

# 火车票洗掉4个角,只能作废?

## 律师:少了几个角,但内容可以看清,应视为有效

“你看我这3张郑州到北京的动车车票,600多元,火车站工作人员说作废就作废了。”前日10时许,市民秦先生拿着3张被洗过后缺了角的火车票赶到本报投诉(如图)。

晚报首席记者 徐富盈  
实习生 朱霖/文 晚报记者 廖谦/图



### 市民:新买的火车票误洗缺了角

秦先生是郑州某职业学校员工。

“这3张票是3月8日下午,我在黄河路与文化路交叉口的车票代售点买的,乘车日期是3月16日,郑州发往北京西站,车次D134动车,单张票价是213元。”秦先生说,这3张火车票是他帮学校3名领导买的。

那天恰好是星期天,秦先生买完票后就回了家,准备第二天上班时把票给领导。但是第二天一早,他看见妻子正在阳台上晾刚洗好的衣服时,顿时懵了:“坏了,3张火车票还在口袋里呢。”

秦先生赶忙把票拿出来,却发现3张车票的4个角都给洗掉了,但车票上的日期、车次、条形码后半部分及“C095861”等车票编号都能看清楚。秦先生于9日晚、昨日,

两次到火车站询问,都被告知此票已经作废,也不能退。

“车站售票后,电脑里肯定会有记录,我明明在这里买的票,而且车票上一些信息还很清楚,怎么说作废就作废呢?”秦先生不解。

### 火车站:缺了不止一个角,只能作废

记者看到,票面上“郑州”两字虽然只有一个“州”字,北京只显示一个“北”字,但“郑州”“北京”的拼音字母都很全。

前日,记者来到郑州火车站售票大厅18号值班窗口询问。“人民币有了破损不能花,火车票道理也一样,这几张票不能用了。”一名值班员介绍。

值班站长王丽霞看完车票后说,如此残票,他们从没遇到过。凡车票出现破损(车站工作

人员正常检票除外)、削角,即使缺一个角,即认定验过票了,就认定为作废。这3张票缺了不止一个角,只能作废。

### 律师:应该给秦先生补票

天基律师事务所李风华律师认为,相关规定中并没有对残缺火车票强制作废的规定,秦先生的车票是真票,更没有到16日,所以不能因缺角就视同车票作废。

“秦先生付钱买了火车票,已经和火车站形成了合同关系,虽然合同少了几个角,但合同内容明确存在,可以看清,火车站应该视该车票为有效车票,如果火车站不履行这一合同,即为违约。”李风华说,车站应从顾客利益出发,给秦先生按原车票补票,秦先生可交些补票的费用。

### “孩子房顶坠落掉进热油锅”追踪

## 快一年了 送人“下油锅”的大洞还没补上

□晚报记者 孙庆辉 实习生 朱霖/文  
晚报记者 廖谦/图

本报讯 去年5月份,两个小孩在桐柏路农贸市场一违章建筑上玩耍,不小心踩烂上面的石棉瓦掉进下面一个热油锅里,两个孩子均被烧伤,其中一女孩特重烧伤(本报曾报道)。昨日,为女孩治伤的医师赵玉莉听说违章建筑仍然在营业,而且踏烂的石棉瓦仍旧敞着口,很是担心,便来实地察看,想为市场的人们讲讲“亡羊补牢”的故事。

### 烧伤女孩重返出事地,她踏烂的大洞还在

昨日中午,徐艳茹一踏进桐柏路集贸市场,就有点发怵,她不敢再上那幢房子。就是那幢房子的上面,给她带来了满身的疤痕。

去年5月10日13时许,当时年仅7岁的她和一个4岁男孩,在两栋平房空隙之间搭建的石棉瓦上玩耍时,把石棉瓦踩烂后掉进了下面一个热油锅里,小艳茹烧伤面积达27%,属特重烧伤,男孩伤情较轻。

油锅是旁边一烧鸡店的老板董某的,现在烧鸡店早已恢复营业。

事故现场在两栋平房之间的地面上,现在堆了不少杂物,小艳茹踏烂的大洞还在。

### 一个电工和一名女青年也曾经从这里掉下来

在徐艳茹的带领下,为徐艳茹治疗的赵玉

莉顺着旁边的二楼仔细察看了现场的情况后,在病历本上记下了这样一段文字:1.二楼楼梯护栏很低可翻过;2.翻过护栏就到平房顶上;3.从平房顶走到石棉瓦上;4.踩烂石棉瓦后坠落,掉进装满热油的锅里。

