



劣质眼镜会使度数越来越高,验配员也需持证上岗

# 眼镜还需专业机构“镜”益求精

中原眼镜消费者满意程度大调查继续进行,消费者可致电0371-67655031进行讨论

“配眼镜带着总感觉不舒服,”“为什么眼镜度数越来越高?”……随着2009年中原眼镜消费者满意程度大调查活动的继续深入,近日不少市民打电话反映在配眼镜中,遇到方方面面的问题。那么如何才能真正的挑选到放心眼镜呢?近日记者走访了个大眼镜机构,为消费者提供参考信息。

晚报记者 谢宽/文 赵楠/图



## 配镜前

### 先注意“专业”

其实在广大的消费者眼中,配眼镜一直存在不小的误区。在记者的回访当中,除学生配眼镜受到家长的重视以外,多数配眼镜的消费者存在不了解、不明白的问题。“一副眼镜能带,看的清楚就行。”市民何先生这样评价道:“大大小小的眼镜店中的眼镜都是大同小异,不就是两个圈么?到哪买不都一样。”

但事实上,眼镜行业是一个特殊的行业,它的专业要求,决定了一般市民不可能像专家一样了解眼镜。因此在业内,很多人把眼镜行业归为一种“半医半商”的行业。“造成市民与眼镜之间不了解的原因主要来自于信息的不对称。”河南宝视达眼镜连锁总经理张鸿林说:“比如说价格战的错误信息,导致市民对眼镜的成本和质量产生质疑,从而造成对眼镜不重视,视为商品的一部分。其实眼镜的舒适与否,同样会影响到身体的健康。”

但是眼镜店如何做到“专业”呢?利明眼镜行政部经理王莅介绍,“首先要注意眼镜店有没有生产许可证和医疗器械经营许可证;其次是产品,注意包括镜架、镜片上面的激光防伪标志和厂址,以及执行的国家标准;然后就是注意电脑验光、视功能检查等手段和环境是否专业;最后是加工和设备,要注意镜片在加工后是否达到国家加工眼镜的五项指标。消费者能注意到这几点,可以说事半功倍。”

当然,有了专业的设备条件,如果没有专业的合格的验配人员,再先进的仪器设备也形同虚设。明视达眼镜李伟杰经理说,“一名合格的眼镜验配人员需要经过一段实习操作,了解视光学知识和积攒丰富的临床经验,再经过正规的职业培训,经过有关职能部门考试合格后持证上岗。”

## 消费者

### 需要重视“验光”

一直以来,配眼镜时都需要哪些流程,多数消费者均是只知其一不知其二。殊不知,配眼镜需要一定的程序,不同产品都有着不同的配镜流程,但就近视镜来说,是包括镜片、镜架、验光、加工等重要环节组成。镜架、镜片和加工水平的重要性体现在是否会出现偏离光学中心,造成视觉偏差。

但是验光和其他的环节相比,验光设备、方法如不规范,会造成验光误差大,结果不仅不能起到矫正视力的作用,甚至会更加严重地影响视力。因此验光的重要作用就在于像量尺一样,可以帮助眼睛统计精确的数据。但提到验光,专业的人越专业,而不懂的人则越糊涂。

目前市场中验光的方法有很多种,河南宝视达眼镜连锁总经理张鸿林认为:“配眼镜看清楚并不是目的,而是基础的要求,但视觉质量,也就是通常说的舒适度,才是更高的追求。验光,严格地说指的是一个综合诊断的过程,它是根据每个人的不同情况,通过验光、视

功能分析,然后与顾客沟通,更充分的了解顾客眼部情况下,最后评估得出的结果。而这种结果为是否能配到合适的眼镜提供了依据。”

而在康明眼镜机构中,如此的验光流程,董事长王迎伟也有同样的诠释,“持久阅读、清晰的视力、适合的用眼,是用眼舒适追求的目标。因此在验光的流程中,分为三个步骤,医学角度的检查,专业的视力检查,视功能分析。这三个步骤是环环相扣的,首先通过医学角度上的检查,可以发现顾客是否眼睛内部出现了问题导致视力下降,排除之后再通过专业仪器的眼光,最后对视功能进行分析,得出数据才能知道该如何配镜。”

有业内人士认为:虽然现在市场中验光的方法有很多种,而且每家测试的结果会有偏差,但不能说哪一方法较好,只有根据消费者自身的因素,配合验光检查,在配完眼镜后,感到舒服,过段时间不会出现头晕、恶心等症状,这样才算是真正的配上合适眼镜。

