



目取 保险

2009 郑州保险业服务状况调查报告

随着河南经济的快速发展,越来越多的保险机构纷纷“抢滩”郑州。而伴随着各保险公司进驻数量的增多,郑州市各保险公司将面临更加激烈的竞争,各保险公司之间最大的差距在于服务水平,而这恰恰是保险企业能否在市场中立足乃至发展的关键因素。

金融服务行业的发展水平已经成为一个地区综合实力的体现,不断提高金融服务行业的满意度水平,是保险区域经济健康快速发展的必然选择。鉴于此,《郑州晚报》特联合河南前卫咨询有限公司,针对郑州市场进行了保险市场消费行为及满意度调查。旨在清楚了解消费者对各保险公司的满意度评价,并最终实现保险业经营绩效的改进和长期利润的增长。

来从严



策划执行 郑州晚报金融部
数据支持 河南前卫咨询有限公司