

3·15故事

1000元拍卖“问题茶”



□晚报记者 熊堰秋 通讯员 王正义/文
晚报记者 马健/图

本报讯 一瓶普通的康师傅绿茶售价只有2.5元,然而,昨天上午,一名消费者却叫价1000元。“我向厂家投诉半年没有说法,就想把这瓶缺斤短两的绿茶卖掉,来弥补自己维权所付出的五六百元路费、电话费和误工费。”

挂牌拍卖绿茶的,是来自新密的农民工郑振松,被他投诉的绿茶,是二七区马寨镇郑州顶津食品有限公司2008年5月生产的康师傅绿茶。

去年6月份,亲戚给郑振松送了一箱绿茶,打开时,发现有一瓶比其他的“瘦”了一圈。该厂家驻新密的业务员跟郑振松说,这瓶绿茶是厂家百年未遇的稀有产品,估计是吹瓶时没吹开,瓶子显得小了一些。“缺了不到100ml的饮料,可以考虑赔偿一瓶新的绿茶。”这个建议被郑振松拒绝。

郑州顶津食品有限公司负责产品品质的宁先生称,去年9月份,厂家确实接到了消费者的投诉,但消费者提出了1000元的索赔要求,厂家无法接受。

记者发稿时,顶津食品有限公司工作人员再次对郑振松进行电话“安抚”,说已向总公司发去了书面材料,厂家会与他继续协商。

“我并不在乎赔多少,主要是想让厂家给个合理解释,作为知名企业,一眼就看出问题的饮料,是怎么通过层层质检关的?”郑振松说。

故意买假索赔,法官面前碰壁

□晚报记者 刘涛 通讯员 梁刚

本报讯 明知是假货,仍花高价购买,企图获得“1+1”赔偿。3月13日,管城人民法院以要求赔偿理由不足,驳回了梁伟(化名)的诉讼请求。

去年8月17日,梁伟在百盛购物广场,明知是仿制品,还拿出9020元购买了施华洛世奇仿水晶饰品(吊坠、手链各10个),并要求在销货凭证及发票上注明是水晶饰品。

随后,梁伟到工商局进行投诉。梁伟得到的结果是:“售前已告知产品质量,故违法事实不成立。”梁伟于是将百盛广场告上法庭,并要求“1+1”赔偿。经过法院审理,认为百盛的行为并未存在欺诈,梁伟的诉讼请求被驳回。



脚踹“伪劣”

一本词典中有16页是白纸,小卖铺的小食品吃了后会拉肚子,这样的情况对不少中小学生对来说并不陌生。而在买到假冒伪劣产品后,该怎么办?

昨日上午,中原区秦岭路小学六一班的同学们把曾经购买的“三无”食品、盗版书籍、伪劣文具都拿了出来,集中放到一起展示并“销毁”。“销毁只是一个情景,重点是让孩子们懂得假冒伪劣产品的害处。”校长曹建平说,小学生的辨别能力较弱,容易上当,是最需要帮助的消费群体。

晚报记者 张勤/文
张翼飞/图

今年3·15,咨询投诉都冷清

全市78个活动地点受理申诉556起

从以往的两个广场活动,到2007年和2008年一个广场活动,而今年3·15则不设广场活动,分别由各区组织活动点。昨日,记者先后来到二七、管城、专业分局等活动点,发现今年咨询投诉点显得冷清。

3月15日,全市各级工商机关在市区及周边县市设置了78个现场咨询活动地点,其中主会场14个,分会场64个。现场接受消费者咨询86483起,受理申诉556起,其中已办结128起。

晚报记者 张华 程国平/文 马健/图

碧波园活动点:咨询的少,投诉的更少

昨日上午9时,碧波园门口的主会场活动点,二七工商执法人员在门前摆放几张桌椅,虽然是周末,但来逛超市的多,投诉的少,为数几个来现场咨询的,也多是提着菜篮子的老年人。

中博家具城活动点:一个小时等来一个投诉

昨日上午9时左右,另一路记者来到管城工商分局设立在中博家具市场内的投诉点,看到七八位工商人员端端正正地坐在投诉台前,等待了近半个小时,有位消费者抱着台豆浆机投诉名优家电市场D区30号商家,说他们卖的九阳豆浆机是假冒伪劣产品,工商人员迅速跟他前往商家进行调解。不过,直到10时记者离开,再未看到消费者前去投诉。

而前来咨询的另外两人,因购买地点在管水区,管城工商没有受理,按照今年活动的要求,在哪个区购买就在哪个区投诉。

紫荆山百货:现场投诉获得解决

昨日上午,在紫荆山百货西广场3·15活动现场,市民赵先生高举两块“家乐福超市卖过期食品”的牌子,向工商局工作人员诉说了自己的遭遇。今年3月7日,赵先生在家乐福超市金水路



紫荆山百货门前广场,一位老人填写投诉材料。

店购买了两包50g装的佳厨牌新加坡风味面食香料酱,回去打开后发现臭味,一看生产日期是2007年1月10日,保质期24个月,已经过期50多天了。第二天,赵先生来到家乐福超市说法。“一位姓林的主管称该食品只是到期,并不影响食用。”赵先生说,后来双方虽然就此事有过协商,但没有达成一致意见。

