

在“3·15”的契机下,为消费者提供更好的服务和更多的优惠成为每个运营商都必须做到的事情。在这些方面,郑州移动拔得头筹,今年他们推出的“便捷服务,满意100”活动,涉及从业务办理到垃圾短信防治的许多方面,切实地为消费者提供了很多贴心的服务。

移动的手机服务总是走在前面的,你可以使用信息管家让垃圾短信远离你,也可以安心地用定向长途优惠和外地的亲人朋友畅快地通话,省心加省钱,还有什么比这样的手机消费更舒心的?
晚报记者 祁京

3G时代,给你贴心的手机消费



一个软件构筑安全防护墙

面对那些恼人的垃圾短信,不明的诈骗短信,您一定希望能够将他们全部遮蔽。针对这一矛盾,郑州移动采取技术主动屏蔽垃圾短信,只需下载“信息管家”,就可让自己的手机清净下来。

据郑州客服人士介绍,“信息管家”不仅能够采用基于语义特征的、自动的垃圾短信内容过滤,还能通过设置短信黑名单,将黑名单中的手机号发来的短信进行实时拦截并自动放入垃圾箱。同时还可以设置私密模式将私密联系人的短信、通话记录等信息加密保存到本地,只有输入正确的密码才能查看相关信息。

开通“信息管家”很简单,编辑短信内容xzxxgj(不分大小写)到10086,稍后会收到10086的回复信息。接到回复的信息后直接手机访问该信息中的地址进行下载。

“信息管家”试用期间月功能使用费仅2元(一次性扣除,显示在账单的梦网信息费中),GPRS流量费按你订购的GPRS套餐现行标准正常收取。



定向长途让你畅聊

假如您是外省人,在郑州打长途一定觉得很费钱吧,不要紧,参加郑州移动神州行“定向长途优惠”,是可以申请国内(除港、澳、台地区)任意一个省份作为长途优惠定向省,在郑州直接拨打定向省所有客户电话及定向省客户漫游到客户归属地的电话,均可享受0.15元/分钟的优惠。

想要开通这个业务很简单,除了到营业厅开通,还可以通过短信途径开通。短信开通方法也很简单,发送“KDX 空格省份代码”到10086,收到系统回复成功短信后,次日即可开始享受活动优惠,这项活动的月功能使用费是3元,按天收取。比如,要开通广东的“定向长途优惠”,可以发送短信“KDX 空格GD”到10086,收到回复成功短信即可。



G3业务抢先看

3月12日15时30分,随着郑州第一个3G视频电话的打通,郑州的3G时代昂首阔步而来。

据介绍,3G和2G的最大不同在于其提供的视频类和高速率的数据业务。目前的中国移动G3网络能够支持几乎所有的3G业务,让我们先来看看郑州市民几个月后能够尝鲜的部分3G业务。

□可视电话

G3可视电话业务是一种集图像、话音于一体的多媒体通信业务,可以让通话双方在通话过程中互相看到对方场景,使双方感觉近在咫尺,让通话更加生动。

□视频点播

G3的流媒体功能非常强大,借助流媒体平台的支持,G3手机相当于一个可携带的电视机,以384kbit/s的户外传输速率,影片更流畅,画面更清晰,只要登录到流媒体平台,便可欣赏到心仪的视频点播。

□一键通 push to talk

使移动电话G3用户只需要按一下按钮,就能用自己的手机与被选择的群组或个人实现对讲机式的按键通话。不需要对群组中的每个成员一一拨号,这就方便了团体工作中的指挥调度,快速联系。

□公交搜索

现代城市,人山人海,交通繁忙,您可以通过G3手机查询所在地公车路线、公车站点、到站时刻,在公共交通系统日益复杂、庞大的今天,此业务能够帮你实现最大程度的出行方便。

□手机地图

当今世界,人员流动大,面对陌生的环境,错综复杂的道路,发愁不知该如何到达目的地?通过G3手机提供的这项业务,您可以查看地图,从而选择最佳的行进路线,很方便地找到银行、饭馆,再也不用饱受到处问路的困扰了,特别是可以方便地给盲人导游。

晚报记者 祁京/文 吴琳/图



3月12日,郑州第一个3G电话打通

【全球通资讯】

郑州移动做好“两会”通信保障

一年一度的郑州市人大、政协两会期间,郑州移动精心准备,周密部署,全力做好“两会”期间的通信保障和服务工作。

“两会”期间,郑州移动向大会代表和工作人员提供及时周到的服务,建立专人值守的联系制度,全力做好服务热线的业务受理工作,充分利用机场、车站的VIP服务窗口,为会议代表委员提供补卡、手机充电等服务;采取措施,通过系统拦截等技术手段,防止各类垃圾短信传播非法信息造成危害社会稳定的事件发生。加强投诉预警及对媒体投诉热点的关注,积极做好投诉处理工作。在网络保障方面,郑州移动快速部署各项通信保障及信息安

全要求。进一步梳理应急流程和应急处置各个环节,完善各类应急通信保障方案,确保一流的网路服务质量和健康良好的信息环境。实施重点区域重点保障,对覆盖党、政、军等VIP基站进行重点维护保障,加大无线设备及通信线路的巡检力度。严格执行封网制度、值班制度和上报制度。省公司网络监控中心启动了集故障、投诉、性能于一体的“两会”重要业务监控保障方案,针对“两会”特点,制定主动监控预警模板,明确需要重点关注的监控对象、监控区域、监控时段、监控指标以及告警、投诉等内容,全方位保障网络安全稳定运行。

晚报记者 祁京 通信员 陈娜

全球通VIP讲堂女性主题之“聆听美丽新知”活动

看张怡筠如何教你做魅力女性

3月6日,《心灵花园》节目嘉宾主持、著名心理学家张怡筠博士优雅地出现在了中州皇冠假日酒店,并主持了当天的中国移动郑州分公司全球通VIP讲堂女性主题之“聆听美丽新知”活动。在此后的三个小时里,张博士娓娓道来,讲述女性如何由内而外滋养美丽,与全球通客户共同分享绝美“女性魅力套餐”。

喜欢看心理访谈类电视节目的读者朋友对张怡筠一定不陌生,她是大学教授,国家二级心理咨询师,还是活跃于媒体的心理学专

家,上海电视台热门节目《心灵花园》和《大话爱情》、央视《心理访谈》、湖南卫视《变形记》人气嘉宾主持,资深企业培训师。

郑州移动全球通品牌负责人表示,“三八”节到来之际,为体现对郑州女性朋友的关爱,郑州移动特邀请张怡筠博士为郑州移动全球通用户带来面对面的讲座与咨询,为现场的来宾答疑解惑,沟通心灵,做一场有益于身心心灵约会。

晚报记者 祁京 通信员 冯岚

【优惠信息】

飞信群英会最高得50元

2009年3月1日到5月31日,只要你建立飞信群,就有机会获得最高每个月50元的通话费奖励。

只要你建立飞信群,成为“群主”,并且群组内活跃人数不少于20人,你就能报名参加活动。报名方法是作为“群主”的你可以通过PC或手机客户端加机器人990135为好友,按提示发送“飞信群号,群的名称”就可以了。

动感地带入网送赠品

2009年2月12日至3月31日,凡新入网动感地带09版套餐、09版音乐套餐及09版时尚套餐的客户,均可获赠一份。郑州移动动感地带客户,一次性预存50元分摊话费(5个月,10元/月),即可获赠一份。

新歌免费体验

每天16点至22点,当您拨打个人彩铃用户电话未接通前,会听到当月最新流行歌曲。回复21到10086参与体验次月奖1元通话费。