

神秘客·在行动(二)

神秘客：我们更愿发现你的美

发现不足 展现优势 首届“金枕头”奖神秘客行动继续进行

随着本报“神秘客行动”的开展,本报也相继推出“神秘客体验报道”,报道中反映出酒店存在的不少问题。同时,我们在报道中也将对中原酒店行业的特色服务、优势项目进行正确的宣传和推介,发现自身的不足和优势,扬长避短,才能更好地推动中原酒店行业的健康快速发展。

晚报记者 袁瑞清 张爱霞
吴迪 徐海淋/文
赵楠/图



天地粤海开放式西餐大厨房



兴亚建国饭店敞亮洁净的客房



河南瑞贝卡大酒店忙碌有序的大堂

天地粤海： 胡辣汤炖辽参 高级酒店的本土创新

入住酒店：河南天地粤海酒店 1321
时间：5月30日
地点：郑州市农业路41号
神秘客：车国华 某化妆品华中区总经理
随行记者：袁瑞清

天地粤海的特色是什么？许多客人都说其粤菜做得十分地道,在郑州可以算得上是首屈一指了。因此,我们也将此次探访的重点放在了其餐饮上。

刚一走进中餐大厅,我们就被大厅里的海鲜陈列柜所吸引住了,澳洲龙虾、加拿大象拔蚌、泰国富贵虾,还有石头鱼、多宝鱼、梭子蟹等,都在大水柜里游动,这里就像一个小小的水族馆,令我们流连忘返。

每逢酷暑季节,带着海风的美食总有一种令人难以抗拒的诱惑。置身于天地粤海富丽堂皇的中餐大厅里,看着各种美味的海鲜,身边仿佛吹来了凉爽的海风。酒店服务员介绍,这里的海鲜都是每天从深圳、大连等地空运过来的,还有的远涉重洋,跨越国界而来。

有了好材料,还得有好厨师,记者特意对酒店的厨师进行了了解。原来,天地粤海为了让客户品尝到正宗的粤菜,厨师们都是从广东请来,真正的粤厨烹粤菜。

当下,正值天地粤海第二届海鲜美食节,全场海鲜均6折优惠,这再一次激起了我们的食欲。多宝鱼卷、生煎多宝鱼、白灼象拔蚌……美味海鲜令人眼花缭乱,不过更令我们惊奇的是,菜单上有一道菜叫“胡辣汤炖辽参”的菜。

叫来服务员一问,原来这道菜就是在胡辣汤里面加入辽参,再运用独特的方法烹制而成。胡辣汤怎么能和辽参掺和到一块呢?餐厅主管微微一笑,这是酒店在粤菜的基础上进行创新而推出的新菜品。为了迎合中原人的口味,天地粤海一直推行粤菜本土化,将粤菜与豫菜进行结合,在不断创新的基础上,推出酒店特有的菜品。

不过目前天地粤海最令人回味的还是“阿锋鲍鱼”了,其在传统的燕鲍翅烹饪手法上中西合璧,将古典韵味与现代风格完美相融。

随后,我们又来到了酒店一层以美式牛扒闻名的水幕云天气餐厅,置身幽静的餐厅里,苍穹水幕,潺潺流水,特色美食琳琅满目,忽然有种超然世外的感觉。最有特色的还是其开放式的大厨房,一边享受餐桌上的美食,一边看着厨师们在厨房里现场烹制,确有一番别样的风情。

在客房方面,天地粤海的一个特色是,在酒店的13楼有一个环境幽雅的行政酒廊,入住酒店行政楼层的客人都能去此享受免费的服务,如酒水、饮料、棋牌,甚至还能免费使用会议室。而与康乐中心相比,行政酒廊的环境更为幽静,更加具有私密性。

入住酒店：兴亚建国饭店 708房
时间：6月2日
地点：郑州市金水区金水大道东段机场路86号
神秘客：姚振宇 某知名房地产企业副总
随行记者：袁瑞清

有人说,兴亚建国饭店在郑州的位置,就像和平饭店在上海的位置。在上海,位于外滩的和平饭店隔黄浦江与浦东新区相望,在郑州,兴亚建国饭店与郑东新区也只是一路之隔,同样衔接新老城区。

两三年前,人们对兴亚建国的看法是,位置太偏,但随着郑东新区的发展,这种看法正在转变。兴亚建国以其连接新老城区的便利条件成为来往郑东新区商务人士首选的入住酒店,特别是每当新区承办大型展会,兴亚建国的客房总是供不应求。

记者随同神秘客探访兴亚建国饭店,作为郑州屈指可数的五星级酒店,服务质量自然不必细说,各个方面都能令人满意,也能体现出五星的水准。

在查看客房卫生间的时候,服务员特别

告诉我们,兴亚建国所有的客房用水都来源于地下1200米处的温泉水,四季恒温,常年保持在38℃左右。

服务员告诉记者,兴亚建国以前曾有过温泉俱乐部的名字,温泉是饭店的一个主要特色。拥有丰富经验的神秘客还发现,这里的温泉水虽然取之地下,但却没有丝毫的硫磺味,可谓温泉水中的上品。

