

办理优惠宽带,却买了别人的账号;未办上网业务,却欠下上千元上网费

## 市民质疑联通上网账号安全性

您遇到类似的情况,可以打电话67659999给晚报说说

### 质疑一

#### 400元的“优惠”宽带,一年陆续停了10多次 联通内部员工是否盗号私卖?

##### 事件 宽带优惠一年只需400元

2008年4月,崔先生到当时的网通营业厅咨询业务时,得知需要提供房东的身份证件才能办理,而他的房东并不愿意提供身份证给他使用。这件事让崔先生感觉很郁闷,他在聊天时向网友提及此事,一名网友不但给他支了招,还热情地介绍当时网通公司的工作人员,保证可以给他办理价位更低的宽带。

随后,两名原网通公司的工作人员找到了崔先生,他们向崔先生介绍了宽带业务的种类和价位,但极力向崔先生推荐的却是一种优惠更大的服务。“办理这种业务,不需要到营业厅登记,也不需要提供身份证件,只要一年给我们400元,有了问题可以随时解决。”工作人员说,花费400元购买他们提供的账号,不但可以省去办理业务的繁琐环节,还比到营业厅办理宽带业务节省两三百元,而这种账号一样可以正常上网,以后的年费可以再行降低,出现故障他们负责解决。

##### 调查:频繁被停的账号另有主人?

“网络故障出现了不下10次,平时的网速也不快,出现故障要求解决问题,至少得等一周时间,耽误了多少事情。”崔先生说,在不到一年的时间内,从原来的ZZA开头的网通账号,到现在的110205\*\*\*\*\*账号,工作人员向他提供的各类账号不下10个,但奇怪的是账号使用时间最长不超过两个月,故障出现后也只能找当初办理宽带的工作人员前来解决。

记者就崔先生遇到的宽带问题致电联通客服部门,工作人员表示崔先生的姓名与宽带账号登记资料不符。

“110205\*\*\*\*\*是校园卡的账号,只能在校园里使用,其他地方是不能使用的。”郑州联通709号客服人员告诉记者,“为什么只能在校园里使用的校园账号,他们能够卖给我用呢?这样的行为难道不违规吗?”

随后,记者通过知情人士周先生查看了崔先生近期使用过的3个账号,他确认3个账号确实属于联通公司,且并非是无须注册姓名的校园上网卡,其中的两个账号均登记有人名“一个是在郑州的一所学校注册的,另一个名字叫张x文”,而第三个账号则显示已停用,这3个账号的用户名都不是崔先生。“有人使用的号?是别人正在使用卖给我,还是我正用着的时候,被他们卖给了别人?”崔先生问道。

“这种账号必须下单子才能开通,当然也不排除内部人员私下开通。”周先生说,崔先生使用的宽带账号可能有两种来源,一是公司发的“福利号”及“测试号”,测试号大多数使用期在一两个月;再有就是技术人员将其他用户不常使用的账号提供给自己的客户,这从技术上说“也是可以实现的。”

随着3G的来临,随时随地的高速上网成了消费者最直接的期望。然而,如果您的上网账号和个人资料的安全没有保证,那3G会不会给您带来新的烦恼?

近日,有读者向晚报反映,他们在使用郑州联通宽带上网服务的时候遇到了一些令人匪夷所思的事情。“马上3G了,郑州联通能不能保护我的上网账号和信息安全?”有读者提出了这样的质疑。

晚报记者 文/图



### 质疑二

#### 没办联通“亲情一家”业务却欠费1340元 到底是谁替她办理了业务?

##### 事件 已办业务消费者一无所知

市民赵女士向本报反映,在清明节放假期间,联通公司的工作人员电话通知她去缴欠的上网费。“当时说是在文化宫路文隆小区开通了‘亲情一家业务’,并说我已经欠费5个月以上,欠费数额是1340元。”赵女士很莫名其妙,因为宽带虽然是她办理的,但她从未住过文隆小区,甚至连该小区在哪都不知道,怎么突然在那里办理了宽带业务?

“办理‘亲情一家’需要身份证复印件的登记。”赵女士说2005年确实曾在原网通公司淮河路支局办理过宽带业务,当时也交了身份证复印件,留下了自己的通信方式。为此,赵女士有几分担忧,她担心是不是有谁用上次的业务办理时候的手续开通了文隆小区的“亲情一家”,“如果这样的话,那就太可怕了,万一有人要拿着身份证复印件做其他的事情怎么办?”

##### 调查:别人的身份证也能办宽带?

记者和赵女士及其家人一起来到了联通公司淮河路支局5楼催欠班咨询情况,一位左姓女工作人员告诉记者,“办理宽带业务是必须有身份证复印件的,只要被告知欠费,一定是你自己办理了业务。”

经过查询,左女士告诉赵女士,她于2006年5月13日办理了“亲情一家”业务,网络绑定的电话号码是6887\*\*\*\*,并已经欠费1340元停机。

赵女士表示自己并没有办理这个业务,并且自己是2005年9月办理的业务,不愿意缴欠费,工作人员介绍说,只要被认定欠费超过5个月,郑州联通都会给用户300元左右不等的“优惠价”来“处理遗留问题”,但用户欠费信息是否准确却很少被考虑。

随后,记者与赵女士按照支局提供的地址来到文化宫南路文隆小区5号楼x号,发现该户主人为苗某某和赵某某,但是赵女士并不认识他们。

随后,记者在该小区贴着联通公司办理宽带业务的宣传单上找到了联通业务员的电话。拨通电话后,记者说希望能够通过她办理宽带业务,对方是一位姓李的业务员。当得知记者没有身份证件时,她问道:“外地的身份证、别人的身份证有没有?”记者回答说没有,并问她能否帮忙想想办法,对方表示若办理全年业务则“可以考虑”。



3G手机办公  
轻松自如



3G上网搜索  
更加简单

3G让即时通讯  
随时随地

## 天翼 带你畅游3G



用户至上 用心服务 Customer First Service Foremost

中国电信郑州分公司

客户服务热线 10000