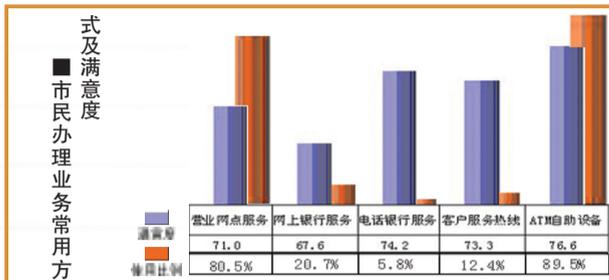


银行自助设备使用受欢迎

调查结论

由于在银行营业大厅办理业务需要等候的时间较长,因此ATM机等自助设备以其方便、快捷、节省时间等优点,越来越受到市民的欢迎,并且已经取代银行营业柜台成为最受人们欢迎的业务办理方式。但在实际业务办理中,由于ATM机等自助设备出现故障、交易安全性等因素的影响,造成市民对银行自助设备的运用仍然有不满意之处。因此,银行要提高ATM自助设备满意度,首先要及时检修自助设备,以免其经常出现故障。同时还要加大巡查力度,确保安全。

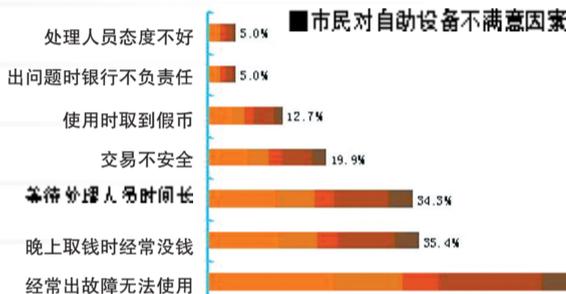
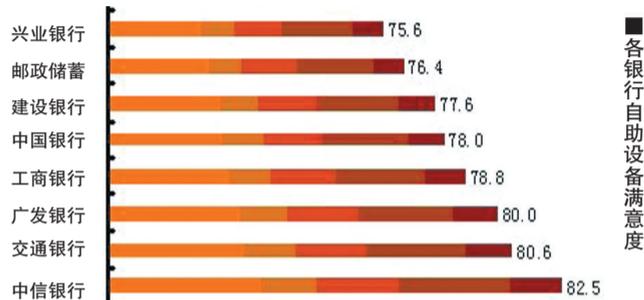


市民青睐自助设备和柜台

受调查人群中89.5%的人常用ATM机自助设备办理基本业务,使用人数最多。受访者表示,ATM自助设备使用方便,业务办理速度快。而营业柜台也颇受青睐,占比达到80.5%。其中电话银行使用人数最少,仅为5.8%。在满意度调查中,ATM自助设备使用满意度得分为76.6,在所有业务办理方式中满意度得分最高。整体来说各行自助设备满意度相差不多。

自助设备满意度差异不大

在各家银行的自助设备满意度调查方面,中信银行、交通银行、广发银行3家银行ATM机自助设备满意度评价为“非常满意”,其他银行满意度得分均在75分左右,满意度评价为“比较满意”。总体来说ATM自助设备满意度相差不多,相对其他指标,满意度得分较高。



市民对自助设备也有不满

在调查者中,有63.0%的人表示ATM自助设备经常出现故障无法使用,极大的影响其对自助设备的满意度。其次是晚上取钱时出现没钱也引起不满,有35.4%的人因此对该银行自助设备不满。而ATM机自助设备的安全性也受到使用者的关注,成为不满意的一个重要因素。



我的激情我的梦 冠军足球信用卡



特色权益

- “梦想今日成真”。**每年12月建行举办持卡人幸运抽奖活动,持卡人当年单笔有效刷卡消费达188元及以上即可获得一次抽奖机会,单笔满188元的有效刷卡消费次数越多,中奖机会越大。幸运持卡人将获得亲赴欧洲观赛、俱乐部参观访问、获得球星签名纪念品等珍贵名额。
- “共享胜利喜悦”。**发行冠军足球信用卡的欧洲豪门俱乐部在欧洲冠军杯和欧洲联盟杯比赛中每取得一场比赛胜利,则该场比赛净胜球数将作为该俱乐部持卡人前一天有效刷卡消费积分翻倍倍数(最多4倍),持卡人可获得积分奖励。
- “正版积分礼品”。**持冠军足球信用卡刷卡消费,专享冠军足球信用卡积分礼品,可兑换球衣、战靴等欧洲豪门俱乐部官方正版纪念礼品。
- “珍藏纪念卡册”。**建行独家发行极具珍藏价值的《冠军足球信用卡典藏纪念册》(含各家俱乐部纪念卡)。持卡人当年冠军足球信用卡累计有效刷卡消费达3万元以上,即可免费获赠。

注:各项权益详细规则及每年安排情况详见建设银行网站 www.ccb.com。

冠军足球标准卡



巴塞罗那足球卡



AC米兰足球卡

皇家马德里足球卡



利物浦足球卡