

空巢老人 特别报道 之六

# 为老人排忧解难, 志愿者用行动与他们交心 生活难题, 老人需要帮忙跑腿

3月28日和29日, 本报4路记者和志愿者分别前往郑州三棉社区、郑州四棉社区、电厂南路社区、嵩岳小区等地为空巢老人们排忧解难。一些老人的子女得知后, 也主动将父母的信息进行登记, 希望志愿者为他们家的老人帮忙。 晚报记者 王军方 姚辉常/文 王梓/图

【故事一】

## 听了志愿者开导, 被打老人不憋屈了

3月29日13时左右, 在中原区电厂南路社区, 两位老人找到郑州大学的学生连浩军和余静丽, 带着委屈说: “我们老两口被人打了。”连浩军注意到老大爷的左脸有明显的抓痕, 老太太心痛地指给记者看。

老太太说, 由于她家周围有许多建筑工地, 她就和老伴开了个店铺补贴家用。29日一早, 来了一个陌生人, 说是要买铁锹。老伴报了价, 两人没有谈拢, 那个人就走了。可过了一会, 那个人叫来了两个人, 其中一个人一句话不说, 扛起3把铁锹就走, 其他人也没有付钱的意思。老伴就去追, 谁知, 另两个人抬手就打, 还把他放倒在地上。

连浩军和余静丽赶紧劝慰他们, 一边告诉他们坏人总会得到报应, 一边引导两位老人把注意力从这事中转移开, 让他们多想开心的事。有人来买东西, 他们还帮着算账。

老人脸上的愁容慢慢减退, 两位老人已忘却了那份憋屈, 高兴地填写了空巢老人的报名表。“你们以后常来的话, 我们打心里欢迎。”老大爷说。

随后, 记者了解到, 民警正在调查处理两位老人的遭遇。



大学生志愿者来到空巢老人家中做家务, 还教给老人健身的“太极扇”。

【故事二】

## 房产证几年没办成, 记者正协调解决

28日下午, 郑州大学两名志愿者来到桐柏北路, 嵩岳小区南院的居民胡根荣老人反映说, 2006年他们就交了办房产证的费用, 可是至今未办下来。

据了解, 该小区仅有两幢楼, 28户居民, 已经有12户办了房产证。而两幢楼先后由两家房地产公司开发, 现在的开发商接手的是“烂尾楼”。记者按照胡根荣提供的手机号, 昨日上午10时, 终

于拨通了现在的房地产公司负责人郑某的手机。

“房产证我们负责到底。”郑某说。他接记者电话时, 刚到郑州市房管局询问了有关事宜, 因为前一个开发商收了几户居民办房产证的费用, 目前不清楚这些费用在何处。

记者将郑某的话转告给胡根荣, 并表示将会继续关注此事, 直到事情圆满解决, 胡根荣心里才踏实了些。

——|记者手记|——

## 聊天跑腿, 好多老人都需要

3月28日10时, 在三棉社区57号楼前, 两名来自郑州大学的空巢老人服务志愿者认真做着调查。30岁左右的杨先生看到后, 非常感兴趣。他上前询问情况后, 替自己的父母亲填写了表格。“你们的活动搞得非常好。虽然父母有退休金, 但身边却没人能专门照顾他们, 这次替他们报个名, 也算尽点孝心。”杨先生说。

像杨先生这样替父母登记的还有很多。一方是因工作繁忙脱不开身的子女, 一方是年迈的空巢老人, 时间成了阻隔两者之间的绊脚石, 而志愿者就是搬掉这块绊脚石的人。其实, 作为子女, 为父母登记找志愿者帮忙, 并不是推脱为父母尽义务的责任, 而是找到了自己对父母的另外一种关怀方式。

翻开大学生志愿者们深入社区登记的老年人资料, 志愿者们发现, 也有很多老人为了不给儿女和社会添麻烦, 在生病期间都独自面对和忍受。他们对上门服务的志愿者说: “真正是生活不能自理了, 也不能总是麻烦你们来帮助。现在我们还能动得了, 主要是想让你们在没课的时候, 上门来看看, 陪着说说话, 要是有个上下楼需要买菜买药的时候, 能够帮着跑跑腿, 我们就非常感谢了。”

“十佳美容美发化妆培训学校”系列报道:

