

# “12点退房”行规松动

郑州有部分酒店推迟至下午2时或以后退房  
省消协称也在积极挑战这一潜规则,目前正处收集信息阶段

在宾馆、酒店住宿,中午12时之前不结账就要多付钱,这是一项被大家抱怨已久的“霸王条款”。上海市日前通过的《上海市旅馆业管理办法》,将于5月1日正式施行。关于“入住旅馆计费”的规定确定为由旅客与旅馆自行约定住宿时间结算办法,这意味着上海将打破旅馆“12点退房”的行规。

昨日,记者走访郑州市一些宾馆、酒店了解到,它们多数仍是按照惯例12时退房。但是,也有一些宾馆、酒店实行13时或者14时,甚至16时退房。省消费者协会表示,我省也在积极挑战“12点退房”这一潜规则,目前正处在收集信息阶段。

晚报记者 徐刚刚/文 马健/图

## 郑州已有旅馆“灵活退房”

经常住旅馆、酒店的消费者都知道,在全国各地住店,结账时基本上以天为计价单位,而旅馆、酒店行业还统一规定中午12时为结账时限,超过中午12时结账加收半天房价,或者多收一定的费用,超过下午6时加收一天房价。

昨日,记者走访了郑州市的一些旅馆、酒店发现,它们已悄然打破行规,结账时间向后推迟,有的推迟到下午1时,有的推迟到下午2时甚至4时。

昨日,河南饭店工作人员说,他们执行的是13时退房,13时到18时退房加收半天房价,超过18时加收全天房价。兴亚建国饭店前台工作人员说,他们一般是中午12时退房,但是如果房间充足的话,可以到下午2时退房。工作人员说,在兴亚建国饭店开的会议比较多,下午2时之前退房一般不收取费用,但是超过下午2时就需要加收费用。记者从陇海路与交通路交叉口一家快捷酒店了解到,该酒店可以14时退房,会员可以16时退房。

不过,执行12时退房的旅馆、酒店仍占多数。昨日,记者来到东风路一家大酒店,前台工作人员称,中午12时退房,超过一个小时要加收10元钱,下午6时之前退房加收半价。裕达国贸工作人员称,按照国际惯例12时退



早在去年夏天,郑州就有酒店打出延迟退房时间到14时的条幅。

房,超过时间短不收费,超过时间长了就要收费。如家快捷酒店同样也是12时退房,只不过可以对会员延长至13时退房。

## 打破潜规则,省消协“在行动”

对于“12点退房”,中国青年报社社会调查中心曾与某网站联合开展了一项在线调查,调查结果显示,89.9%的公众认为该行规只是行业潜规则,应该调整。95.6%的公众支持宾馆延迟结账时间到下午2时。

郑州市一家酒店有关负责人认为,12时退房是国际惯例,并且酒店通过电脑计费,不能随意更改。而市民金先生说:“12点退房最大的坏处就是与吃午饭时间冲突,一方面要吃午饭,而另一方面又要慌慌张张拎着包去退房,很苦恼。”

昨日,河南省消费者协会秘书长陶成川在电话中告诉记者,我省也在积极挑战“12点退房”这一潜规则。“目前,正在收集信息阶段,整理之后,将组织专家点评,然后进行整改。当然,商家自行整改也是可以的。”

## 相关链接之上海做法

### 啥时间退房可约定 没有约定需明确告知

新出台的《上海市旅馆业管理办法》将于今年5月1日正式实施。根据这个办法,旅馆和旅客可以自行约定住宿时间的结算方法,有望率先打破旅馆业雷打不动的12时结算行规。

《上海市旅馆业管理办法》规定,旅客与旅馆约定住宿时间结算办法的,按照约定的方法结算,旅馆应当将约定的住宿时间结算方法作书面记录,并在旅客住宿预订或者登记入住时经旅客确认。而没有约定住宿时间结算方法的,住宿时间按照旅馆在入住登记处等醒目位置明示的方法结算。旅馆应当将该结算方法在旅客住宿预订或者登记入住时告知旅客。此外,旅客结账后仍需要短暂停留的,旅馆应当为旅客提供行李寄存服务。业内人士认为,此举突破了以前12时退房的规定。

