

“关注超市 关注生活”系列报道之一

净化消费环境 共创美好生活 “关注超市 关注生活”系列活动本周启动

上期《第一商业》在《零售业频繁打折，消费者日渐理性——销售淡季，商家该何去何从》和《价格大战，将郑州商业引向何处》两篇文章中对“打折疲劳”后郑州百货店如何直面淡季市场的现状进行了探讨。从本期开始，我们将把目光投向大型综合超市，推出“关注超市 关注生活”系列活动，更多地关注超市的生存状态和我们周边的消费环境。

在今后的一系列报道中，我们将通过暗访、读者调查、线索收集和事件追踪等多种形式，对世纪联华、易初莲花、沃尔玛、华润万家、家乐福五家具有代表性的超市进行关注，涉及内容包括超市的购物环境、服务水平、管理细节、零供关系、食品安全等多个方面，以期监督经营，净化市场，为消费者创造一个绿色、安全、良好的消费环境，并借此提升消费者的生活品质。

在我们的系列报道中，将设置读者互动环节。如果您在超市的购物过程中曾经有过不愉快的经历，或者对某家超市的某一方面有所看法，请将您的经历、意见或建议发至电子邮箱 zzwbsm@163.com，对于一些经营混乱、监管不力、服务较差的超市，我们将发挥舆论监督的作用，督促超市解决或改进。对于食品隐患和消费误区，我们将发出消费提醒，积极引导消费。另外，我们还设置有读者调查环节，希望读者能够积极参与。通过这种调查，彰显优秀企业，鞭策不良超市，共同营造一个健康的消费环境。

晚报记者 樊无敌 冯刘克

渠道发力 超市能否同步细节管理



2009年春末夏初，虽受经济低迷的市场环境影响，但大型超市卖场却在郑州扩张动作频频，促销好戏不断，可以用风起云涌来形容。

晚报记者 樊无敌 冯刘克

竞争升级 超市大玩“让利游戏”

5月16日，世界零售巨头沃尔玛郑州第一店正式开业，从考察选址到开工建设，“苦恋”郑州长达6年之久的沃尔玛终于开花结果。而且，今年6月或者再晚些，沃尔玛民主路店也将开业。

“其实，超市在郑州扩张的步伐一刻也没有停止，只不过是今年第二季度整合动作大一些而已。”河南商业协会副会长何宏剑指出：“思达超市转手正道花园，沃尔玛经过漫长的考察后，终于加快了在郑州这盘棋上的布子速度，说明一场新的市场洗礼悄然来临。”

“在人们的印象里，大型超市一般是‘小优惠不断，大促销没有’。然而今年这一惯例被打破了，郑州的许多大型超市开始进行大规模的促销战。”何宏剑分析道。记者在采访中了解到，在世纪联华、易初莲花、丹尼斯、家乐福、沃尔玛等超市可以看到，“天天低价”、“省钱”等字眼不约而同现身。2009年被世纪联华内部定位为价格质量年。世纪联华成立了一个部门对商品的价格进行严格的管控，每周都会对一些民生用品进行调整。为吸引消费者，世纪联华还对一些市民敏感的民生用品进行限价，在竞争时甚至会

进行零毛利甚至负毛利润销售。“在消费信心不足的情况下，我们当然会更挑剔商品，更关注价格。”世纪联华营销总监任琳说。家乐福从去年底开始的号称“最大力度”的促销一直持续到今年，家乐福在全国130多家门店推出纺织品大清仓活动，郑州家乐福纺织品促销包括服装、鞋、内衣、床上用品等1000余种，价格低至三折。而在沃尔玛曼哈顿分店，1.8万平方米的卖场内，到处是“疯狂低价”的宣传海报，同时，沃尔玛还做出保证：“本商场价格若高于同类商场网页商品价格，我们保证退还差价。”

商家经营的目的是赚钱，在这些频繁的“让利游戏”当中，其实暗藏着定价玄机。商家是绝不会亏本销售的，只不过是“失之东隅，收之桑榆”，一些商品的利润摊薄了，而另外一些商品却大赚了消费者一笔。对于这种“让利游戏”，何宏剑提醒消费者，现在零售卖场都采用聪明的定价办法，把敏感商品的价格定得很低，甚至亏本在所不惜，这样可以让消费者产生价格很低的幻觉。与此同时，它们把不敏感商品的价格定得比较高，以赚取更多的利润。(相关内容请继续阅读全文B07版)

新亚手机连锁 XINYA M-PHONE CHAINS 全国三强手机连锁乐语旗下连锁企业
连续三届被工商管理局评为“守合同重信用”企业
网址: www.zgxinya.com 销售热线: 0371-66388888 活动日期: 2009年6月13日-14日

学生购机风暴 全场 8.8折
仅限学生，特价推广机除外

第四届新亚学生手机节正在进行中.....
步步高 OPPO 索尼爱立信音乐手机疯狂热销中.....

