

3.15

中原消费者放心眼镜品牌

“去哪里配眼镜,才让人放心呢?”自从本报开通3·15维权热线后,很多读者打来这样的电话,询问哪个品牌的眼镜值得信赖。眼镜行业历来是受读者关注度较高的一个行业,一年一度的3·15即将到来,本报组织专家、消费者、业内人士等共同评选出了“3·15中原消费者放心眼镜品牌”。

晚报记者 袁瑞清/文 赵楠/图

燕青眼镜：
将每个顾客当做亲人

“每次去燕青眼镜店,都感觉很温馨,就像去自家店里一样”。作为燕青眼镜的老顾客,小李说燕青眼镜最吸引他的是其亲情化的服务,很热情也很贴切,“感觉店员把顾客当亲人一样对待,无论是验光还是配镜,都十分周到。”

燕青眼镜总经理江义清告诉记者,企业形象的无形价值要大于伪劣产品带来的短暂利益,眼镜产品要做到货真价实,服务也要热情周到,“燕青的特色之一就是推行‘亲情化’的服务模式,将每个顾客当做自己的亲人一般对待。”

他表示,优惠的价格和过硬的品质也是燕青眼镜吸引消费者的地方,“我们实行仓储加批发的营销模式,存货量大,又往往低于市场价格,性价比很高。”他说,燕青的销售模式有效控制了成本,所以能给消费者提供质优价廉的产品。

在经营理念上,燕青眼镜一直坚持诚恳经营、真诚待客、认真负责的原则,从当初文化路一家30平方米左右的眼镜店,发展成为如今拥有6家连锁经营店的知名企业。

据江义清介绍,河南省燕青商贸有限公司成立于2000年,当初兼并了拥有10余年历史并且口碑极好的大明光明眼镜行。“以顾客为本,立足于广大屈光患者的需求”,成立伊始,江义清就为燕青眼镜树立了这样的原则。同时,他十分注重产品品质,引进了先进的全自动电脑验光仪和高精度的自动割边设备,并聘请了在社会上、屈光学界著名的高级视光师、眼科医师坐诊,一度成为大学生们的朋友,在同行内也颇享声誉。2001年7月,燕青商贸有限公司又成立了位于桃李园公寓的桃李园燕青连锁店。同年11月份,成立了位于郑州大学工学院的燕青工大连锁店。

随后,江义清加强企业内部发展,整合技术资源,提升员工素质,于2002年7月28日推出了位于花园路的燕青标准眼镜中心,主要致力于眼镜行业的品牌经营、屈光研究以及培养新的屈光人才。由此,燕青抓住机遇,努力适应新的市场环境,推出了“及顾客之所及,想顾客之所想”的服务宗旨,进一步提升了服务理念。

2003年,燕青眼镜专门针对学生配镜指导为主的农大校园店和信息工程大学店成立。至此,燕青拥有6家连锁经营店,在多年的精心经营下,燕青眼镜商贸有限公司获得了消费者的信赖,并被河南省技术监督局授予验光、配镜“一级店”称号,还被省技术监督局命名为“质量承检单位”。

康明眼镜：
让孩子远离近视烦恼

“我的孩子近视了怎么办?有什么好的治疗方法吗?”看着孩子小小年纪就戴上厚厚的“小瓶底”,家长总是心急如焚。在3·15来临之际,本报记者邀请郑州康明眼镜专业事务部的专家,回答了家长们关心的一些问题。

问:我家孩子以前视力很好,最近总感觉看不清黑板,不知道该怎么办?

康明眼镜公司专业事务部李凤新:孩子视力下降并不可怕,只要发现得早,采取干预措施得当,视力下降完全可以遏制,有时还可以得到提升。首先要鉴别孩子是真性还是假性的,康明眼镜公司通过光学雾视法、动态检影法、眼底镜看近视弧等方法可以初步鉴别。假性近视不必配镜;真性近视首先配镜矫正远视力,改变不良用眼习惯,加强视力保健,定期复查视力,决不可以耽搁。

问:孩子14岁,戴角膜塑形镜两年了,近期复查度数没有增长,我想让孩子继续戴下去,会不会影响孩子眼球发育?

康明眼镜公司专业事务部李凤新:不会影响孩子眼球发育。根据美国俄亥俄大学和香港理工大学的研究报告指出,青少年配戴角膜塑形镜后眼轴的加长为配戴框架镜、软性隐形眼镜和普通硬性隐形眼镜的一半,说明角膜塑形术具有较强的遏制近视加深的的作用。你的孩子度数没有增长,塑形的效果是理想的。

问:青少年近视配渐进多焦点眼镜有没有效果?为什么配完之后感觉不如想象中理想?

康明眼镜公司一级视光师王英伟:青少年渐进多焦点镜片经香港理工大学等机构广泛调研,对近视加深有一定的延缓作用。康明专业事务部结合现代视光学理论认为,青少年近视戴用渐进多焦点要经过严格的验光检查,内隐斜效果很好,外隐斜效果很一般。配前要经过专业检查,这样就可以有效了。

问:我本人近视500多度,我爱人也近视300度,我很担心孩子上学以后会遗传我们的近视,有什么办法可以预防?

