

《河南省消费者权益保护条例(修订草案)》将继续修改完善 医患纠纷能不能按消费关系处理?

□晚报记者 李萌 实习生 李猛 袁林立

本报讯 昨日上午,河南省十一届人大常委会第八次会议分组审议了《河南省消费者权益保护条例(修订草案)》(审议修改稿),在各分组审议的会议室里,一审时遗留的问题、听证会争论的问题又成了争执的焦点。据了解,常委会本次会议对《条例(修订草案)》审议后,法制委员会将作进一步修改完善。

医疗问题

争论1:该不该管医疗问题

《条例(修订草案)》在一审时已将医疗管辖纳入了修订条例中。有的常委会组成人员认为,在上位法《消费者权益保护法》中,并没有对医疗问题管辖问题进行规定。医疗问题出现后,有行业法律和相关条例进行规范,并且可以诉至法院,就不应该归属于《条例(修订草案)》管辖。

分组审议中,有常委会组成人员提出,“地方法规只要不与上位法等有关法律法规相抵触,就应该予以采纳”。并建议应该在地方条例中明文规定医疗问题的管辖。

争论2:医患之间是否属“消费”

“既然《条例(修订草案)》将医疗问题纳入其中,那是不是说‘医生和患者之间是一种商家与消费者’的关系?”审议中,有常委会组成人员提出,“医生的天职就是‘救死扶伤’,对医疗问题的管理不能简单地归属于商家与消费者的关系”。

“病人付出费用,如果得不到医院应该提供的服务,就是一种侵权。”也有常委会组成人员认为,医生和患者之间就应是商家与消费者的关系。

争论3:啥是无关的开药检查

《条例(修订草案)》规定,医疗机构及其护理人员不得给患者使用与诊疗护理无直接关系的药品或者无直接关系的检查、检验。

“很多病人得病不是简单地靠询问和听诊就能

判定病因的,需要一系列的检查才能查出真正的病因。”有常委会组成人员说,也许一个小小的牙痛是心脏病引起的,或是普普通通的肠胃痛就有可能是胰腺病变所致,在医疗科技还不发达的现在,通过一些相应的检查和药品来确定病因也是必要的。因此建议修改该规定,真正地做到规范医院乱检查、乱开药的违规行为。

霸王条款

争论1:自带酒水能否保证商家利益

《条例(修订草案)》规定,餐饮业的经营应当尊重消费者对服务内容和项目的选择,不得设定最低消费,不得拒绝自带酒水,不得收取开瓶费、包间费等不合理费用。

“商家就是为谋取利益而经商开店做生意,虽然其供应的酒水收费较高,但如果是明码标价,或是事先说明不能自带酒水的,这样收费就是允许的。”有常委会组成人员认为,建议通过市场调节或是由相关行业协会出台一个价格控制自律协议,来维护商家和消费者的权益。

争论2:一户欠费“株连”全楼

在《条例(修订草案)》中,规定供水、供电、供气、供热、有线电视、邮政、电信、公共交通运输、互联网等公用企业和依法具有独占地位的经营者,应当按照国家规定以及与消费者的约定提供商品和服务,并不得因部分用户不按时缴纳费用而停止向其他用户提供商品或者服务。

有常委会组成人员认为,目前的分户计量还没有达到全面覆盖,建议该规定暂缓实施。目前,特别是供水、供热行业还没有达到分户计量全面覆盖,因此造成了一些小区或居民楼因个别用户不按时缴费,致使其他住户不能正常使用的情况。

但也有常委会组成人员认为,应保留该条款规定,因为只有这样才能确保遵守合同约定的居民可以享受应有的服务,并且还能敦促这些行业加快分户计量的改造。



旁边有桥

过街天桥建成后,不少行人弃而不用,仍穿越快车道过马路。交警在碧沙岗公园西门事故多发处设置了安全护栏,引导市民使用人行天桥,效果仍不理想。昨日上午,民警在护栏边进行劝阻,“强制”行人走过街天桥。

交警二大队民警徐昕介绍,一直以来,碧沙岗公园西门是郑州西边的商业区与休闲区的交接点,属事故多发区。去年12月14日清晨,市政部门在此处开始架设长45.6米、重128吨的过街天桥。这个天桥属于郑州最大的过街天桥,经过两个多月的施工,引桥全部竣工,半月前开始通行。但部分市民图省时间,还是要穿越快车道。“我们从昨日开始,在此处架设安全护栏,就是让通过此处的市民,从过街天桥安全通过”。

晚报首席记者 徐富盈/文 晚报记者 王银廷/图 线索提供 陈涛

试驾好礼缤纷送



福特精彩家族

长安福特马自达 荣誉出品 福克斯 FOCUS 嘉年华 FIESTA 蒙迪欧-致胜 MONDEO 麦柯斯 S-MAX www.ford.com.cn 800-810-8168/400-887-7766

新福特嘉年华,惊艳上市!福特全车系,试驾有礼!

为庆祝长安福特家族新成员加盟,即日起至5月31日,欢迎来展厅试驾长安福特全车系任一款车,即有机会获赠缤纷好礼!活动期间,预订福特麦柯斯S-MAX,即可得麦柯斯精美车模(1:18)。还不快去展厅,一试为快!



绿色生活环保袋



订S-MAX,就送精美车模