飞利浦 W186 多媒体短信、MP3、免提通话、MP4来电铃声识别 1888元	华为 5700 翻盖、音乐手机、130万+30万双摄像头 999元
多普达 T4288 蓝牙/MP3/JAVA、手写输入/GPS定位、320万像素有声视频拍摄 5488元	三星 i688 500万+30万双摄像头、照片浏览器、图片编辑器/MP3、蓝牙/JAVA/录音 3588元
索尼爱立信 508 随心换彩壳、320万像素、挥手感应静音、乐播换曲 2233元	凭此条可在总店二楼 免费手机加香一次

诺基亚 5130 888元	诺基亚 7100 666元	三星 3310 999元	摩托 L7 488元	飞利浦 X710 1699元 送电吹风	
诺基亚 6300 866元	三星 3110 818元	三星 S3030 999元	索尼爱立信 W595 1799元	飞利浦 X800 1788元 送电吹风	
VEVA u88 888元	联想 P609 599元	联想 P619 966元	联想 E520 766元	国乾 578 666元	龙之宇 388 455元

购机**免费度假** 限学生抽奖产生 特价推广机除外
援助**贫困大学生** 限今年应届高考河南学生
学生购机**折扣优惠** 凭学生证、准考证，特价推广机除外
活动详情请咨询：0371-66388888

此广告第一时间面呈店员有效。广告价位及礼品有限，售(送)完为止。活动内容价格如有变动，恕不另行通知。产品礼品以实物为准。奖品由新亚手机连锁指定。如有误刊，以店内海报为准。在法律范围许可内，本公司保留本次活动的最终解释权。

市 新亚手机广场/郑州百货大楼对面 66286666
新亚手机城/二七路28号金运大厦一楼 66388888
龙都旗舰店/二七路正弘大厦对面龙都大酒店 66221299
郑百店/郑州百货大楼一楼东厅 66226788
人民路店/郑州市人民路与东里路交叉口 66906988

郊 开封旗舰店/鼓楼街第一楼对面 0378-5981218
开封一店/西大街新都汇购物广场对面 0378-5969666
新郑旗舰店/洧水路与中华路交叉口西50米路南 69902768
新郑店/洧水路与中华路交叉口 62687822
登封店/中岳大街中岳购物广场 62882058
中牟店/青年路商业宾馆楼下 62138799
新密店/香港大厦一楼 69803699
上街店/上街区中心路亚星盛世广场北门西部 63270066
巩义店/新华路紫荆树商场一楼 64580096
安阳店/安阳市解放路中段老电信城西部 0372-5968899

路 中原路店/市电信局一楼 67973888 二店/郑州大学北门外100米路南 67710086 三店/市电信局一楼 66385555
航海路店/航海路与未来大道交叉口 69163888
郑东路店/郑东路与中州路交叉口 66839886
未来路店/未来大道与凤凰路交叉口 68270671
文化路一店/文化路101号 63876999 二店/文化路与红专路南100米 63876888
文化路三店/文化路与红旗路交叉口北100米 63288663
创新店/文化路和东环路交叉口向南500米科技市场对面 63937626
农业路店/农业路与中州大道交叉口易初莲花对面 65722977
南都路店/黄河东路与南都路交叉口 68088588
淮河路店/淮河路与大学路交叉口 68810659
北环路店/文化路与北环路易安家具商场一楼 63563903
桐柏路店/中原路与桐柏路中原工学院对面 67420199
花园路店/花园路与红专路东南角 86009100
金水路店/金水路与玉凤路东南角
城东路店/城东路与航海路100米路北 66822787

统筹 黄潇静 夏晨 主编 朱江华 编辑 樊无敌 美编 任艳华 李丹 孙昱 校对 薛梅 版式 王艳