

近日,国家旅游局旅游质量监督管理所发布《2008年全国旅游投诉情况通报》。通报显示,投诉中全国旅行社投诉比例超过一半,旅游行程中降低住宿、交通工具和餐饮等服务标准紧随其后。

一年一度的3·15刚刚与我们擦肩而过,在倡导“消费与发展”的今天,如何做一个聪明的出游者?记者日前特意赶到郑州市旅游质量监督管理所,该所常务副所长聂春明及王利霞老师根据往年投诉处理情况,结合5月1日将要实施的《旅行社管理条例》及2008年真实的典型旅游纠纷案例,作出如下提示,旨在使我们每一位出游者能够知法律、会维权,明明白白消费,高高兴兴旅游。

晚报记者 刘书芝



做一个聪明的出游者

13项内容合同需约定 吃啥住哪儿都要说清楚

出游前 认真签合同

郑州市旅游质量监督管理所常务副所长聂春明提醒出游者,签订旅游合同是出游者维权的一个重要依据,出游者在签订合同时应仔细阅读合同条款,对于那些容易引发纠纷的事项都要在合同中进行书面约定,比如住宿的标准(是招待所还是星级饭店,不要相信“准×星”的字眼);交通工具的标准(火车是快车还是慢车,汽车有无空调);餐饮的标准(几顿正餐、几顿早餐);儿童的费用(是否含床位和交通费)等。

出游时 意外险不能少

郑州市旅游质量监督管理所王利霞老师说,出去旅游要根据自己的身体情况量力而行,同时别忘了给自己购买一份意外保险。首先要安全第一,参加旅行社组织的旅游活动,要保证自身条件能够完成旅游活动。其次还要保证人身财产的安全,最好能给自己买份人身财产意外险,这样可以更好地保证自己的利益。旅游过程中要保管好自己的财物,在游玩时将贵重的东西寄存或交朋友保管。

旅途中 购物要有选择性

旅游途中尽量不要购买自己拿不准的玉器、金银首饰和所谓的“贵重”物品。旅途中如果购物次数多于合同约定的次数,游客有权拒绝。购物后一定要索取发票,妥善保存,一旦出现问题以便于查找和作为维权的凭证。

归来时 维权要理性

出游中如果发生因航班延误、火车(汽车)晚点而造成旅行团行程受阻,不要采取拒绝登机、拒绝上车、中止行程等过激行为,人为地扩大事态,这样会把单方过错发展为混合过错,自己也要承担损失责任。

在旅途中如果出现服务质量问题,可随时与旅行社协商解决。协商不成,及时投诉到当地旅游质监部门。也可以在完成行程后到报名所在地旅游质监部门投诉,投诉时效为60天。

出游者需要记住的是,无论寻求何种救助,均要妥善保存好合同、发票或收据、行程计划单等相关证据。郑州市旅游质监所24小时旅游投诉受理电话:67188061。

签合同13项内容要看清

- 1.旅行社的名称及其经营范围、地址、联系电话和旅行社业务经营许可证编号。
- 2.旅行社经办人的姓名、联系电话。
- 3.签约地点和日期。
- 4.旅游行程的出发地、途经地和目的地。
- 5.旅游行程中交通、住宿、餐饮服务安排及其标准。
- 6.旅行社统一安排的游览项目的具体内容及时间。
- 7.旅游者自由活动的的时间和次数。
- 8.旅行社安排的购物次数、停留时间及购物场所的名称。
- 9.需要旅游者另行付费的游览项目及价格。
- 10.解除或者变更合同的条件和提前通知的期限。
- 11.违反合同的纠纷解决机制及应当承担的责任。
- 12.旅游服务监督、投诉电话。
- 13.双方协商一致的其他内容。

著名主持人庞晓戈、王延绵 帮你“相亲”

“相约皇城相府,情定珏山月老”万人相亲会继续接受报名

记者昨日从“相约皇城相府,情定珏山月老”万人相亲大会组委会获悉,原本已经丰富多彩的首届相亲会再传喜讯,国内主持界明星、省电视台著名主持人庞晓戈、王延绵将加盟这次的“甜蜜大会”,并主持活动中最吸引眼球的“抛绣球”环节。

晚报记者 唐善普



四大活动精彩纷呈 著名主持庞晓戈帮你“相亲”

