



主持人 冯刘克/文  
晚报记者 赵楠/图

在百货店里除了购物之外,我们还可以享受各色美食,看场精彩的电影,或是挥汗如雨地健身一把。现在,郑州正在出现越来越多的多业态商业项目,这些商业项目除提供购物功能之外,还引入了餐饮、休闲、娱乐等业态,为顾客打造一站式的消费场所。本期“侃侃三人行”栏目关注的就是这种多业态经营的模式,就这种模式是否会成为郑州商业的升级方向,邀请大商新玛特郑州总店负责人、商业营销领域的相关专家和消费者代表共同探讨。

# 商业 多业态经营成趋势?



嘉宾  
大商新玛特郑州总店副总经理 李斌



嘉宾  
河南省商业协会副会长 何宏剑



嘉宾  
郑州天星图书策划有限公司编辑 杨晓超

主持人:目前,一些餐饮、娱乐、休闲等业态被引入郑州商业,这种多业态经营的模式是否适合郑州市情?你所了解到的郑州商业多业态发展现状是什么样的?

李斌:近年来,郑州经济发展迅速,城市框架正在拉大,市民的生活水平提升,消费理念也在更新,对于多元化的消费有着更多的需求,在这种背景下,传统单一的商业模式已经远远不能代表郑州,乃至河南的商业发展形势,也无法完全满足消费者更多消费体验的需求。一些新兴的商业项目适应需要,提出了多业态融合的经营模式,将餐饮、休闲、娱乐等业态引入购物场所,成为购物功能的一个很好补充,这是一个很好的构思,更好地代表了中原商业的发展水平。其中,大商新玛特郑州总店虽然不是最早引入多业态经营模式的,但已经成为这方面的一个成功代表。郑州目前的商业项目都还不是真正意义上的 shopping mall,因为在体量和功能上还有一定的差距。

何宏剑:一个成熟的商圈拥有多种业态,能够提供多种商业功能,包括购物、餐饮、休闲、娱乐。郑州商业出现的多业态经营的模式就是把商圈的功能集中在一个百货店里,这些业态互补,面对的消费者不尽相同,从而形成一种消费者到店数量的增加,实现不同业态销量的共同增长。但是目前郑州的这种多业态经营的模式还不能叫作“shopping mall”,叫作“shopping center”比较合适,也就是购物中心。

杨晓超:这种多业态经营的模式在一些经济发达的城市比较常见,它是与一定程度的经济容量和消费水平相适应的。这种模式突出的特点是一站式消费,到一个地方就可以满足多种需求。随着郑州经济的发展,为了适应现代快节奏的生活,采用这种经营模式的商业项目势必会越来越多。

主持人:在你看来,商业的多业态经营带来了那些好处?

李斌:对于顾客来说,这种多业态的一站式消费为他们提供了生活的便利。对于经营方来说,引进餐饮等辅助业态能够吸引更多的客流,对购物起到促进作用,带来更多的效益。其实早在多年前,郑州的商场已经意识到这种好处,那个时候,每个商场都在抢麦当劳或肯德基,希望它们入驻自己的商场。有了它们,商场一方面可以吸引更多人气,另一方面也为消费者提供了一个购物之余吃饭歇脚的地方。实际上,百货店很难单纯利用价格取胜。百货店经营的不是生活必需品,它主要依赖顾客可支配收入和可支配时间来经营。人们在购物时随意性很强,所以商家会想方设法延长顾客的停留时间。怎样才能延长消费者在商场的停留时间?这就为消费者提供有附加值的享受。比如大商新玛特郑州总店共有8层,除了百货商品,还有好多承担其它功能的地方,包括了各具特色的餐饮店、美容、美甲、美发、健身、电影院、书店等,这无疑为消费者提供了一个流连忘返的理由。

何宏剑:合理的多业态经营有助于整个商业运营的平衡发展,加大对目标客户群的消费吸引力和实现经营者稳定的收益回报。同时,还可以创造高品质的商业氛围和购物环境,促使百货店形成自己独一无二的品牌形象,吸引更多的消费者到来,扩大市场影响力。多个业态之间相得益彰,可以实现顾客的共享。其实,多业态经营还为消费者带来了一种全新的生活方式,创造了一种体验式购物和休闲式购物的概念。

