

读者投诉达芙妮两件事

A 索要多划钱款,被达芙妮质疑“很差钱”

□晚报记者 董洪刚 汪永森 实习生 张嘉

本报讯 “财务人员说我催问还款态度不好,还质疑我是否很差钱,这种态度很伤人。”16日,市民邢女士在达芙妮店买凉鞋时,因刷卡机故障被重复划走200多元。昨日,她催促该公司退款时,遭到对方“就差200元”的质疑。记者采访时,该公司称媒体曝光是为其“做免费广告”。

市民投诉

在达芙妮买鞋遭重复刷卡,还被店员质疑“很差钱”

“在达芙妮买的折扣凉鞋,没想到刷卡机出问题,刷了几次才显示交易成功。”5月16日,邢女士在友爱路与嵩山路交叉口附近的达芙妮店买了一双216元的折扣凉鞋,但刷卡出现了问题,店里工作人员告诉她,

如果出现重复刷卡的情况可以将多刷的款项退回。

邢女士有些担心,她就近找了家银行查账,结果显示有两笔216元的款项被刷走,她立即返回达芙妮,当时店长答应邢女士,如果18日下午查账确定有多余账目,将会把多刷的216元还给邢女士。

“周一的时候,店员说已经确认我这边多划了一笔款,让我到店里去取,但过了不到半个小时,店方又说不用去了。”邢女士说,达芙妮郑州公司财务贺女士打来电话,说会直接把钱打进她的卡里,并让她19日下午查账。

昨日下午,邢女士查账发现达芙妮的承诺并未兑现,她再次联系了贺女士,但对方更换了说法。“达芙妮嫌我多次催促态度不好,还质疑我就差200多元,让我等着就是,还挂断了我的电话。”邢女士说,达芙妮工作人员

表示要等到总公司审账后才能领取,至于多久没有给出明确答复,只是要求客户等待。

公司反馈

达芙妮未兑现返款承诺,称媒体曝光是做免费广告

“我们公司个别工作人员态度确实不好,现在就让她自己把钱划给邢女士。”14时许,记者要求前往达芙妮公司采访遭拒,达芙妮公司负责人闫女士表示,财务人员对顾客的态度不妥,她们向邢女士道歉,而多划款项工作人员也会于14时30分左右将钱划到邢女士账户。

15时30分,记者从邢女士处获悉,达芙妮承诺的返还多划款项的事情并未兑现,而那位闫姓工作人员更是在致电记者时表示,公司不怕市民向媒体投诉,称媒体曝光“就当给公司做个免费广告吧”。

B 新买的达芙妮皮包用两天就裂口脱皮

□晚报记者 孙庆辉

本报讯 达芙妮皮包刚用两天就裂口脱皮,高女士去退货时,被售货员告知,拿小票不能退货,且皮包面料不是皮件,而是PU。昨日,达芙妮公司确认,高女士的包属质量问题,愿意和消费者沟通处理。

据高女士介绍,4月24日,她在经三路与农科路交叉口一家商场一楼达芙妮专卖店,花149元(做活动,原价299元)买了一皮包。但第三天,高女士发现新买的达芙妮皮包有许多的小裂纹,更严重的是手提带上多处掉皮。

4月30日中午,高女士到达芙妮专卖店要求退货,店员告诉她:“不退!想换可以,但是必须拿着发票过来,等我们返厂让师傅鉴定一下,究竟是包的质量问题,还是你使用不当造成的。”

由于当初买包时没有开发票,高女士只有小票,她认为:“这会儿让我拿发票去鉴定,我去哪里弄个发票呀,这不是纯粹刁难人吗?”

5月16日,接到投诉后,记者和高女士一起找商家协商。一名女售货员掂着高女士的包仔细观察,脱皮后露出的明显不像真皮,并且包带上每个针孔都有一条小裂纹。而此时针对店家出示的小票上标注的皮件字样,女

售货员却说,这是PU面料,不是皮质的。

什么是PU?售货员说是精品面料,高女士的包不属质量问题,可以调换,但调换的条件是,高女士挑价格低的不找钱,超过149元补差价。高女士当即用相机拍下皮包的合格证,留作证据,遭到店里售货人员阻挠。一位负责人说,店内不许拍照,更不许记录,店内的一切均属商业机密,不删除照片别想出这个门。

昨日,达芙妮公司一位工作人员给记者回话,经鉴定,高女士的包确认属于质量问题,愿意向消费者道歉,并表示要和高女士沟通解决。

晚报帮你找工作

□晚报记者 詹莉莉

本报讯 “真没想到,今天一上午就有两家单位跟我联系,有个单位一天都打来好几次呢。”昨日,在本报刊登求职简历的硕士生惠爽爽高兴地告诉记者,其中一位姓王的先生让她今天去面试。