据市场办公室一男工作人员介绍,一名市场的电工和一名18岁女青年曾经也从这里掉下来,好在下面没有油锅。

徐艳茹的母亲陈女士说,惨剧发生后,孩子浑身上下几乎没有一处完好的皮肤,他们花费了将近6万元给孩子治疗。今年2月份,一家机构免费给孩子治疗,现在孩子额头及身体上的疤痕部分已经消退,痒痛感比原来减轻很多。

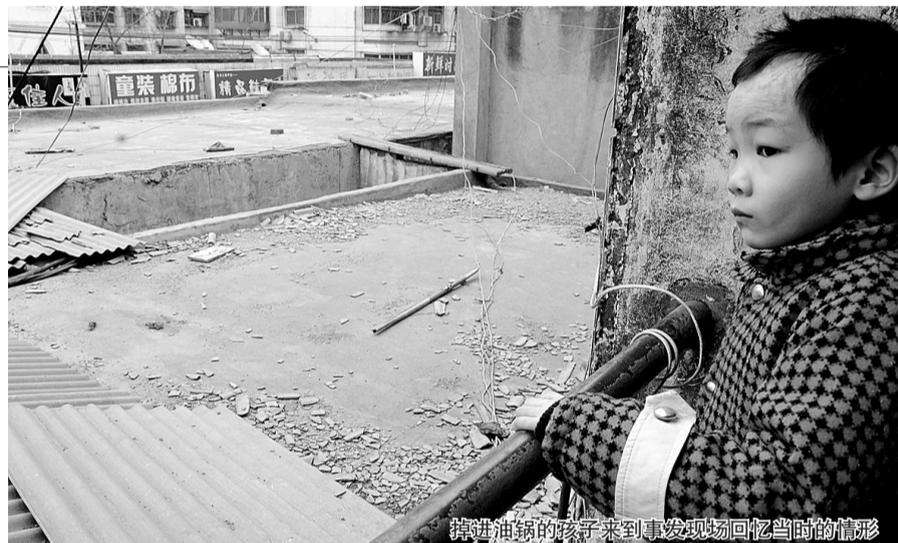
### 市场:违章建筑没有动,是因为双方正在打官司,要保全证据

徐艳茹的母亲陈女士说,事情发生后,油锅的主人和市场管理人员都没有来看过孩子。她认为,即使是孩子自己上去导致悲剧发生,但如果市场能排除安全隐患,油锅主人及时把油锅处理好,就不会出现这样的事。

市场办公室的一工作人员说,现在违章建筑没有动,是因为双方正在打官司,要保全证据。

赵玉莉医师说,小艳茹的惨状让人们痛心的同时,也提醒家长朋友看护好自己的孩子,另外,桐柏路集贸市场的管理人员应该把这个害人的陷阱尽早补上,不要再让悲剧重演。

线索提供 张女士



掉进油锅的孩子来到事发现场回忆当时的情形

## 亿元让利风暴欲来 连锁卖场力推美的

□晚报记者 李无双

美的空调期货的概念推出后,昨天,美的郑州营销公司总经理张松更是爆出此次活动中美的将拿出亿元的资源砸向市场的重磅炸弹,一时间,整个空调市场开始屏住呼吸,静候暴风骤雨的到来,而消费者更是对这场风暴充满了期待。

美的在空调市场上翻云覆雨,几年来一直是市场的主角之一的连锁卖场也不甘寂寞起来。据美的郑州公司的人士称,连续的几次强力促销,空调市场已经启动。美的的这次活动,将得到国美、永乐、苏宁、五星四大卖场的重点力推。

国美电器空调部销售部长刘忠义就指出,作为国内空调行业的领军品牌,美的在市场的号召力是毋庸置疑的。自2009年1月1日至今,美的在国美卖场的销售更是突飞猛进,月销售均增长率超过45%。尤其是变频机的销售,由于其在产品、价格、品质方面的全面领先地位,已然成为消费者首选的品牌。