## 建议

### 配眼镜不宜“立等可取”

配镜的操作步骤详细,其实是对消费者负责任的做法,业内曾评价,往往没有数据的挑选造成的结果是盲目的,因此在挑眼镜的过程中间要有耐心。河南宝视达眼镜连锁总经理张鸿林解释说:“通常验光需要的时间很长,通常会一个半小时至两个小时内,检验的越详细,效

果就越明显,配出来的眼镜也就越舒适。”

此外,他建议,广大的消费者在配镜的同时,详细的提供眼睛度数变化状况的信息,帮助专业人员进行检查。同时在配镜后,半年进行复查一次等一系列的步骤,就会达到眼镜与眼镜真正舒适。

## 3.15 中原眼镜消费者放心品牌推介

### Best 宝视达眼镜

企业宣言:诚信为本,技术为先

入选理由:

宝视达眼镜自成立之初,便秉持诚信经营,技术为先的经营宗旨,经过20余年的艰苦努力,成为诚实经营的典范。

宝视达率先实现212项验光,使顾客戴上更适合自己的眼镜,得到了广大消费者的信赖与好评。2009年,宝视达将一如既往地不懈努力、钻研耕耘,为消费者提供更适合自己的产品。

### 利明眼镜城 LAMMAS OPTICAL 连锁企业

企业宣言:展现精彩视界,我们做的更好

入选理由:因为专一,所以专业。利明眼镜坚持“诚信经营”理念,以“满足消费者需求”为宗旨,

努力为消费者提供“更新、更好、更美、更多、更精确、更安全、更舒适、更健康”的眼镜产品。目前,利明公司拥有验光、检查、加工、检测设备有,日本豪雅电脑组合验光仪、佳能电脑验光仪、美国恒富利电脑焦度计、日本拓普康电脑焦度计、裂隙灯显微镜、角膜曲率仪、法国百利奥电脑全自动磨边机以及多组装配、维修设备等。

### 明视达眼镜 MINGSHIDA GLASSES

企业宣言:放眼世界 真情明视达

入选理由:明视达拥有世界先进的专业检眼设备,并特聘眼科专家咨询验光,以实力、信誉、技术、优质的产品

质量及完善的售后服务被授予“连续五年配装合格单位”、“眼镜质量咨询服务站”、“市级文明单位”等称号。并被市教育局、市质量技术监督局评为“郑州市中小学生指定配镜中心”。现拥有4个标准化加工中心,每副眼镜经过六道质检程序,聘请8位眼科医生长期或周末坐诊,质量方面连续10年国家质量抽检全部合格。

### 燕青眼镜 YANGQING GLASSES

企业宣言:及顾客之所及,想顾客之所想

上榜理由:燕青商贸有限公司成立以来,以顾客为本,立足于广大屈光患者的需求,以孜孜以求的工作态度使燕青得到了众多朋友的支持。同时,

燕青更注重品质的重要性,引进了先进的全自动电脑验光仪和高精度的自动割边设备,并聘请了在社会上、屈光学界著名的高级视光师、眼科医师坐诊店内。在多年的悉心经营下,燕青眼镜商贸有限公司获得了河南省技术监督局授予的验光、配镜“一级店”称号,还被省技术监督局命名为“质量承检单位”。

### 康明眼镜 KANG MING GLASSES 郑州康明眼镜专业连锁机构

企业宣言:做光明事业,走诚信之路;创河南品牌,兴中原经济

入选理由:郑州市康明眼镜光学有限公司始创于1989年。是河南省首家眼镜专业连锁企业,

省级质量、计量一级店,河南眼镜业率先通过ISO 9000国际体系认证。被市教委、市技术监督局评为“中小学生指定配镜中心”,荣获省市“产品质量信得过单位”、“产品质量优、售后服务先进单位”、“年度诚信单位”荣誉称号。我们将以追求卓越的专业品质和敬畏客户价值的服务理念,不断的创新和进取。

### 佰联直通车

企业宣言:看得见的实惠

上榜理由:佰联直通车眼睛超市虽然开业只有短短的时间,但是它的开业,意味着眼镜将以更平实的价格走近人们的生活。佰联直通车眼睛超市的优势在于,引进厂家直销,减少中间环节,降低采购成本;店内装修简约化,节省大笔装修成本;以“沃尔玛”式的眼镜自选超市,以销量节省经营成本。同时,对品质、技术和服务的专注,短短的时间赢得了消费者良好的口碑。

势在于,引进厂家直销,减少中间环节,降低采购成本;店内装修简约化,节省大笔装修成本;以“沃尔玛”式的眼镜自选超市,以销量节省经营成本。同时,对品质、技术和服务的专注,短短的时间赢得了消费者良好的口碑。