

运营商用绿色概念迎接 3G

郑州移动开展“律动3G共成长”活动

昨日,新郑市始祖山史桐村水库热闹非凡。郑州移动组织百余名客户代表和工作人员,以“律动3G共成长”为主题,共同开展植树活动。

晚报记者 祁京/文 吴琳/图



现场体验绿色与3G

这次植树活动是郑州移动以“律动3G共成长”为主题而举办的大型公益植树活动。与以往传统的植树活动模式不同的是,由郑州移动公司党政团部门、集团客户服务部门共同向社会各界发出倡议和邀请。活动当天,“律动3G共成长”的活动主题吸引了来自省市十多个行业的近150人汇聚始祖山下,种下了属于自己的树苗,据统计,活动当天共栽种桐树、杨树、核桃树等多种树种200余棵。客户代表、团员青年、客户经理共同携手,播撒一丛翠绿,共同见证友情的成长历程。

“这活动有意义,多些绿色就为我们多改善一点生态环境,以后郑州移动有这样的活动我还会再参加。”一位来自银行的客户代表把“植树造林、绿化祖国、造福未来”的许愿牌挂在了自家种的小树上,他向记者表示今后一定会让这绿色的希望在他们的手中代代相传。

郑州移动巧妙地将“3G”始终贯穿整个活动中,植树之余,工作人员与客户代表进行了现场互动,就“3G”业务做了细致、全面的讲解。据介绍,移动的“3G”不但具有我国自有知识产权,还有绿色环保的特点,“可以说,移动的3G和建设绿色环保郑州是吻合的。”郑州移动总经理贾大春说。



公益植树为绿色郑州

据贾大春介绍,近年来,除定期开展绿色主题公众宣传活动外,企业已经连续五年举办这样的大型公益植树活动,并先后组织了企业员工和客户代表在中牟、荥阳、上街、巩义、新郑等地植树千余棵,这些公益活动已经并正在产生着良好的效应。

贾大春表示,该公司一直重视环保,2008年6月份起,郑州移动就正式启动了绿色行动计划,推出标准化工程、节能技术应用工程、信息化工程、环境保护工程四项节能减排工程,倡议更多的人关爱环境;他们又先后推出“绿箱子环保计

划”专项行动和SIM卡“旧卡重用”。截至目前,“绿箱子环保计划”已回收废弃手机、电池、配件超过20多万件,并进行了无害化处理。

这样的公益植树活动,体现了企业积极服务社会、奉献社会的优秀企业公民的诚挚心愿。是郑州移动为进一步推动郑州市现代化、国际化、信息化和生态型、创新型“三化两型”城市建设,以及为郑州的环保事业做出的一点贡献,郑州移动会从点滴做起,努力实践“正德厚生,臻于至善”的企业核心价值观,用实际行动使郑州的天更蓝,山更绿,水更清。

通信快报

工信部..... 禁止运营商发展网络电话(VOIP)业务

工信部发出了《关于做好发放3G牌照后续工作的通知》,通知中明确规定了三家运营商的业务经营范围。

在这份下发给三大电信运营商的文件中,对于WIFI和VOIP业务依然没有松动的迹象。三家运营商都被允许开展IP电话业务,但是都仅限于Phone-Phone的电话业务。

有业内人士认为,出于保护运营商语音业务收入的考虑,政府主管部门一直严禁WIFI和VOIP的发展。但是随着3G时代的到来,三大电信运营商都已经在全国部署WIFI,而民间的VOIP业务也是发展得如火如荼。

祁京

移动..... 启动“便捷服务 满意100”活动

3月13日,郑州移动正式启动“便捷服务 满意100”主题服务活动,从为客户提供满意便捷服务的角度出发,推出了六项便捷服务举措,同时聘请60名服务质量社会监督员对移动服务“挑刺”。

据介绍,此次活动是郑州移动近两年来持续开展的“满意100”系列主题服务活动的延续和创新。此举是为响应十七大提出的“着力改善民生,促进社会和谐”的工作目标以及工信部“服务社会服务民生”行风建设和中消协3·15“消费与发展”主题活动的要求而开展的惠民服务。

