



### 编者案

3月20日、27日,本报分别在《第一商业》上推出了《中原百货业的成长式生存》上篇和中篇,为什么在时隔两个月后的今天才推出报道的下篇呢?因为上两次报道推出后,在读者中引起了广泛关注和强烈反响,特别是一些专业人士更是要求我们等到快要年中总结的时候再推出报道的下篇,这样能够做到更好地分析上半年中原商业的发展轨迹,更好地把握下半年中原商业的脉搏,鉴于此,今天我们推出这篇报道的结尾篇。 晚报记者 樊无敌 文/图

## 中原百货业的成长式生存(下)

### 大型百货急需补充“营养”

“尽管随着时间的推移,这次金融危机在各个行业的影响逐渐凸显,而百货零售商业也受到了一定程度的冲击。”河南财经学院教授史璞就当前中原百货业的情况谈了自己的看法。采访中记者发现,现在郑州的商场、大型超市和卖场的营销手段不断创新,促销力度不断加大。中原商贸城总经理申展指出:“现在各个商场之间的商品都差不多,人家顾客凭什么到你这里消费,只有不断创新营销方式,把顾客吸引过来。”

“在2009年空前挑战来临之际,我们的压力都很大。”谈起这半年的感受,郑州百货大楼董事长朱赵霞分析说:“从上半年整个中原百货业的发展趋势来看,我们惊奇地发现,在行业中强者更强,销售额反而有平稳增长。”

“上半年的业绩呈现的是稳中有升的局面,部分标志性的高档百货业绩也并未明显下降,而仅仅表现在同比业绩增长速度的缩减,即边际速度缩减。”谈起上半年的销售情况,大商紫荆山百货党委书记兼驻店总经理巩玉梅非常有信心地说:“当前情况应该全力对待,但下半年情况应该还是不错的,因为河南受金融

危机的影响并不很大,而且大家生活还必须进行,所以普通商品卖得依旧很好。”

“当前有两种说法,一个是业绩已经见顶,现在处于递减规律前期;另一种说法则是经历了台阶的跨越,正在为未来积蓄力量。”河南社会科学院副院长刘道兴说他比较赞成后一种说法,理由首先是中国不同于美国。消费阶段尚处于幼年,可深度开发的东西很多,市场远未饱和;其次是在经历了一段高速增长之后,很多大型百货急需补充“营养”。对内部的管理结构进行重新治理,以备下一轮发展期的到来;三是金融危机并未影响中国最有消费力的阶层。尤其是在大规模的经济刺激计划的宏观形式下,礼品消费、消费储值卡仍然是百货的“提款机”。

### 必须探究企业生存发展的“本”

这次全球性的金融危机已经明显的可预期的向实体经济转变。中国显然不能摆脱这一影响。各个百货公司在这场危机下也将会遇到经营困难。河南商业协会会长张惠玉将这种直接表现总结为下面四种境况:首先客流量明显下降;其次是客单价下降;三是成交低迷;最后是以上三种情况同时发生。

“尽管目前我们很多公司还没遇到这些情况,但是未雨绸缪,我们做些预防是有必要的。万一我们遇到了这些问题如何应对呢?”朱赵霞分析说:“要解决它我们就要知道,哪个是‘标’哪个是‘本’。首先,我们先说说标。如果一个病人重感冒,我们就知道要先退热才行。那么,百货在经济危机中出现的问题表征就是‘现金流’的负向流动。也就是每月的支付大于每月的销售收入。这个对于零售企业是致命的。”

“要解决这个问题,就要分析商场在支付中最大的几个项目是什么?”正道花园的负责人指出,“在商场最大的支付项目是供应商结算。其次是电费、人工费。而其他费用是很难控制的。若是以上三点可以做的很稳妥,应可解燃眉之急。”

但解决电费高涨的问题只是治标的一些办法,并不能根本解决企业的问题。为此只有探究经济危机下百货生存发展的“本”——企业盈利能力才是我们当前最值得关注的问题。刘道兴说:“中国的百货公司过去的10年,一直是以规模来带动效益,盈利能力问题一直也没得到重视。危机一来就看各自的真本领了。”

贵在常参与 总有获奖时

### 5月15日读报有奖名单 (第十三期)

想把报纸办好,需要编者和读者共同的努力,本报“读报有奖”开办以来,《第一商业》和《第一卖场》受到了消费者更多的关注,但由于获奖名额有限,一些读者虽然经常参与,但没有获过奖。最后,记者提醒读者由于是抢答,参与的时间要早,同时,请参与者留下姓名和联系电话。下面5位是第13期获奖名单:

- 孙伟锋 158930XX165
- 常莉莉 136736XX187
- 陈玉兰 135264XX295
- 周旭 133838XX705
- 陈飞帆 0371680XX005

