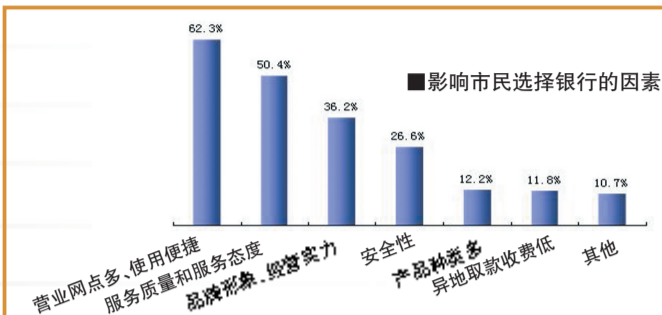


银行业整体知名度较高

调查结论

郑州各银行总体满意度相差不大,且普遍不高,没有一家银行满意度超过80分,所有银行都不能令人非常满意。郑州银行业各种产品及各种服务的满意度相对都不太高,需要各银行加大努力,尤其是在理财产品方面、投诉问题处理上更应加大力度。在现阶段银行服务情况相差不大的状况下加大银行宣传提高银行的品牌形象,加大银行科技含量提高银行业务安全性成为吸引客户重要的有效手段。

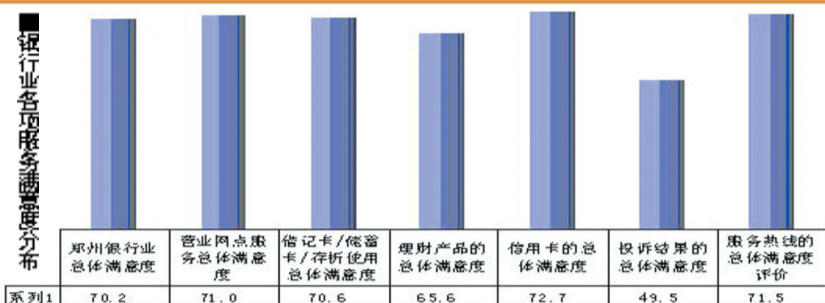


影响市民选择银行的因素

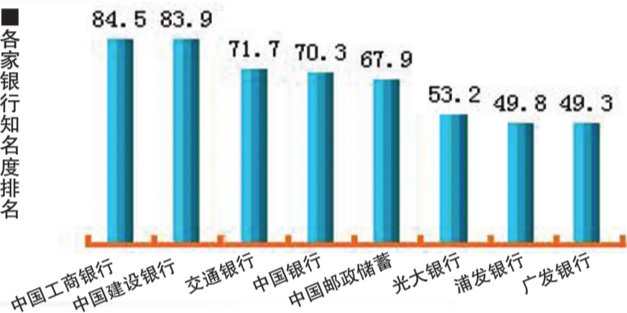
银行营业网点多、使用便捷是影响市民选择银行的主要因素,占总人数的62.3%。服务质量和态度好而选择该银行的人数占总人数50.4%,可见银行服务情况相当重要,在银行网点数量不能有明显改变的情况下提高服务质量和态度则是提高银行竞争力的重要方法。另外银行的品牌形象、经营实力和银行业务的安全性两个因素分别占36.2%和16.6%。

银行业服务满意度不同

调查结果显示,没有一种产品和业务服务情况能使客户感到非常满意。其中信用卡总体满意度得分最高为72.7,对投诉结果的总体满意度最低为49.5分,满意度评价为“一般”。



各家银行知名度排名



各家银行知名度有差别

此次郑州市银行业调查显示,工商银行、中国银行、建设银行等传统国有商业银行知名度排在前列,其中中国工商银行知名度最高,为84.5。从排名上可以明显看出,银行知名度和满意度与银行实力、规模有关,排名在前的银行大多是国有银行和国家控股的商业银行。

工商银行即日起推出

276支基金定投产品欢迎认购



“2009倾心回馈”基金定投优惠活动正在进行中

基金定投好处多多

- 一快** 手续简便、自动扣款,一次申请后,每月扣款自动进行
- 二低** 起点低 每月最低扣款金额只需200元
风险低 平均成本、分散风险
- 三多** 坚持储蓄,积少成多 长期稳定投资,小钱变大钱
专家理财,受益良多 工行基金理财团队,专业咨询
工行服务,便利更多 工行提供多项专业便捷服务



中国工商银行

河南省分行营业部
电话银行:95588
网址:www.icbc.com.cn

工行办理更显优势

- 扣款日期由你定 可选择任意日期,可每月不同
- 管理账户更便捷 统一资金账户,统一交易账户
- 业务办理更方便 多渠道查询、明细清楚

工银金行家



工行如意金系列之一——状元金

孩子高考成功,是父母长辈们最高兴和最自豪的事情。共同的努力换来这一喜悦时刻,自然值得鉴证与铭记。选择工行状元金产品作为莘莘学子的奖励吧,恭贺他们金榜题名,迈入美好人生新阶段!



ICBC 中国工商银行 河南省分行营业部

电话银行:95588 网址:www.icbc.com.cn