杨晓超:对于购物的消费者来说,还会有其他的需求,如果商家能够在满足消费者购物需求的同时,提供各种相关的功能,就可以提升消费者在购物过程中的享受成分,让消费者获得更大的实际需求和心理的满足。搭配合理的多业态经营还可以形成商场的特色,形成差异化,增加商场在激烈的市场竞争中取胜的砝码。

主持人:在多业态经营中,其他业态与购物功能怎样才能结合得更好?这种多业态经营的模式又将面临着怎样的发展?

何宏剑:多业态经营应当围绕主力百货店为中心来设定,其他业态的定位可以根据主力百货店确定,面对的顾客层次与主力百货店不一定要完全一样,但最好是相近。举个例子说,比如百货店是“皮”,其他业态就是“毛”,皮之不存,毛将焉附?现在郑州的商业项目的趋势是越建越大,新建项目都在朝着多业态经营的方向努力。

李斌:其他业态与购物功能的结合涉及到多方面的因素,它们之间的搭配并非简单的拼凑,首先在业态的选择上要注重对购物功能的促进作用,选择适合引入商场的业态,选择对购物有帮助的业态。其次,其他业态的档次和品位要和百货业态相适应,其他业态面对的客层最好与百货相似。另外,在内部的运营管理上,经营方最好有能力统一协调,比如在各种营销活动中,多业态互动更能吸引人气,取得成功。在未来发展方面,shopping mall 不适合郑州还不得而知,但这种多业态经营的模式是适合郑州的。受多种因素的制约和限制,目前这种多业态经营更能代表郑州的经济水平。

杨晓超:多业态经营要讲究相关性,多种业态之间最好有所关联。商场在选择业态时最好考虑到为消费者提供更多的便利。在我看来,郑州市场新增的商业项目都将会或多或少的涉及到多业态经营的模式。

## 打折超市

### 夏装清凉上市

临近五一,气温开始定格在一个较高的水平,本周一些商场的促销活动开始围绕夏装上市做文章。另外,许多商场的五一促销活动已经启动,本周末正处于预热阶段,实惠着实不少。  
晚报记者 冯刘克

### 大商新玛特郑州金博大店

活动时间:4月24日~26日  
活动内容:百货服饰全场5折起;化妆品主推特惠礼盒;运动休闲均一折;名品独家买赠;男鞋会员专场特价款;床品家居惊爆价。  
会员顾客购物满800元、2000元、3000元、5000元、8000元、10000元,特例商品满1600元、4000元、6000元、10000元、16000元、20000元,即有好礼相送。

### 正道花园百货

活动时间:4月24日~5月3日  
活动内容:全场夏装6折起,持VIP卡购物可享折上折。国际品牌 Cerruti1881、K&C、吉凡克斯、都本、安姬奥4月25日隆重登场,4月30日“新贵”大型开柜酒会。4月24日~26日、4月29日~5月3日两个阶段,购物满510元、1510元、3510元、7510元、12510元可领取不同档次的礼品。5月1日~3日,购物即可参加抽奖,包括豪华奖(2名),奖品为 Cerruti1881 真皮手包,奢适奖(3名),奖品为 Cerruti1881 真皮皮带。4月25日~26日,体育区满300返150或100体育区专用礼金券。4月29日~30日,会员持卡购物畅享2倍积分。

### 郑州百盛购物中心

活动时间:本周末  
活动内容:中厅特卖区,ESPRIT 1~3折,MO&CO 购物赠手镯,SCAT 满1000赠挎包,WEENIE TEENIE 满1000赠小熊,黛安芬低至19元,A02 满888赠VIP卡和裤袜,茵宝全场低至两折,极地户外用品低至3折。4月29日~5月5日,百丽公司中厅做大型促销活动,全场低至2折。TEENIE WEENIE、EBLIN、SCAT 新柜入驻。