昨日下午,祭城工商所副所长刘尽称家乐福已与赵先生协商好解决办法,家乐福同意赔偿并向赵先生道歉。“在给予消费者赔偿后,家乐福还要到工商部门接受处罚。按照消法规定,将对家乐福处以商品价格1至5倍的罚款。”

3·15动态

省消协将建法律援助中心

□晚报记者 张华 实习生 邵亚男

本报讯 昨日,记者从省消协获悉,今年我省将建立健全消费者投诉应急处理机制,妥善解决消费纠纷,规范消费者咨询服务、投诉转移、督办全省投诉处理情况的分析统计制度,适时建立河南省消费者协会消费者投诉法律援助中心,无偿为消费者提供法律服务。

今年的3·15前夕,郑州市公安局联合工商、技术监督等16个行政执法部门,从2月25日至4月30日,联合开展集中打假专项行动,加大依法严厉打击假冒伪劣产品力度。群众发现有关生产、销售假冒伪劣产品的违法犯罪线索,可以通过110报警服务电话报案,由110指挥中心协调公安经侦部门或行政执法部门快速查处。

除与警方联动外,省消协秘书长陶成川还介绍,今年要加大对受害者的救助力度,适时建立河南省消费者协会消费者投诉法律援助中心,无偿为消费者提供法律援助。

婚庆3·15,送你婚庆合同

□晚报记者 张华 通讯员 吴玉峰

本报讯 本来12时举行婚礼,可拖到下午1时多才开始,这个责任到底谁负?昨日,省消协和省婚庆协会3·15投诉站联合免费为领过证的新人赠送婚庆合同,以避免新人陷入行业陷阱。

2007年,省消协和省婚庆协会联合推出《婚庆服务合同》,目前有500多家会员单位,只要婚礼庆典出现问题,根据合同内容违反哪项规定,会员单位就会照价赔偿。因当天大部分新人来投诉的属非会员单位,协会无权执行合同,所以,才免费向领过证的新人发放。

市卫生监督所发布2009年第一号健康消费警示
网上7家“医院”,全是假的

□晚报记者 邢进 实习生 郭娟

本报讯 不接当地电话或拒绝来诊,联系电话一般是移动电话或小灵通,对方让你把钱打到其个人账户上,收到药品之后才发现买到的药品是假的。郑州市卫生监督所近期对互联网

网医疗信息进行监测,发现一些不法分子利用互联网发布虚假医疗信息,欺诈患者。因为医院和地址都是虚假的,在患者受骗邮购药品出现问题以后,没办法进行维权。市卫生监督所针对此发布了2009年第一号健康消费警示,提醒消费者注意互联网医疗诈骗。

虚假互联网医疗信息一览表

发布者	内容	网址	问题	联系人
河南省高干医院	精神病(失眠、抑郁)	www.byegsm.cn	假医院,网上诊断,虚假信息	淮河西路20-6号,李朝亮
解放军八一高干医院	精神病(失眠、抑郁)	www.bysmk.cn	假医院,网上诊断,虚假信息	淮河西路20-6号,胡长领
白求恩医科大学附属医院	精神病(失眠、抑郁)	www.bqesmyy.cn	假医院,网上诊断,虚假信息	航海西路2号,孙新山
中原医学院附属医院	糖尿病	www.bqntnb.cn	假医院,网上诊断,虚假信息	航海西路2号,张灵巧
中原医学院附属医院	气管炎、哮喘、性病	www.zyxc.com.cn	假医院,网上诊断,虚假信息	京广南路,程峰
河南中医学科学院	糖尿病	www.zytnb.cn	假医院,网上诊断,虚假信息	京广南路,孙立志
河南中医学科学院	痘疹	www.qq120.com	假医院,网上诊断,虚假信息	京广南路,周大夫
河南中医学科学院	精神病	www.zyshejng.cn	假医院,网上诊断,虚假信息	京广南路,卓忠碧
河南中医学科学院	面瘫	www.51haole.cn	假医院,网上诊断,虚假信息	城东路110号,崔主任
河南中医学科学院	性病	www.cnxb.com.cn	假医院,网上诊断,虚假信息	城东路110号
中国中医研究院民乐北里康复中心	精神病(失眠、抑郁)	www.zgsmyy.cn	假医院,网上诊断,虚假信息	管城区民乐北里,王昆
郑州宏仁堂中医皮肤病专科医院	皮肤病	www.npxk.cn	假医院,网上诊断,虚假信息	管城区航海东路80号,刘贵平

聊一真心朋友浪漫爱情
听一曲折跌宕唯美爱情故事
拿起电话尽情体验精彩生动世界
9600111
网通固话小灵通均可拨打

华语第一论坛
第三届
黄帝文化国际论坛
3月26-28日在郑州国际会展中心举行
论坛热线 0371-60956899
60956898

专治膝关节疼痛肿胀
骨质增生、颈腰椎病、滑膜炎、半月板损伤、痛风
王教授:从医30余年,擅长滑膜炎、半月板损伤、骨质增生的诊断和治疗,采用中药外敷治疗,不手术,不吃药,不打针,四天见效,一月康复,在业界有很高的声誉。来诊患者免挂号费、诊断费,免前1周用药
电话:0371-66692772 15803842077
地址:总队机关门诊部,商城东路140号,商城东路豫武大厦向南100米路东