六项便捷服务举措,包括“资费套餐量身优选”、“异地交费随时随地”、“电子渠道以指代步”、“积分兑换足不出户”、“G3业务无障碍办理”、“垃圾信息自主屏蔽”等。

付晓

电信..... 坚决抵制垃圾短信

为了维护广大用户的权益,构建和谐通信环境,郑州电信采取一系列有力措施,坚决抵制垃圾短信。

首先,在技术手段上不断强化公司业务管理平台对SP业务端口管理,并在新建系统中进一步完善系统功能,确保对异常流量短信进行有效监督和管控。

同时,郑州电信正在上级公司的统一部署安排下,投资建设用户自行屏蔽垃圾短信号码的功能。通过该功能,用户可以主动对发送垃圾短信的号码进行屏蔽,最大限度地防止垃圾短信向广大用户的发送。

朱琳

联通..... 创建“工信通”品牌

郑州联通面向广大如意通用户推出了“工信通”业务。“工信通”业务是郑州联通在细分目标客户、实现精准化营销过程中推出的一种服务品牌。郑州联通利用商都网现有信息资源,以及与政府人力资源管理部合作开发的信息化产品,通过短信方式,将各类招工、租房和民生新闻等方面的信息及时传递到广大来郑务工的异地人员手中,方便务工人员生活。

薛曼曼

工信部否认联通、电信“固话分治”

针对媒体根据工信部公告推断“工信部限制联通在南方发展固话业务”、“电信、联通固话业务南北分治”的报道,工信部和中国联通以及中国电信相关负责人均予以否认。

3月12日,工信部向3家电信运营商发放了《关于做好发放3G牌照后续工作的通知》,通知中明确规定了三家运营商的业务经营范围。

通知中明确三大运营商获得的基础电信业务经营许可证,中国移动获得了全国范围的业务经营许可;中国电信获准在北京、上海、江苏、浙江、安徽、福建、江西、湖北、湖南、广东、广西、海南、重庆、四川、贵州、云南、山西、甘

肃、青海、宁夏、新疆等21个省、市、自治区经营固定电话业务;中国联通网络通信集团有限公司(下称中国联通)获得了在北京、天津、辽宁、河北、山东、河南、山西、吉林、内蒙古、黑龙江等10个省、市、自治区开展固定电话业务的授权许可,此外在南方地区,仅被允许在重庆和四川经营本地固定电话业务。

工业和信息化部、中国联通均对此说法予以否认,表示中国联通电信业务继承了原中国联通和中国网通的全部业务经营范围,其中固定电话本地电话业务经营为全国范围。

晚报记者 祁京



看看上周晚报帮读者解决了哪些问题

您有类似问题,可以拨打通信服务热线67655030

“3·15”虽然结束了,但晚报为读者的服务并没有结束,我们的67655030通信服务热线依然为大家服务着,本周,我们共接到热线电话12条,已经解决6个,其余的还在处理之中。今后,我们将在每期公布已处理的部分求助电话,给大家的手机消费做个提醒。

事件一

2009年1月15日,消费者宋思佳在凌晨2点被扣除56元上网费,机主称没有上过网,客服人员说会再回复,没有结果,希望返还被扣除的上网费。

处理情况:经查询,客户在1月15日晚00:52:03至02:22:49确有上网的记录,虽然无法证明消费者并没有使用上网功能,但考虑到消费

者的利益,在晚报的协调下,相关运营商返还了宋思佳一半的上网费用。

事件二

消费者王金虎办理的是月租25元的套餐,客服称吉祥号码只可以转为高端套餐,而王先生想转为其他更为便宜的套餐。

处理情况:王先生使用号码尾数为888,是吉祥号码,吉祥号码为稀有资源,而运营商已经在购买时说明。在晚报的协调之下,相关运营商为王先生推荐了一款性价比适合的套餐。

事件三

消费者王新霞一个月前在五厂楼下电信通买了一部360元的诺基亚2610手机,送话费360元,分1年返还,一个月后,手机丢失,话费只返还了30元,要求把余下的话费继续返还到卡上。

处理情况:相关运营商表示,消费者可再购买一部移动定制手机,上报手机串号,可以继续返还费用。

事件四

消费者尤喜顺称自己的手机是由单位购买的,手机费一直是由银行代收的,但在没有任何提示,不知道欠费的情况下,被直接销号,造成极大的不便。2月5日,尤先生再次购买了该号,想恢复到之前的身份、积分、话费。

处理情况:经核实,尤先生手机由单位统一办理托收并加入红名单。红名单客户不会停机,但欠费超过期限会直接销号。由于该公司名称变更,重新办理托收业务时漏报了该客户号码,故客户号码一直未缴费,最终销号。

晚报记者 祁京 实习生 鲁慧