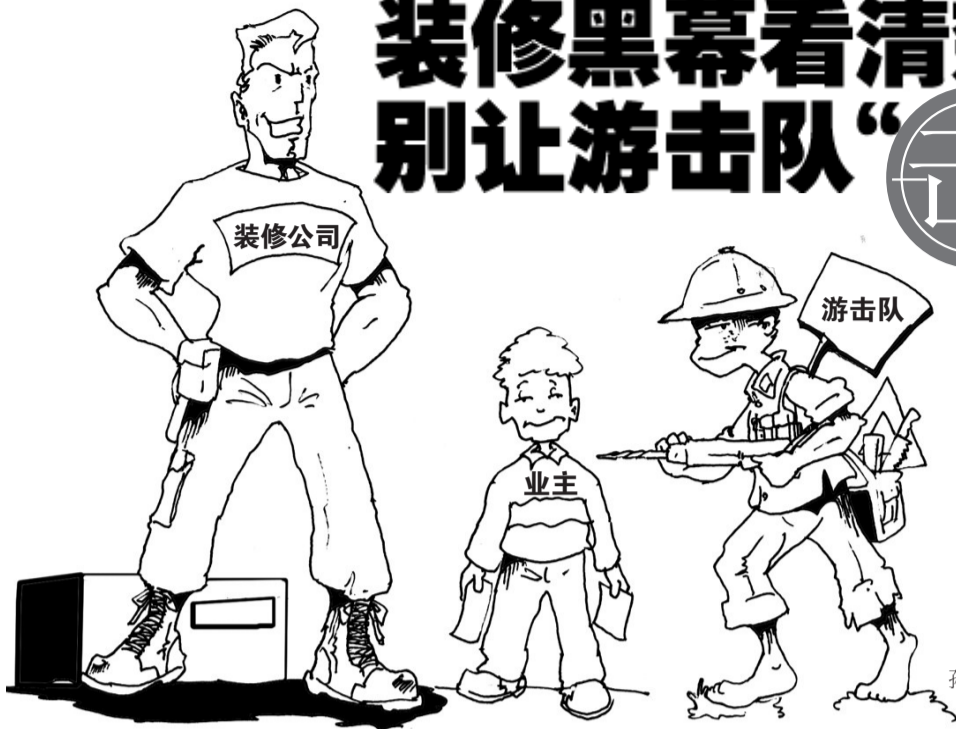




装修黑幕看清楚 别让游击队“击”中你的家



孙昱/图

天天
3.15
维权热线

家居: 67655028

案例六： 装修扫尾业主受刁难

王女士反映,她家的装修到了收尾阶段,但一大堆问题也显露出来。比如接线头裸露在明处;次卧空调顶线用4个平方的,而零线则用2.5平方的;防盗门保护不到位,导致缝隙卡死、不能正常开关;房门尺寸不配套无法安装;有线电视线路不通……

王女士找到该公司协调,但该公司负责人的态度非常强硬,表示这项工程,公司已经不赚钱了,继续做必须另行收费,而且标准甚高。如安装一个坐便器要500元,安装洗菜池和洗脸池各收300元,即使安装一个插座也要100元。

分析:上述公司属于“行为不良甚至无赖”的一类。他们依靠工程收尾所暴露出来的问题刁难业主,并以恶劣的手法赚取“最后的晚餐”,图的是一时暴利,做的是一锤子买卖。如果业主好说话,就会上当受骗。

支招:家装是一项系统工程,消费者一定要有维权意识,当权益受到损害时,一定要勇于维护自己的合法利益。在装修时,一定要找正规的家装公司,以免上当受骗。

案例一： 找“游击队”装修得不偿失

家住航海路的李先生最近因为装修问题颇为苦恼,当初装修新房时,为了省钱,他通过朋友介绍,找来了一家装修公司为自己装修。可后来,该装修公司不但拖延工期,而且还拒绝对设计不合理的部分进行修改,继续强行施工,并以停工相威胁,由此导致工程质量出现问题,如厨房阳台瓷砖贴得外高内低导致雨水倒流,并造成与厨房连接的木地板被水浸透发霉。