本报《读报有奖》由“长远手机连锁企业”提供价值20元的奖品。读者用手机短信或邮件编辑题号和答题序号(注:留下姓名),发短信至13203810263或fanwudi2005@126.com即可。答案在当日晚报B叠《第一商业》或《第一卖场》相关版面。有效答题时间截止至当晚8时。

中奖结果刊登在每周五《第一商业》或《第一卖场》“读报有奖”专栏中,读者也可拨打咨询电话(0371)66038399查询。获奖名单单刊出后,获奖者需在7日之内持有效证件到位于郑州市德化街68号国际友谊广场负一楼“长远手机连锁二七旗舰店”领奖。逾期不领视为弃权。

### 本周读报有奖题目:

- 2009年5月1日是冰箱行业发展史上的一个分水岭,什么标准在这一天开始实施?
  - 2009年NBA 海鹰篮球学院训练营郑州站报名启动,郑州站是训练营的第几站?
  - 3月20日、27日,本报分别在《第一商业》什么栏目上推出了什么上篇和中篇?
  - 郑州的超市包括了那几种类型?
- “长远手机连锁企业”温馨提醒,请获奖读者及时领取奖品。 晚报记者 樊无敌

服务热线: 4008-365-365 www.cnsuning.com

本活动仅限苏宁电器郑州市内各店, 活动时间: 2009年5月22日-5月24日

共享向上力量

## 百万空调拉内需 千万补贴惠中国

### 苏宁电器2009全国空调整盛大开幕

**阳光快车 即买即送即装**

活动期间,郑州市消费者到苏宁购买空调产品,享受4小时内即买即送即装VIP服务,再送688元10大免费服务金卡。

限二七广场旗舰店/棉纺路旗舰店/南阳路店/花园路店, 每店前20名。

#### 空调豪礼送不停

买指定机型 送合资品牌松桥高级电热水壶一个。

特价机及明示机型不参加本次活动。

#### 空调满1000返100

活动期间购单件商品

满1000元	返100元	满2000元	返200元
满3000元	返300元	满4000元	返400元

依此类推…… 特价机及明示机型不参加本次活动。

<p><b>美的1P豪华空调</b> 挂机一款</p> <p>仅售 <span style="color: red; font-weight: bold;">1079</span> 元</p>	<p><b>长虹1.5P豪华空调</b> 挂机一款</p> <p>仅售 <span style="color: red; font-weight: bold;">1390</span> 元</p>
<p><b>志高大1P冷暖空调</b> 豪华挂机一款</p> <p>仅售 <span style="color: red; font-weight: bold;">1399</span> 元</p>	<p><b>奥克斯1.5P冷暖空调</b> 豪华挂机一款</p> <p>仅售 <span style="color: red; font-weight: bold;">1590</span> 元</p>
<p><b>松下1P冷暖空调</b> 豪华挂机一款</p> <p>仅售 <span style="color: red; font-weight: bold;">1599</span> 元</p>	<p><b>科龙1.5P冷暖空调</b> 豪华挂机一款</p> <p>仅售 <span style="color: red; font-weight: bold;">1699</span> 元</p>
<p><b>惠而浦大1P冷暖空调</b> 挂机一款</p> <p>仅售 <span style="color: red; font-weight: bold;">1780</span> 元</p>	<p><b>海尔1.5P冷暖空调</b> 豪华挂机一款</p> <p>仅售 <span style="color: red; font-weight: bold;">1899</span> 元</p>
<p><b>美的2P冷暖空调</b> 豪华柜机一款</p> <p>仅售 <span style="color: red; font-weight: bold;">2699</span> 元</p>	<p><b>格兰仕2P冷暖空调</b> 豪华柜机一款</p> <p>仅售 <span style="color: red; font-weight: bold;">2999</span> 元</p>

**买空调 送液晶**

买空调送风扇一台

单件满800元送果蔬搅拌机一台

单件满2800元送豆浆机一台

单件满5800元送电冰箱一台

单件满7800元送19英寸液晶电视一台

特价机及明示机型不参加本次活动, 本活动不与其他活动同时参加

**惠而浦空调贺: 苏宁电器2009全国空调整盛大开幕**

**多买多得**

- 购挂机1套赠珊瑚绒毯1条 赠品市场参考价: 258元
- 购柜机1套赠电水壶1个 赠品市场参考价: 278元 (以上赠品特价机除外)

活动时间: 2009年5月22日-5月28日

**郑州市花园路中环店**

电话: 0371-6526835

**郑州市大学路店**

电话: 0371-68963500

**二七广场3C+旗舰店**

电话: 0371-66908080

**郑州市棉纺路店**

电话: 0371-67952812

**郑州市南阳路店**

电话: 0371-63605395

**郑州市文化路店**

电话: 0371-69113130

**郑州市兴华南街店**

电话: 0371-69380660

**苏宁电器, 更值得信赖!**

全国监督热线 025-85616666

网上商城 网购地址 www.suning.cn 网购热线 4008-198-198