记者了解到,已在社会中引起强烈反响、报名人数超过2000人的“相约皇城相府,情定珏山月老”万人相亲大会活动,由郑州晚报、郑州雅旅网络文化有限公司、雅旅网、金太阳旅行社、金辉旅行社主办,山西皇城相府、珏山景区协办,将于4月18日在山西皇城相府和珏山景区内举行。

活动的举办地皇城相府、珏山,有着悠久的历史文化底蕴,其中的珏山月老亭古来有之,成为男女相爱百年好合、永结同心的真情见证。而皇城相府则是清康熙朝经筵讲官文渊阁大学士兼吏部尚书陈廷敬的故里,先后荣获中国最佳旅游景区、中国文化旅游精品景区等称号。

在活动中,组委会将安排参加人员观看大型文艺汇演“迎圣驾仪式”,参加“抛绣球”项目并游览官宦巨宅“皇城相府”;在珏山观看“大型迎宾大典”文艺汇演,参加篝火晚会等多项互动环节。

活动的高潮在皇城相府欣赏完“迎圣驾仪式”后,著名主持人庞晓戈与王延绵将联袂主持“抛绣球”环节。届时,现场相亲团人员不仅可以近距离一睹著名主持人的风采,还有机会与主持人进行现场互动。

4月17日前仍可报名 已有2000多人报名参与

“现在报名的已经超过2000人了。”3月23日下午,组委会负责人统计网上、各旅行社、婚介中心的报名情况后告诉记者。据这位负责人介绍,因活动“结缘”的前50对新入,还将有机会获得主办方赠送的价值2999元的婚纱照系列。

据了解,本次活动报名截止时间是4月17日,目前,多个报名点仍继续接受单身青年男女报名。报名方式详情请登录雅旅网或通过电话进行咨询、报名。指定报名地点为:金水路80号外贸局院内西楼5楼组委会报名点、金太阳旅行社、金辉旅行社、新乡鸿雁旅行社、洛阳平安旅行社、焦作方舟旅行社、花好月圆婚介所、鸳鸯城婚介所。

踏青养子沟 拔河赢福牛

——养子沟人牛拔河赛即将开幕

人间四月春潮涌,养子沟里桃花开。在这个春光潋滟的季节,养子沟风景区联合郑州支点旅游品牌策划有限公司举办了一场别开生面的拔河大赛——2009养子沟人牛拔河争霸赛,4月4日开赛。旅行娱乐两不误,更有福牛入怀来。

晚报记者 刘书芝 贾晓娜 通讯员 张莉



十里香雪海 万株桃花艳

养子沟十里风光,步移景换,既有深厚深邃的人文底蕴,又有浑然天成的生态之美。一入养子沟,恍如坠入历史长河,一位骁勇善战的巾帼英雄、一位慈母严师的母亲形象跃然眼前,可谓:“世外桃源养子沟,人间养子樊梨花。”

春风又绿养子沟,千树万树桃花开。清晨,郁郁葱葱的山谷笼罩在青烟般的薄雾中,氤氲缭绕。当朝阳洒满山顶,秀美的青山被一片粉红和嫩白覆盖,小鸟清脆的鸣叫着着溪水淙淙的笑声,如同音符流过琴弦,轻柔悦耳。而那漫山遍野,花团锦簇的粉面桃花,也在微风晨露中含羞带怯地微微颤动,散发出迷人芬芳。

漫步桃花林,微风过处,衣服上、头发上落满娇艳的花瓣,一种浪漫的情绪在心中弥漫,

陶醉在这“十里香雪海,万株桃花艳”的动人境界。

斗牛养子沟 轻松赢福牛

去年今日此门中,人面桃花相映红。今年踏青养子沟,试看今日谁更牛。

这是一个滋生烦恼,渴望回归的时节。把你的抑郁消融在桃花源中,把你的汗水挥洒在斗牛场上。风和日暖,彩旗飘飘的拔河场中,谁是人牛拔河大战中捧得福牛归的常胜将军?

凡报名参与活动的人员均可获得养子沟小福牛纪念品,比赛胜出的8支队伍每位成员还将获得特别奖品——养子沟福牛一尊。您可到全省各大旅行社咨询报名,无需增加任何费用,电话预约,名额有限,不容错过。

咨询电话:0371-63380127 69315315

行车路线:郑少洛高速—伊川北下一洛栾快速路—养子沟景区