## 你的企业可否减免税? 明天与国税局局长网上聊聊

你的企业在不在减免税之列?你对税收政策有啥疑问?明天上午10时至11时30分,郑州市国税局包括局长在内的税务专家将为你在线解答。即日起,你可登录郑州市国家税务局网站(<http://zz.12366.ha.cn>)“在线访谈”专栏提前提交问题在线咨询。市国税局网站将全程进行文字直播。

晚报记者 程国平 通讯员 赵戈勇 乔磊

## 年收入超过12万元 今天是申报个税最后一天

今天为“富人”个税申报最后一天,如果你年收入超过12万元,记得今天抽空去地税局一趟,因为超过今天,有可能面临着罚款。昨日,记者从郑州市地税局获悉,今年以来,郑州市已有超过7500名“富人”报了自己的家底,这个数字比去年全年多出500多人。年所得12万元以上个人所得税主动申报期是3个月,今天是申报的最后一天。税务人员说,明天起未按照规定申报的纳税人,市地税稽查部门将按相关法规对其处以2000元到1万元的罚款。

晚报记者 程国平 通讯员 崔国磊 刘艳

## 惠济区创新开展“学习实践”

昨日,记者从惠济区获悉,自3月26日惠济区召开第二批深入学习实践科学发展观动员大会后,目前,全区51个参与单位全部召开了学习实践活动动员会。围绕“加快推进惠济赶超发展”这一主题,区委书记张俊峰强调,要精心组织,勇于实践,开拓创新,扎实工作,圆满完成学习实践活动的各项任务,以深入解放思想、奋力创先争优、推进科学发展、努力实现“两个率先”的新业绩迎接新中国成立60周年。

晚报记者 董占卿 通讯员 刘晓军

**招聘** 沈阳药谷生物科技有限公司为了更好的开拓郑州市市场,现招聘咨询回访人员2名,年龄30-55岁,女性,要求有电话咨询或药品销售经验。联系电话:13140089980 高先生

**聘** 售后主管:大专文凭; 售后服务人员:高中文凭; 要求:25岁-45岁,五官端正,身体健康,口齿清晰。 待遇:2000元-8000元,三金+法定节假日+通讯费+带薪旅游。 陈主管:13007528501

# 肾病 肾衰 尿毒症患者有救了

## ——国家级新药打破肾病治疗难题

近日,我国肾脏病研究取得重大突破,具有我国自主知识产权的专用于治疗肾病、尿毒症的国家级新药尿毒排析散(国药准字Z20040046),由中国科学院研发成功,并荣获国家发明专利(专利号ZL93104296.8)。

据中科院教授介绍,该药是一种富含多种海洋褐藻活性基团的药物,在治疗肾病、肾衰、尿毒症方面改变了目前医疗界靠激素、传统中药、透析治疗及换肾维持生命的现状,取得了多项突破:1、首创胃肠透析法代替肾脏排毒,迅速降低肌酐及尿蛋白等指标;2、改善骨髓造血功能,解决贫血问题;3、修复肾单位,恢复肾功能;4、替代血液、腹膜透析,消除体

外透析带来的痛苦。 经国家权威机构临床验证:服用该药1-2个周期,患者肌酐、尿素氮等指标明显下降,尿量增加,水肿及瘙痒等症状逐渐消失;服用3-5个周期,患者肾功能及尿常规等指标逐渐恢复正常,减少或不再透析。该药安全无毒副作用,临床用于治疗:糖尿病肾病、高血压肾病、肾病综合征、肾功能不全、慢性肾衰、尿毒症等各种肾病。

**重要通知:**集肾病治疗、康复、食疗为一体的最新《肾病康复手册》已正式发行,拨打咨询热线0371-86021717 86021719均可免费赠送。

(豫)医广[2008]第08-30-317号

**郑州现代妇科医院**  
MODERN WOMAN'S HOSPITAL OF ZHENG ZHOU

无假日医院 门诊时间:8:00-20:00

# 选专科到现代

**【诊疗科目】**预防保健科/外科/妇科专业  
生殖健康与不孕专业/急诊医学科/计划生育专业

电话:0371-609 55555

地址:郑州市纬五路9号

新鲜代言  
《昭元·宠爱儿童摄影》魅力联合  
郑州晚报



李东洋

生日:2001年12月5日  
爱好:围棋、武术  
父亲寄语:健康快乐每一天  
网络热度:★★★★★

**免费报名**

报名热线:0371-6393 5063 6381 8189  
报名地址:昭元宠爱儿童摄影(经七路与纬三路交汇处)