康明眼镜公司一级视光师王英伟:最新研究表明,近视眼主要由环境因素诱发,像你的情况不用去考虑会不会遗传给孩子,而是要尽量预防孩子近视,建议孩子看书、写字的时间要适当,持续近距离用眼不要超过50分钟,读写姿势要正确,养成良好的用眼习惯;注意用眼卫生;合理饮食,不挑食,多吃富含维生素的水果、蔬菜和动物肝脏等;定期复查视力,从早做起,早发现,早干预。

明视达眼镜：
将国际模式引入河南

“明视达是一个发展型的企业,很多地方都走在同行业的前列”,在一些业内人士看来,郑州明视达眼镜的创办人杨圣呼是一个具有前瞻性眼光的人,因为他将很多国际领先的眼镜行业运作策划模式引入河南眼镜行业,从而改变了省内眼镜行业以往陈旧的管理及服务理念,引领河南眼镜行业健康发展。

在一些消费者的心目中,眼镜店就是选个镜片,配个眼镜而已。但杨圣呼并不这样想,他更加注重对眼镜行业管理方式及服务理念的发展与革新。凭借20多年零售企业的管理经验,秉承“用心服务”的经营理念,采用规范化、制度化、流程化及规模化管理,成功将免费服务推荐给消费者,直接影响并引导眼镜行业发展。

一些列措施在明视达得以实施。引入世界先进水平的专业验眼设备;并特聘眼科专家为消费者免费咨询验光;针对学生群体的需求,在店里公司设置学生自选专柜;丰富镜片品种,满足不同人群的要求。

如今,郑州明视达眼镜有限公司已成为一家集眼镜生产、销售为一体的大型企业。公司主要从事眼镜零售、零配、批发等,代理眼镜店加盟管理、百郎眼镜品牌等业务。是中原地区知名的现代大型眼镜连锁企业,在郑州市区拥有10家直营店,在全省拥有36家加盟店,河南省眼镜协会副理事长单位。

明视达眼镜以雄厚的实力、良好的信誉、优质的产品质量和售后服务被有关部门授予“市级文明单位”,“质量、信誉双保障示范单位”,“郑州市中小学生指定配镜中心”,“眼镜行业计量、质量合格一级店”,“国家质量抽检连续十年质量合格单位”等称号。

明视达作为未来型集团企业,强烈的责任意识、创新精神和团队精神是明视达企业文化的精髓,是明视达人不断进步、拼搏创业的精神动力;实事求是明视达人的行为准则,锲而不舍的追求和卓越的服务是公司的核心价值观,这一切构成了明视达具有强大凝聚力与吸引力的企业文化整体。

利明眼镜：
让每一个细节都专业

近日,某小学的一学生打球时不慎将眼镜摔坏,为图方便和便宜,在一家街边店经简单电脑验光,花十几分钟就配好了一副眼镜。配戴一天后,出现了头晕、头痛、恶心等不适症状,店员解释说新配眼镜有一个适应过程,哪知越戴越不舒服,眼睛时常流眼泪。

父母带着孩子来到利明眼镜城找专业验光师检查后发现,眼镜瞳距过大,度数也不准确,还添加了散光,自然戴着就不舒服了。利明眼镜城专家建议市民,选择一家眼镜店一定要选择一名合格的验光师,选对了验光师,才能配好眼镜,才有眼睛的健康。

利明眼镜城首席验光师、专业事务部经理赵文祥告诉记者,看似简单的验光程序和操作,实际上是结合了眼生理学、眼视光学、眼镜光学以及心理学等多项理论知识和实践经验的综合反映,需要的能力相当高。一名合格的验光师需要参加系统地学习以上课程,并通过此类考核的验光师才能根据眼睛的实际情况给出舒适的处方。

利明眼镜城成立了斜视弱视免费治疗中心,治疗中心有专业的人员为孩子的眼睛做出合理有效的治疗方案,比如:单眼遮盖(适合屈光参差性弱视,把好眼遮住,更多地用差眼,刺激该眼发育);精细作业(如串珠子、描图等,比较适合远视引起的弱视患儿)。此外,孩子还可在专业人员指导下,采取氩氛激光、红闪、光刷治疗等弱视训练方法。

那么,什么样的眼镜才算是舒适的眼镜?赵经理告诉记者,眼镜是否合适,要从眼睛的屈光检查、视功能综合分析评估、顾客心理和眼镜的装配制作质量几个方面来衡量,利明眼镜城首家推出的OEP-21视功能验配流程,整个过程需要2个小时左右才能将度数准确给出。可现在在大部分的眼镜店,只请顾客在仪器前一坐,十几分钟甚至几分钟就把度数草草验好,这显然是不负责任的。他表示,选配一副合格的眼镜,其度数需经精确验配后方可配镜,且两个镜片光学中心的距离要和两眼平视前方时瞳孔之间的距离一致。眼镜框架大小和形状要和配戴者的年龄、眼睛大小、脸型、眉形等相适应,眼镜的倾斜度和镜腿的长度及弯曲度要合适。若出现佩戴不适时要查明原因,及时矫正,这个过程中,配镜双方都要细心和耐心,不能草草了事。总之,配眼镜不能图简便,贪便宜,而应到取得验配眼镜生产许可证的配镜专业机构或找持证的验光配镜师配制。