苏宁电器空调销售部长葛辛在谈到近期空调市场的时候也表示,从去年开始,美的空调在苏宁的表现相当抢眼。每月的月均销售量比上一年同期增长超过89%,是同类品牌中增长最快的。究其原因,除了新颖的外观外,美的空调的功能创新也是吸引消费者的最大因素。这几年,自动清洗、180°正弦波直流变频等技术的应用,让美的变频空调

在卖场中呈现出强劲的增长趋势,增长速度遥遥领先对手。

对于空调市场的美的风暴,永乐电器空调销售部长张柳青也有自己的看法。他说,任何产品的销售都必须经过市场的检验。产品的品质、功能、外观、节能等都是消费者的考量的重要因素。美的空调之所以能在今年取得如此好的成绩,最重要的就是能够经得起市场和消费者的考验。消费者用起来放心,商家销售的更放心。对于美的本周的活动,永乐正在尽自己最大的努力,争取利用这个好机会把永乐卖场的美的空调销售再上一个新台阶。

美的的这次“空调期货、亿元风暴”再次让美的成为市场的焦点。自从迈入新的年度,美的大力度促销、高速度挺进的现象已经引起了整个行业的重视。

在目前经济形式严峻的情况下,美的敢于发动市场攻坚,最重要的是看准了目前所谓的市场危机中,是危,更是机。这个时候也正是领军品牌大举扩张的好时机。经过转型,如今的美的已经能够做到轻装前进,发动的每一次攻击都具有自己的犀利性。而也正是这种犀利性,让美的得以在最近的空调市场上进退自如起来。

今年空调市场中的美的现象,可以说给很多厂家带来了很大的启示。即使在严峻的市场中也并不是非得退缩自保,只要有适合自己的营销策略,市场是不会辜负有心人的。

## 钙锌不能盲目补,家庭检测最方便

您真的缺钙缺锌吗?该不该补呢?传统上检测钙锌要去医院抽血很多人恐惧麻烦。

最近由安图生物(AUTOBIO)研制的快速钙锌检测产品——“易知盖”“易知欣”问世了,它拥有独家专利技术(专利号:ZL200420075396.8),利用人的尿液在短短几秒钟就可以测量出体内钙锌营养水平,钙锌缺不缺,一目了然。特别适合儿童、孕妇和老人在家庭使用,不用抽血,安全无创。

缺钙时孩子长不高。然而,盲目补钙造成儿童长骨组织提前闭合,同样长不高;现在很多父母经常用各种口服液给孩子补钙,盲目补钙会造成“锌中毒”!建议您使用“易知盖”“易知欣”每7-10天给孩子

检测一次钙锌含量,以保障健康成长。

建议女性朋友准备怀孕起每15天检测一次钙锌含量;或自怀孕当月起每7-10天检测一次钙锌含量。以保障宝宝发育正常。中年人处在钙流失的高发期,建议中年人特别是中年女性经常自我检测,以合理应对钙流失!

钙的“难吸收”“难沉积”的特点加上老年人的消化吸收功能衰退,老年人服完钙片后到底补进去没有?连他自己也不知道。补钙过量会造成血钙浓度过高,加重血管动脉硬化和肾脏结石。建议中老年朋友使用“易知盖”“易知欣”每周自我检测,以验证补钙效果和防止结石形成。

1.测钙就用\_\_\_\_\_,测锌就用\_\_\_\_\_。2.“易知盖”“易知欣”利用人的\_\_\_\_\_检测钙锌营养水平。  
3.“易知盖”“易知欣”在家庭使用,\_\_\_\_\_,安全无创。4.盲目补钙会造成“\_\_\_\_\_”!盲目补钙会造成儿童\_\_\_\_\_,提前闭合;老年人\_\_\_\_\_,硬化和肾脏\_\_\_\_\_。姓名\_\_\_\_\_性别\_\_\_\_\_  
年龄\_\_\_\_\_电话\_\_\_\_\_凡填写完以上内容的朋友致电 66782071 均有机会获赠价值 49 元的“易知盖”“易知欣”产品一套(共计 1000 套)。

咨询电话:66782071 经销地址:健康人医药连锁 本草国药连锁 惠发医药超市连锁 张仲景大药房连锁 仝禧堂连锁药店 幸福人大药房连锁及各大药房诊所均有销售