惠爽爽说,另一家单位在牡丹江,联

昨日上报纸的那位女硕士 一上午,两家单位伸来橄榄枝

系人称,现在大学生找工作挺困难,他看到小惠祖籍也是东北的,便想帮帮这位老乡。小惠觉得去牡丹江工作太远,便婉言拒绝了。

订晚报,免费发简历

周一至周五,下午3时后,到郑州晚报二楼西大厅,找史学军办理即可。求职者请带

上本人毕业证、身份证、简历、照片,用人单位请带上营业执照副本,报名咨询电话:67655608(请于下午4时至晚8时拨打),也可以通过加QQ:627909272联系我们,或发邮件至wywywy7591@163.com,我们将为您提供最安全可靠的信息。

本报刊发一次简历,相当于帮你投了数十万份简历。

人才特快

任红方 1968年3月出生,河南人,毕业于空军大连士官学院。1994年部队进驻广州整训,1994年5月任某

部招待所所长。2003~2006年,在河南中兴会计师事务所广州分公司任副所长,负责公司内务管理及工商、税务、司法等行政部门的关系处理。2006~2008年,任广州振和会计师事务所综合部经理。

个人专长:有较强的协调能力和管理能力,本人有一新车,如公司需要可带车上班。
求职意向:工作性质全职,外联,期望年薪5万~6万元。
联系方式:13592693995。

郭喜雪 1979年出生,郑州市人,郑州电大计算机专业毕业。熟悉仓库工作流程,熟练操作收费软件。
求职意向:医院或其他行业的收费员,办公室内勤。
联系方式:13271551297。



换客大会

张小姐:全新负氧离子空气清静机,九阳料理机换合适的物品,13838360822。

付女士:两台九成新电暖器换物,15938722709。

赵女士:几百元新华书店购书票换肥皂,13503848071。

李先生:两个大花盆、全新保鲜盒3件套换小餐桌,13043718484。

崔女士:易健250元健身卡换紫砂电炖锅或电高压锅,13838256687。

张先生:九成新三星传真机、好孩子电动小汽车和四轮小推车换电动车和折叠自行车,65262961。

李女士:八成新多功能健身器、机械跑步机和骑马机换九成新名牌电动车,多功能豆浆机换按摩洗脚仪等物,13223095813。

卢女士:全新尚朋堂电烤箱、汤锅、塑料淘米器、3米长的组合电视柜(黑胡桃色和白色相间)、粉红色折叠式24自行车(带娃娃座)、很多维修摩托车自行车用的配件、非常多的杂志换立式饮水机、电脑桌、电脑椅、扫描仪等物,QQ:691857551或13103858388。

sunny:八成新富士6900数码相机、NEC超薄笔记本电脑、日立一体机电脑(显示器和主机一体)、日立摄像机、伊莱克斯大功率吸尘器、全新学生助学助眠仪、全新上网ADSL MODEM换电动车、跑步机、其他有用的物品、现金,13838591236。

晚报记者 汪永森 整理

互动方式

您可拨打本报热线67659999,发送邮件到记者信箱wys_198@163.com,加入本报换客联盟QQ群:60486794、24737162、35050094、37920496或登录本报换客论坛http://bbs.zhzhk.com发布您的换物信息,讲述您的换物故事,交流您的换物心得。



让宝宝与众不同 给您崭新职业 省首位育婴师申柯周末免费讲座



如果你正在为找工作而奔波,如果你对婴幼儿教育感兴趣,如果你正在从事婴幼儿教育、保育工作,如果你还没有一份理想的职业与创业项目,来吧!加入育婴师行列,与申柯女士携手,让宝宝与众不同,给您崭新职业,创办托幼班、游泳馆、幼儿园,实现新就业,或成为职业讲师!

开设有育婴师实操课:奥尔夫音乐、亲子、蒙氏实操课、形体训练、简笔画、折纸、手指操、营养小厨房。

讲座时间:5月23日(周六)9:00-11:30
售票地址:黄河路与文化路口东北角中孚大厦12楼C
讲座地址:黄河路与经七路口向南50米路西长城宾馆一楼会议厅
售票热线:60113748 60113848

金水路南/郑汴路旁/准现房
双气两房
4000元/m²起
爵士 Jazz
60136000-777
郑汴路与玉凤路交叉口向北50米路西