先生对自己的话费单据有疑问,我们又及时把这一情况转给了移动公司进行解决。在不到一周的时间内,19 个投诉电话我们已解决了 13 个。

综合电话记录,我们发现,有关资费、套餐、尤其是增值业务、手机上网业务方面的问题较为集中,这也反映出市民对电信运营商在服务和收费方面的更高要求。我们已及时地和相关运营商进行了沟通,把消费者的意见反馈给了他们。

# 1 月份运营商净增用户数量出炉

移动和联通增长数量趋缓,中国电信实现接手 CDMA 网络后的首次增长

上周末,中国移动、中国电信、中国联通三大电信运营商公布其 1 月净增用户数量。根据已公布的数字,以经营 GSM 网络为主的移动和联通增长数量趋缓,中国电信用户数实现接手 CDMA 网络后的首次增长,而固定电话用户数量则一如既往地下滑。

晚报记者 祁京

## GSM 用户发展速度趋缓

上周,三大运营商均发布了今年 1 月份的用户增长数量。其中,中国移动和中国联通两大 GSM 运营商的用户增长数量与去年比较,均呈现发展速度趋缓的形势。

根据中国移动公布的用户增长数量,中国移动 2009 年 1 月新增用户数为 667 万户,用户总数为 4.6392 亿户。尽管依然保持了高速增长,但数字并不低于 2008 年 12 月的新增用户数 707 万户,也低于去年 2008 年用户增长数量的月平均值。另一运营 GSM 标准手机网络的运营商——中国联通的情况也多少有点类似。根据中国联通上周五公布的 2009 年 1 月份业务发展数据显示,中国联通 GSM 移动电话用户净增数 83.9 万户,累计用户数为 1.34204 亿户。但

在去年 1 月,纵然在中国联通不得不同时运营 GSM 和 CDMA 两张网络,双网还不断“互搏”的情况下,其 GSM 手机业务累计净增数依然能达到 112.5 万户。

## CDMA 用户数量首次增长

中国电信 1 月份 CDMA 用户增长 102 万,截至 1 月 31 日用户总数达 2893 万户。这是中电信自去年 10 月从中国联通处正式接手 C 网后,C 网用户数首次实现增长。值得注意的是,该月用户增量是去年 1 月联通经营 C 网时用户增量的 3 倍。

上周,中国电信总裁尚冰对外宣布,今年 CDMA 网络计划新增 3500 万用户,而到 2010 年中国电信移动用户数要超过 1 亿。因此,今年电信需要采购 5000 部 CDMA 手机才能满足市

场的需求。

## 固定电话用户持续减少

尽管移动用户数都有所增长,但固网用户流失仍不容乐观。中国电信本地电话用户 1 月净减 97 万户,累计用户为 2.07 亿。同月,中国联通固话用户也减少 12.5 万户,截至 1 月份中国联通固定电话用户总数为 1.09 亿户。

对于电信和联通来说,移动网络用户增长带来的效益不足以弥补固网用户的流失造成的损失。而中国移动公布的 1 月用户数据则形成巨大反差,截止到 2009 年 1 月 31 日,中国移动总用户数已达 4.64 亿户,其中 1 月份新增用户达到 667 万。尽管这样的数字和中国移动去年同期相比有所下降,但依然令其他两家运营商望其项背。