除了房间可以用温泉水洗浴,在兴亚建国的一层还有一个温泉游泳馆,入住的客人均能免费使用。酒店方介绍,这里的温泉水水质洁净,无色无味,内含钙、钠、氟、溴、锶、镁、锌、硒等多种人体必需的微量元素,属于天然医疗温泉水。由于酸碱度适中,所以硫磺味极淡。

泡温泉有很多好处,可以延缓衰老,舒筋

活血,美肤健体,长期坚持还可以提高人体免疫力,促进血液循环,调节神经系统功能,改善睡眠,延年益寿。这对于常年奔波忙碌的商务人士而言,的确是一个休闲放松的好方法。

建国套房也独具特色,在套房区与普通客房之间有一扇门,隔开后,套房区更显得安静与私密。同时,套房有相邻行政房和随行房,随同人员可以入住于此。而在房间内部,一个值得称道的细节是,客厅里有一个书架,其上陈列了《二十五史》、《中国史纲》等书籍,有股浓厚的文化气氛。

此次体验中,唯一略感不足的是,由于兴亚建国饭店建成时间悠久,酒店内的一些设备略感老化,相比新兴的同星级酒店有些不足,不过神秘客称,这对兴亚的评分影响不大,其过硬的软性服务完全可以弥补这一瑕疵。

兴亚建国饭店：千米地下温泉水四季恒温

入住酒店：河南瑞贝卡大酒店
时间：5月29日
地点：郑州市西大街198号
神秘客：鲍强 某服装代理公司副总
随行记者：袁瑞清

对瑞贝卡的假发早有耳闻,据说是目前全球假发行业的龙头老大。因此,此行之前,记者不禁迫切地想知道,瑞贝卡酒店是否也传承了其假发产业里的优秀因子,做到足够精细与周到,带给我们以惊喜呢?

瑞贝卡大酒店位于西大街与管城街交汇处,地理位置十分优越,东邻财富大道经三路,西靠商业中心二七商圈,这里既有城市中心的繁华与便利,又少了几许闹市的喧嚣与嘈杂。

当日,记者与神秘客刚一现身酒店,就有服务员走上前来,询问需要什么服务,令人倍感热情。因为是新建的酒店,处处透露一种时尚与现代的气息,虽少了些厚重,但与现代快节奏的商务生活倒是有很好的契合。

记者要求入住酒店最有特色的客房,于是服务员引领我们来到了位于五层西南角的一个房间。一开门,我们意外地发现,这居然是一个拥有透明玻璃窗的观景阳房,落地的

大玻璃幕墙居然占据了房间近2/3的墙面,形成了一个近270度的弧形观景窗。从这里往外看去,蓝天白云,视野开阔,顿感神清气爽,而脚下,城市中央的繁华朝夕更替。

从门口的酒架上取一瓶红酒,倒进高脚杯,细细品味,让耳边弥散着悠扬的轻音乐,屋外的闹与屋内的静互不侵扰,或许这就是所谓的动静皆相宜吧。

假如房间外面是一片汪洋大海,那这个房间就可以称得上豪华的海景房了,记者曾在香港如心酒店体验过海景房,似乎两者的差别只是在于外面不是一片海而已。

这时,细心的神秘客在桌上发现了一束红色的玫瑰花,居然还散发着淡淡的清香,一问服务员才得知,这是瑞贝卡的一个特色,每个房间都会放上一束新鲜的玫瑰花,且每天更换。这种细节服务值得称道。

在房间的东墙面上,记者看到了一个手掌大小的液晶显示屏,据介绍,这是智能化的

瑞贝卡：270度观景阳房 瞰尽一城繁华

空调控制系统,可以根据客人的需要,对空调的温度、时间等各方面进行设定。据说光这套系统的建设,瑞贝卡就投入了好几百万元,在郑州众多的酒店中,这种智能化的空调控制系统还不多见。

无论从硬件设施还是软件配套,该观景阳房都令我们耳目一新。而客房的门市价是每晚989元,这段时间又恰逢酒店有优惠活动,可以享受房价五折的优惠,算下来一晚上不超过500元钱,而房间的面积在60平方米左右,这个价格在郑州四星级酒店中,算是比较低的了,所以感觉很划算。

随后,我们又参观了其总统套房,一个令人印象深刻的细节是:衣柜是双开门的。客人可以同时从卧室和浴室取衣服,既方便又私密。

而餐厅的许昌菜同样令我们很感兴趣,这里的铁板炒凉粉和养生豆腐很有特色,其制作的原材料都是从禹州襄县等地实地采购的,绝对保证菜品的原汁原味。