# 郑州禧年新时尚化妆摄影美容美发培训学校—— 诚信办学 口碑铸就了品牌学校



“孔子曰: 君子以诚为贵。”诚信更是衡量一个学校办学素质高低的一个重要标准, 是每个企业的立业之本。第26个“3·15”刚过, 郑州禧年新时尚化妆摄影美容美发培训学校郑重承诺: “我们将一如既往的坚持优质诚信办学的理念, 发挥学校优势以诚待人、诚信立言、诚信立行、诚信立业!” 由于生存竞争, 培训市场一度出现了无序恶劣的竞争状态。针对近期以来, 郑州禧年新时尚化妆摄影美容美发培训学校遭受到了极个别不良同行学校使用一些不正当手段的恶意攻击行为, 现将学校的办学理念、宗旨、优势及教学管理等方面的情况一一向读者进行展示。

唐善普 / 文 赵楠 / 图

## ■行业现状

### 对高级人才需求紧缺

随着生活水平的日益提高, 美容美发化妆理念也越来越清晰, 消费者对美的要求达到了一定高度, 从业者的美容美发化妆水平已逐渐变得不能满足消费者的需求了。目前“美丽经济”已成为继房地产、汽车、电子通讯、旅游之后的“第五大消费热点”。美容美发化妆业呈现出的是“社会需求高、对经济贡献高、消费期望值高”三高的状态, 中高级的美容美发化妆人才比较缺乏。

行业要发展, 教育要先行。美容美发化妆业开始迫切的需要更高层次专业人士的加入, 毕业的学生将来可以成为中高级美容美发化妆师、形象设计师等综合型、复合型人才。

## ■发挥优势

### 用实力说话, 诚信办学

“能在禧年新时尚化妆摄影美容美发培训学校学习技术是幸福、快乐的, 你将能体会到快乐成长的真正含义。”不管是从学校走出去的毕业生, 还是刚入校学习、生活过一段的新生都有这样的体会。

据介绍, 郑州禧年新时尚化妆摄影美容美发培训学校是2003年经郑州劳动和社会保障局批准的一所由影楼专业摄影、美容美发、美甲、纹绣、化妆、数码培训等大型专业培训机构, 自建校以来为社会各界输送了大批的专业技术人才, 得到社会各界用人单位的好评。

“要办学, 就要办一流的, 有特色的专业学校”, 这是该校校长陈观山经常给全体教职员拍板定下的中长期目标和任务。2008年, 为了保护学员的利益, 促使美容美发化妆行业规范健康发展, 郑州晚报、郑州市商务局、郑州市劳动和社会保障局、郑州市职业技能鉴定中心等相关政府部门围绕美容美发化妆培训学校的诚信度、资质条件、经营行为、师资水平、软硬件设施、培训质量和服务质量等方面进行了长达两个多月的调查、评选。通过社会投票、专家评审、记者暗访、行业互评和主管部门推荐, 郑州禧年新时尚在众多竞选学校当中脱颖而出, 获得中原地区“十佳美容美发化妆教育培训机构”的殊荣。2008年底, 又被评为“2008年度十大品牌就业机构”。

## ■规范招生

### 拒绝行业“潜规则”

目前, 正值美容美发化妆培训学校招生、初高中生学习美容美发化妆技术的黄金旺季已经到来, 本报也不断接到读者咨询, 选择哪家培训学校成为他们最关注的焦点。如何让更多的学员高兴而来, 满意而归并成为所在美容美发化妆培训学校的一个好口碑? 已成为郑州禧年新时尚化妆摄影美容美发培训学校校长陈观山所关注的焦点和迫切愿望, 也是为整个美容美发化妆行业增光添彩, 系统性的打造美容美发化妆行业品牌的知名度、美誉度和诚信度。

针对近期以来, 郑州禧年新时尚化妆摄影美容美发培训学校遭受到了极个别不良

同行学校使用一些不正当手段的恶意攻击行为, 该校校长陈观山对此发表声明, 学校自创建以来, 一直严格管理, 规范招生, 用优质的师资力量来带动教学和发展, 从没有运用所谓的“学托”进行不正当竞争手段, 坚决抵制恶意拉拢生源。

郑州禧年新时尚化妆摄影美容美发培训学校校长陈观山告诉记者, 自建校以来, 学校始终坚持的是让每一家影楼都能够培训起骨干人才, 让每个辍学的孩子都能上学, 有一个立身之本, 让每一个美容美发店都能花得起钱。在赢得每一个荣誉的同时, 学校会更加注重实力的不断提高, 提供最好的教学环境给每一位来校的学子! 一直以诚实守信作为办学基础及员工培训的经营理念, 从维护学员利益的立场出发, 在咨询服务、教学过程、实训安排、推荐就业等方面下工夫, 努力让学员学到优质技术, 找到满意的工作。

详情请登录禧年新时尚网站: [www.xnxss.com](http://www.xnxss.com)  
报名咨询电话: 0371-69328831



图中为该校长陈观山(右一)在市劳动保障局组织的“诚信办学宣誓仪式”上签字。