分析:李先生后来来到相关部门查询才发现,该公司根本就没有申领资质证书。更严重的是,该公司与李先生签订的“合同”仅是一张预算报价单,而且报价单上只有签名未加盖公章。不具备资质就承接工程,不签订示范合同文本仅以报价单代替,报价单上只有签名而未加盖公章,这是典型的“游击队”做法。

支招:业主在装修时一定要“三思而后行”,在选择装饰公司时,要选择知名度较高的正规装饰公司。如果选择小公司,一定要查看它的装修资质证书。

案例二： 环保装修要写入合同约定

装修环保问题一直是家装投诉的热点,未来路的张女士就遭遇了这样的难题。去年10月,张女士一家五口人搬进了新房。刚住一个月,公公、婆婆就先后出现头晕、恶心现象,并最终住进了医院,后来身体一向不错的丈夫,也出现了皮肤长红疙瘩症状。后经过检测发现,其新房室内甲醛超标2.6倍,苯超标3.5倍多。

分析:据检测报告介绍,在检测建材室内空气质量的家中,有近90%的装修室内空气不合格。有害气体主要来源于建筑物本身、室内装修和装饰材料、室内使用的家具三个方面。而虽然装修公司所选的材料全部是达到国家标准,但是如果业主把预计需要使用的家具搬进新居里,环保指标也会超标,因此这是非常复杂的问题,装饰公司也经常抓住这个问题的复杂性而推脱责任。

支招:消费者仅仅在室内装饰材料的环保性上下工夫是远远不够的,必须从前期设计以及后期家具、配饰上全盘考虑。同时,消费者应加强装修后对室内进行空气质量检测的意识。消费者在与装饰公司签订合同时,应将室内空气质量达标一项也写入合同,并请检测人员分步骤对装修中的房间进行检测,一旦出现环保问题,可以非常明确地分出材料商和装饰公司的责任。

每年的“3.15”都是各行业质量问题大检阅的时期。目前,家装市场正以每年20%的速度增长,但是家装投诉的发生率也在上升。自从本报开通装修维权热线以来,就陆续接到不少消费者的投诉,投诉的焦点主要存在以下五个方面。

一是水电工程的水路渗漏和电路计费;二是瓦工工程的防水施工以及墙地铺贴产生空鼓;三是木制作工程的用材选择以及收尾不细致;四是油漆工程不到位导致墙体开裂、漆面霉变;五是施工未按合同约定导致工期拖延。

2009年,随着春季装修旺季的持续推进,本报也遴选了一些装修案例,以此来揭露一些家装黑幕,给消费者一些借鉴。

晚报记者 袁瑞清

案例三:查验工人职业证书很重要

张女士在某小区购买了一套面积为130平方米的房子,与装饰公司签订了装修合同。合同规定在45天内完工,工程款为3.8万元。但过了两个多月,工程还没完工,“卧室的背景墙上‘长’出水龙头,一拧还能出水;墙上无端甩出20多个电线接头,无绝缘胶布、无穿管、无线盒,全部裸露在外;已经铺好的瓷砖地面被水泥、沙土、油漆‘贴’了厚厚一层,失去了本来面目……”随后张女士去找装修公司理论,一负责人答应三天后协调解决此事,谁料两天后,该公司却大门紧锁,人去楼空。

分析:这暴露了部分装饰公司施工队伍质量以及内部管理混乱的问题,一些小装饰公司

最重要的就是揽活儿,尽快找到下一个工程把钱赚到手,至于售后服务,的确考虑不多,公司一般也没有什么相应的规定,出了问题都是对付。

支招:选择装饰公司时,一定要求公司出具相关施工人员的资格证书,家装工程中从设计师到电工、管道工、焊工、木工等工人以及工程监理、质监员等管理人员都要具备相关职业资格证书,持证上岗,要依据规范、质量标准和科学的检验方法。另外,开工之后消费者要按程序对工程的各个环节进行验收,一旦发现问题,必须要求装饰公司立即改正,以免工程质量问题发展到无法挽回的地步。

案例四:业主应索要详细施工图

孙先生在北区买了套别墅,但找的设计师却是无任何设计经验的人员,对建筑结构中的缺陷没有认识,盲目照搬电脑图库中的图例。致使后来的设计与施工中的实际情况严重脱节,造成了严重后果,造价高达10万余元的工程干了一半就进行不下去,最后不得不全部翻工重做,给消费者造成极大损失。

