



核心提示

打个电话,他就能免费帮你去排队买火车票;燃气灶坏了,他们不仅免费维修还无偿提供零配件;只要说一声,他们会主动上门义务为单亲、残疾、特困家庭孩子进行学习辅导……雷锋说:“做一件好事并不难,难的是一辈子做好事!”在郑州,就有很多“天天做好事”的市民群体。在“做雷锋”的日子里,他们收获了喜悦、幸福、快乐,甚至财富,但也遭遇了许多误解、刁难、尴尬和困惑。今年3月5日是毛泽东题词“向雷锋同志学习”46周年纪念日,今天就让我们跟郑州的“雷锋们”来个全接触。

晚报首席记者 张锡磊/文
 晚报记者 王梓/图



昨日上午,上千市民会聚绿城广场,唱起学习雷锋的歌曲,开展学习雷锋的各项活动。

今天是毛泽东题词“向雷锋同志学习”46周年纪念日 一起品尝“郑州雷锋”的酸甜苦辣

“雷锋”的一天很繁忙

郭健是土生土长的郑州人,出生于1980年,高高的个头,见到他的第一面就能感受到他的激情和阳光。

他2002年毕业于北京京安学院计算机专业,2003年开始,他就与“雷锋热线”结下了不解之缘。

那年的8月,在省会一家报纸上出现了一则特殊的广告,并连续做了7期,广告词写着“365 助人热线,您有困难我来帮助,帮您做一切力所能及的事”。一时间引起了很多人的好奇。不仅如此,郭健还印制了一些宣传助人热线的传单站在街头散发,他还自费发了一万多条短信,宣传助人热线——有需要请拨打65111365。“很多人以为是骗人的。”郭健说。为了能让人一目了然,郭健将助人热线改名为“雷锋热线”。

帮人搬家、接送小孩、搬煤气罐、买药、修电脑……只要有人求助,他都会履行自己的承诺。

今年3月2日,郭健对记者说,他现在“做雷锋”的主业是帮人修电脑,这也是自己的专长,当然其他活儿也没有放下,每天至少都能干上一件儿。他还自豪地说:“现在找我帮忙很方便,只要拨打114找雷锋或雷锋热线,电话就会自动转到我的手机上。”

由于他有熬夜的习惯,3月1日,郭健和往常一样,8点钟了,还在睡梦中。

忽然,一个电话叫醒了他,是紫荆山百货大楼的一位售货员打来的。她想让郭健到火车站为她购买一张当天下午两点钟从郑州开往平顶山的火车票,并要求票价最好不要超过20元钱。

郭健简单地洗漱了一番后,就从位于南阳新村的家出了门,坐公交车先到了二七广场附近的一家公司,该公司的老板曾打电话让他去维修一下电脑。

电脑修好后,他就立即赶到火车站售票厅,排队购买了一张到平顶山的火车票,随后,他给那个紫荆山百货大楼的售货员打了个电话确认一下。

把火车票送到紫荆山百货大楼那位售货员手里,已是上午11点钟。他急匆匆地又赶到另外一家公司为人免费修电脑。

直到12点钟,郭健才匆匆地赶回公司,打理自己的生意。

大约晚上7点钟,郭健又接到一位18岁男孩的电话,说他父母不在家,很寂寞,能不能借他一个MP3。郭健很爽快地答应了,并告诉那个男孩一会儿就送过去。

“雷锋”不止一位,他们天天都在做雷锋

和郭健一样,在郑州有一个以雷锋精神为追求,“天天都要做雷锋”的庞大群体。

12年免费为市民修燃气灶,并负担维修时所需零配件费用的郑州燃气具大世界的谷殿明,在郑州早已经是“名人”。据他介绍,在这12年中,为市民已经免费维修燃气灶超过了10万台,仅花费在零配件上的费用就已经达到了百万元。

已经做了25年志愿者的李志平,2004年时开通了“爱心热线”,在这5年中,“爱心热线”已

经会聚了上万名志愿者,走访了4万个家庭,为数百名孤寡老人发放了爱心卡,定期为老人义诊,负责照顾老人上医院诊所治病。

按照李志平的话说,现在“爱心热线”接到的电话和前几年有了很大的变化,由于社会保障的越来越完善,打“爱心热线”寻求经济帮助的越来越少,而在孩子的学习、心理方面寻求帮助的电话占了大多数。

3月2日下午,由绿城社工服务站开通的两个QQ群,都非常地热闹,他们热烈地讨论着如

何做义工,到哪里去帮助人的话题。

据绿城社工服务站站长陈骋介绍说,他们这个组织成立于2005年7月20日,在3年多的时间里,为特困家庭多次募捐,为单亲、残疾家庭的孩子进行学习辅导已经数不胜数。目前绿城社工服务站的注册义工已达5600人,每周都参加义工活动的有二三十人,每月都能参加义工活动的有上百人。“最近我们还准备为城市流动妇女提供100个岗位,目前正在和一些企业联系接洽。”