### 郑州百货大楼

活动时间:本周末  
活动内容:罗蒙夏装8.5折、夹克7折,部分衬衣30至200元;洛兹全场8折;虎都全场8折,T恤、夹克80元起;利郎新品一件9折、两件7.5折;步云全场新款6折;九牧王全场9折;恒源祥、培蒙7折;才子、伟志5折起。

### 大商集团紫荆山百货

活动时间:4月24日~26日  
活动内容:百货服饰类低至5折。顾客当日在自然折扣基础上累计购物满500元(特例商品满800元)+10元,即可换购精美礼品一份。(最多换购数量限5份)。凡持农业银行金穗借记卡、贷记卡、金穗惠农卡的顾客,同一张卡当日累计购物满66元即可至一楼客户服务中心参加“刮刮奖”活动。刮刮奖即开即兑,100%中奖(每次累计最多限领3张)。奖项设置:惊喜奖(价值500元奖品)、欢乐奖(价值10元奖品);活动期间累计消费满500元,送纪念奖一份(价值15元奖品),累计消费满3000元,送开心奖一份(价值100元奖品)。

## 爱情宣言

### 本报爱情宣言栏目继续征稿

什么是爱情?爱情是指两个人两情相悦时所萌生的爱与被爱的感觉。柏拉图说,两颗心灵很孤独,彼此需要慰藉,就叫做爱情。本报爱情宣言自刊登以来,受到社会各界的广泛关注,参加的有学生,还有教师、军人和机关干部等各行各业的人士,为此,我们特批栏目刊登来稿,来稿为50至80字的对爱情的感受,同时请您务必把个人的靓照发到邮箱:fanwudi2005@126.com。最后,真诚邀你一起参加我们的所有栏目,《第一商业》将和你一起成长。  
晚报记者 樊无敌 文/图



爱情看似柔弱易碎实则有着坚贞不渝的信仰。我们彼此坚持,在情路上狭路相逢,然后擦肩而过。此岸花开,彼岸无人,柔韧的女子依然淡然如水,期许美好,彼岸终有 Mr right 会悄然到来。  
郑州网品牌推广部 张雯

我相信一见钟情,更相信相濡以沫那样平凡的感动!爱情,除了电光火石那一刹那外,还要坦诚相待,互相信任。婚姻的经营需要智慧,我们要做的是和最爱的人相濡以沫,和次爱的人相忘于江湖!  
河南盈动传媒客户经理 杨茜



爱情是真心实意的关怀,而不是各种花言巧语,爱情是全心全意付出,而不是口头上的承诺,爱情就是两个相爱的人走在一起无怨无悔,有的人因爱变得坚强,对生活充满希望,有的人因爱而消沉,也许我们无法设置爱情,但爱作为一种缘分,有时近在咫尺,两人却却在天涯,而相爱的人,即使在天涯,心却紧紧相连!  
新疆裕民县161团中学教师 田玲



一个家。一个温和的男人。能够独立工作。养植物和宠物。定期去购物。歌唱。阅读。打扫。接受新事务。穿平底鞋。棉质睡衣。不烫染头发。不熬夜。喝温水和牛奶。踮起脚轻吻他。告诉他一天里发生的事情。  
中原楼市网编辑 刘妍阁



时间终于带着你风尘仆仆地向我赶来。认识你愈久,愈觉得你是我人生行路中一处清喜的水泽。于是,我成长为一个可以坦然面对曾经的女子,偶尔还可以细水长流般的如数家珍。只要你在身边,任何地方都是繁花堆积,梧桐雨满地。  
郑州网编辑 郝瑞娜

爱情像棉花糖,甜甜的吗?她让我充满了太多的遐想,我开始学着思索我要的爱情,爱情是来自内心深处美妙而奇特的感觉吧,可太多的人怎么都遗忘了这种美好,就像对于梅,人们都喜爱它花时的鲜艳,但花凋谢,曲终了,繁华过后,陌不相识,这样的爱,短暂而肤浅,我不要,我要的爱是一种感觉,简单而美好,她不一定有最美丽的结局,但会像水晶般透明,美好永存,伤心忘却。  
洛阳师范学院文学院 张丽萍

