

## 财富广场支行

### 服务理念:

用心服务,从我做起。

——中国工商银行财富广场支行行长 徐春柯

中国工商银行郑州财富广场支行是2007年12月经河南银监局批准组建的个人贷款专业支行,主要功能定位是贵宾理财中心、个人贷款营销中心。支行目前在岗员工43名,设置有专职理财经理、大堂经理、营销经理及数名个贷客户经理。目前全行取得各类从业资格认证的人员达到20人,其中国际金融理财师3名,国际内部审计师1名,财富管理师4名。

支行一楼大厅为贵宾理财中心,营业面积900平方米,设立理财专属服务区、普通客户服务区、现金服务区、非现金服务区、自助服务区、客户咨询洽谈区等,并专设2个理财室,满足不同客户的服务需求。支行二楼为个人贷款专属服务区,分行政办公、业务洽谈、业务审批、非现金业务柜台等区域,并与郑州市房管局抵押窗口合署办公,通过对个人信贷业务前中台的整合,构建营销、审查、审批、抵押“一条龙”服务的快速通道,提升全行个贷业务产品市场竞争力,树立郑州地区个人贷款业务良好品牌形象。曾荣获河南省“2008年度先进单位”荣誉称号,个人贷款余额和新增额持续保持郑州同业第一地位,不断巩固“第一按揭银行”的市场地位。

### 服务档案:

地址:郑州市经三北路32号 电话:0371-65746088

# 工商银行 省分行营业部

服务是金



**中国工商银行**  
INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA



## 五里堡支行

### 服务理念:

服务无距离,沟通你我他。

——中国工商银行五里堡支行行长 史卫红

中国工商银行郑州五里堡支行成立于1951年。作为河南省分行营业部下属的一级支行,经过50多年的改革发展,五里堡支行早已步入质量效益和规模协调发展的轨道,业务发展和经营业绩长期处于同业领先地位。2009年3月末资产总额达100.61亿元人民币,各项存款余额达53.79亿元人民币。经营形势持续好转,经营效益逐年攀升。2008年实现利润32487万元,人均创利214万元,连续两年被省分行评为“经营绩效突出贡献支行”,连续多年被省分行、营业部评为“先进单位”、“内控先进单位”、“党风廉政建设先进单位”等荣誉称号。

五里堡支行业务范围广泛,辖属3个二级支行和9个综合营业网点,办理人民币存款,贷款,结算,票据贴现,外汇存款、汇款、买卖,代理发行、兑付、承销政府债券,代理收付款项及代理保险业务、理财产品等金融业务。该支行在“中国工商银行”黄金招牌的指引下,拥有领先的市场地位、优质的客户群体、多元的业务结构、强劲的创新能力和市场竞争力,在金融机构竞争加剧的今天,始终贯彻执行省行指导方针和目标要求,各项业务呈跳跃式发展,在网点环境、窗口形象、员工素质、服务质量等方面彰显大行风范。

### 服务档案:

地址:郑州市建设东路43号 电话:0371-68567525



# 工行牡丹信用卡VIP客户服务中心全面开放

为完善工商银行信用卡客户联动服务网络,2009年5月,中国工商银行在郑州市新增的8家牡丹信用卡VIP客户服务中心将全面对外开放,可为牡丹信用卡客户提供存取、转账、挂失等各类基础服务、增值服务和紧急援助服务。增值服务包括受理客户资料修改、额度提升申请、信用卡分期付款、余额变动提醒、签订自动还款协议、购汇还款等。



**ICBC 中国工商银行** 河南省分行营业部

行政区支行营业大厅 纬五路14号金融广场A座 | 解放路支行营业大厅 解放路27号 | 陇海路支行营业大厅 陇海西路81号 | 铁路支行营业大厅 陇海中路33号  
 南阳路支行营业大厅 南阳路128号附1号 | 二里岗支行营业大厅 陇海东路301号 | 建设路支行营业大厅 建设西路110号 | 投资大厦支行营业大厅 农业路东41号

# 牡丹信用卡 幸福齐“分”享

◆活动时间: 2009年4月25日~5月31日

◆参加卡种: 中国工商银行在郑州地区发行的牡丹贷记卡(含人民币贷记卡和双币贷记卡)

◆主要内容: 对牡丹贷记卡持卡人单笔消费满人民币或港币600元、美元或欧元100元以上的,申请办理“普通消费分期付款”可享受手续费优惠。

分期期数	3期	6期	9期	12期	18期	24期
原分期标准手续费率	1.65%	3.6%	5.4%	7.2%	11.7%	15.6%
4月25日至5月31日分期优惠手续费率	免费	免费	免费	3.6%	5.85%	7.8%



**ICBC 中国工商银行** 河南省分行营业部