做好事的背后,“雷锋们”还得承受误解和指责

“做一件好事并不难,难的是一辈子做好事!”“郑州雷锋”对这句话感受特别深刻,他们在“天天做雷锋”的过程中,遭遇过各种苦恼和困惑。

谷殿明在12年的学雷锋经历中,苦恼曾接踵而至,自己免费为市民维修燃气灶,断了许多同行的赚钱门路,一个竞争对手曾经频频上访告状,说谷殿明想垄断市场,要求对谷殿明进行查处。

还有一些同行利用谷殿明免费修燃气灶来获取利益。那些同行把自己店里等待维修的燃气灶送到谷殿明处维修,然后再收市民的费用。谷殿明知道后,采取了维修登记制度,才算杜绝了这种现象。

学雷锋反而不受尊重也让谷殿明苦恼不已。他说,今年1月份,一个老年人拿着一台燃气灶到店里来维修,正在维修过程中,可能经

修工碰掉了燃气灶上的一个零件,那位老年人便破口大骂。郑州燃气具大世界的工作人员和他理论,他骂得更加厉害,那天店员们都委屈地哭了,但委屈是委屈,最后还是帮助他修好了燃气灶。

李志平做志愿者已经做了25年,几乎每天都是一大早出门,很晚才回家,父亲、女儿病了也顾不上照顾。对于李志平来说,每当静下心来,对家庭都有着深深的愧疚感。而且她也常常听到对她的议论:“连父亲、女儿都照顾不好,就去为别人献爱心,不知道她是如何想的。”

而陈骋的苦恼,主要是来源于经费方面。他说,学雷锋很多时候也需要一些经费,比如募捐、帮助农村的留守儿童等都需要一部分费用。“今年元旦时,本来想好为我们绿城社工服务站的两个留守儿童服务点村镇带点礼物,

去看看孩子们,但车费、礼品费等无法保证,虽然在此之前找一些企业联系过,但没有筹到款项,只好取消。”

郭健自从打出了“雷锋热线”的旗帜后,遭遇多少次骚扰,已经不计其数。他经常接到这样的电话,说需要什么方面的帮助,到地方后,打电话的人告诉他:“其实没有什么事,只是想验证一下是不是真有这么‘傻’的人。”或者“我只是想见见天天学雷锋的人到底长什么样”。

在学雷锋过程中,遭遇到的不信任和误解比骚扰电话还要多。有一次,郭健看到公交车上有一个老太太掂了许多东西,看样子很重,郭健就帮助她背下了公交车,并想背到老太太家里。但到小区门口,老太太充满警惕地抢过东西,说什么也不愿再让郭健帮忙。

做雷锋的同时,“雷锋们”也拯救了自己

还让李志平深感自豪的是,“我有1000多个儿女,她们都喊我妈妈,其中有380多个孤残儿童。”每到寒暑假和双休日,几乎都有二三十个孩子住到她家,说说话,做做游戏,家里充满了快乐。

郭健对于自己做雷锋的收获,用了“拯救了自己”这句话。他说:“小的时候,父亲受了刺激,精神上出了问题,整天拿着刀子警惕着每一个人,在这种环境下成长的我,性格非常的内向和孤僻,路上见到熟人就躲,后来又迷上了网络游戏,性格更加内向。我当时印传单、做广告、发短信宣传雷锋热线,就是让自己走出封闭,结果我成功了,所以说是做雷锋拯救了我的性格,拯救了我这个人。现在我的性格开朗了,感觉继续我的雷

“最让我感到快乐的是我做雷锋的行动深深地影响了我的一对双胞胎女儿,她们在我的影响下从小就知道了人生的酸甜苦辣,知道了自立自强,懂得了去爱别人。在3年前,她们双双考取了北大。”李志平说起她做雷锋25年的收获不无骄傲地说。

李志平介绍说,在孩子很小的时候,丈夫就去世了,是她和父亲把两个女儿抚养大的。“在我的影响下,我的两个女儿也很热衷做雷锋。去年奥运期间,两个女儿都做了奥运的志愿者。”两个女儿还都很自立,从去北京后,无论是暑假还是寒假,都没有回过郑州的家,而是在北京做家教、打工,她们的学费都是靠自己的双手挣的,在上大学期间,没有要过家里的钱,有时候还能给家里寄点钱。

锋事业是在修行,是在广结善缘,而且我确实也结交了不少好朋友。”在做好事过程中,自己和朋友合伙开的电脑公司生意也有了起色。“接受过我帮助的一些人或者他周围的人,感觉我有诚信,就直接来我这里购买产品。”

谷殿明有着相同的感受,谷殿明说:“我做雷锋12年,仅零件就花费了上百万元,但想不到最近几年却给我带来了经济效益。许多人都认为我做雷锋讲诚信,就指定要我的产品,这样销量越来越大。我代理的一个德国品牌,销量连续几年都是全国第一。那家公司对我的销量感到很惊奇,还专门邀请我到德国公司总部,让我给他们传授‘用雷锋精神’做生意的经验。”