分析:一些装饰公司设计存在严重不规范。如果这些图纸不全,轻则不利于业主日后维修,重则在电路上还会引发更大的危险。一个合格的设计人员不仅要精通装饰的专业知识,而且还应当掌握建筑结构、水电暖、土建工

程等方面的知识,设计人员如果未能设计出完整规范的图纸,施工中肯定会出现问题。

支招:消费者一定要查验设计师的执业资格证书,同时要求装饰公司出具完整的装修图纸。一套完整的家装图纸应包括效果图(包括手绘透视图和电脑效果图)、施工图(包括平面布置图、顶棚平面图、地面平面图、剖面图,如果水、电、暖需要改造,还需水路、电路、暖气布置图、立面图,设计复杂的还需节点详图),工程完工后如果水、电、暖隐蔽工程部分改动较大,还需出竣工图,便于日后维修。

案例五:合同约定总工程量

去年5月,尚先生装修新房,签订合同时有这么一项条款:对施工项目提出更改或撤销,视为部分违约,须向装饰公司支付减项金额20%的违约金。他当时对此提出疑问,装修公司工作人员表示,“这是例行公事,放心签吧”。而在实际装修过程中,尚先生感到原设计中有不合理之处,要求将衣柜从南墙移到北墙,书架从东边移到西边,本来是很简单的改动,但家装公司要收取近千元的减项费。

分析:在装修签单初期,设计师往往为了能够签单,而通过隐瞒装修的工程项目达到降低价格吸引消费者的目的。而在合同中,也则以“按实际发生计算”的条款一笔带过。一旦家装过程开始,消费者就会不断遇到需要增项的问题。类

似的陷阱还有混淆材料,笼统报价;条款不实,利己解释;少报工程量;偷换材料,赚取差价;相同材料,质量悬殊;混淆概念,多算费用等。

支招:消费者所签的合同,一定要具有以下内容:明确的、合法的合同主体;合同双方公平合理的责任与义务以及违约责任;详细的施工内容和工程预算明细表;准确的开工、竣工时间以及工期;费用的承担及支付;工程质量的验收标准;售后服务的约定;知情材料及合同附件;解决争议的办法。最好再补充一下,超出约定工程量不得多余百分之多少,这样设计师一旦想通过在合同中隐瞒项目来减少装修总价吸引消费者,出现质量问题,合同就成为消费者维护权益的最有力武器。

家居解忧台

0371-67655028

墙体开槽要小心

家住东风路的赵女士打来电话称,装修时暗埋管线,装修工人未经允许,在一个承重墙上开槽,物业上发现后,要求补修,由于管路相连,补修的话就需要将原来的很多线路重新来做,给她带来不小的麻烦和浪费。

专家提醒:暗埋管线就必须在墙壁和地面上开槽,才能将管线埋入。少数工人在进行开槽操作时野蛮施工,不仅破坏了建筑承重结构,还有可能给四周的其他管线造成损坏。在施工之前,要和施工队长再次确认一下管线的走向和位置。针对不同的墙体结构,开槽的要求也不一样:房屋内的承重墙是不答应开槽的,而带有保温层的墙体在开槽之后,很轻易在表面造成开裂,而在地面开槽,更要小心不能破坏楼板,给楼下住户造成麻烦。

参与讨论 发表看法

铺砖前要给墙体洒水

关于上期“第一家居”刊登了市民赵先生咨询的“厨卫的墙面铺砖前要不要先洒水和砖与砖之间要不要留缝隙”的问题,北京新洲装饰郑州公司设计部经理齐桃给予了解决办法。

正规的装修公司在铺砖前都要洒水,而一些游击队为了图省事,就有可能不让洒水。一般情况下,铺砖前先洒少量的水,这样铺出来的砖比较平整也比较结实,而如果墙面太干燥,水泥粘结就会很不牢固,特别是水泥标号较低的更需洒水才能施工。

铺砖时,还是需要留缝隙的,铺仿古砖的时候要用砖“卡子”,无缝砖也要留点缝,缝隙均匀,不能太大,1.5的毫米就行。

晚报记者 熊维维

向您请教

家住文化路的张女士打来电话说,家里实木地板已经安装快一年了,地板有些地方一走上去就会吱吱作响,特别是晚上,很影响家人的休息。

(如果您有此类问题的解决办法,请拨打家居热线。)