受国际金融危机影响,虽然国内市场消费需求依旧旺盛,但直接导致了零售业增速放缓。如何保住零售业增长成了 眼下急需解决的问题。两会期间,零售业界人士呼吁出台鼓励消费的政策措施以保住零售业增长,来自零售业的人大代 表、政协委员也纷纷出谋献策,那么在郑州,消费者、专家、商家是如何看待眼前的市场的?商家又将采取什么样的措施 以应对挑战?为此,本报记者通过采访,采写了《中原百货业的成长式生存》,文章不仅分析了当前市场的现状,还通过 各方人士观点的碰撞,为大家下一步的抉择起到一定程度的参考作用。

中原百货业成长式生存系列报道(上)

起点从落幕开始

这个春天对姜扬明来说心 情非常的灿烂,作为北京一家 大百货商场的副总经理,一过 春节他就接到几家猎头公司 的电话,邀请他到郑州加盟新 组建的沃尔玛,而此前,猎头 公司还邀请他到在郑州正组 建的居然之家。一个接一个 重量级公司在河南大肆招人, 激起了姜扬明内心的好奇,他 决定到郑州实地考察一番

来郑州后,姜扬明发现,不仅 是沃尔玛和居然之家这样的大公 司要在郑州逆势开店,香港十大 财团的新世界百货也将在今年进 军郑州。对于2009,百货的危机 挑战已经成了业内热议的论题。 那么,在这样的逆势中,百货业为 什么还频频进军郑州? 在这样的 逆势中,什么样的企业可以生 存? 百货商家应该做哪些工作以 保持良性发展?

晚报记者 樊无敌 实习生 童聪/文 晚报记者 赵楠/图

百货业从上个世纪90年代就进入了她的 黄金十年,在那个时代"只要你开业就不怕你不 赚钱"

"事实上,百货业从低谷到看到希望,不过三 四年时间,受超市、大卖场、家电连锁等新业态的 冲击,2000年至2003年期间,百货业一度陷入低 谷,直到2004年下半年,销售收入与毛利率才开 始同步上升,并在此后几年稳定、快速增长。"河 南省商业经济研究所所长张进才指出:"在那个 时候有专家也曾据此预测,百货业又进入黄金发 展周期。但是,受国际金融危机逐渐深入的影 响,这一进程开始变得充满变数。"

"在经济学里,黄金时代就是'帕累托改进' 的时代,帕累托最优也称为帕累托效率,是博弈 论中的重要概念,并且在经济学、工程学和社会 科学中有着广泛的应用。是指资源分配的一种 理想状态,假定固有的一群人和可分配的资源, 从一种分配状态到另一种状态的变化中,在没有 使任何人境况变坏的前提下,使得至少一个人变 得更好,这就是帕累托改进或帕累托最优化。"河 南财经学院教授史璞分析说,帕累托最优的状态 就是不可能在有更多的帕累托改进的余地;换句 话说,帕累托改进是达到帕累托最优的路径和方 法。帕累托最优是公平与效率的"理想王国"。

在这黄金10年中,帕累托改进的特征在百 货业主要体现在以下几个方面,首先是品牌的互 相替代没有发生,人们的消费需求没有得到充分



满足,特别是在省会以下城市;其次是品牌供应 商仍可通过进一步的扩张市场来达到销售额的 增长,而其竞争对手的销售没有受到明显的影 响;其次是百货公司的品牌组合在相对雷同的情 况下,没有发生零和。而是通过局部的商品组合 来吸引不同的顾客群,大家在一个时期内可以共 存。史璞分析说:"百货企业新一轮挑战的问题 根源在于经济的全球性持续衰退,而这次金融危 机将把百货业的黄金10年发展期打破,从帕累 托改进进入非帕累托改进时代。'

在郑州,本身就有大商、丹尼斯和家乐福等 各大商场在进行着激烈的博弈,但现在沃尔玛 等商家又要进驻,未来几年郑州商家之间的竞 争将更加激烈,而金融危机对百货业的影响在 2009年下半年将变得更加严重。市场的容量 变小,使得每一种改进都是为了一个恒量或缩 变量来的。改进的目的就是生存和竞争。商品 结构和供应链迅速洗牌,整个行业剧烈转型。 想要和平共存是不可能的了。河南社会科学院 副院长刘道兴认为,在非帕累托改进时代,商家 竞争的核心竞争力量包括:新的竞争对手入侵, 替代品的威胁,买方议价能力,卖方议价能力以 及现存竞争者之间的竞争。试想,如果我们自

己的管理经营标准越高,新竞争对手进入的门 槛就越高,新来的就越少。例如:高档的商场装 修,严格的服务标准等;如果商品的独特性越 强,买方的议价能力就越差,我们就不用总靠打 折过活。例如:独有品牌、自有品牌等;如果一 个商场的市场份额越大,渠道越稳定,卖方的议 价能力就越差。例如:庞大的VIP顾客群。较 高的市场占有率。

"作为在省会郑州成长近30年的百货商 场,紫荆山百货经历过闻名全国的历次商战,所 以现在面对任何竞争对手,我们都能泰然处 大商集团紫荆山百货总经理兼党委书记 巩玉梅说:"但是,我们必须趁着应对金融危机 给我们带来的影响,而要应对这个问题,现在我 们所能做的只是公司上下积极应对,苦练内功, 只有这样才能把'挑战'转变为'机遇',抢占未来商机的先机。"

"终点即是起点。百货业升级是一个长期 的趋势,河南不仅人口多,而且随着经济的发展, 人们的消费能力也将进一步增强。"刘道兴强调 说:"这个黄金10年的落幕,正是为下个黄金10 年做好准备,希望百货企业准备好'棉衣',可以 熬到春天到来的那一天。"



活动时间: 3月20日-4月12日

团购乐翻天

(折后再享团购价) 议价后买家具满5000元以上 可再享团购价95折。

名牌笔记本电脑、 电磁炉等,大奖不断。

活动期间, 各专卖店推出特 <mark>价商品,价格</mark>意想不到。

509#四门柜 3880=

原价: 8200元 四门衣柜





月亮床1.8米 3800 原价:5800元















中西街

K05-3沙发 **2600**₇

6000

百年名门 2480 **2180**π 原价:4680元 原价:3600元



凡活动期间购物者均有精美礼品相赠

- 更多促销信息请店内咨询 • • • • • 如特价刊登有误,请以店内门口海报为准。本活动最终解释权归佳和家居所有

68857777 地址:郑州市陇海中路78号(陇海路与淮北街交叉口) 1、82、63、44、46、T5、K9、K903、75、221、59、216、321路 网址: www.jiahejiaju.com

所以发家 因为佳和

Because of JiaHe So love my family