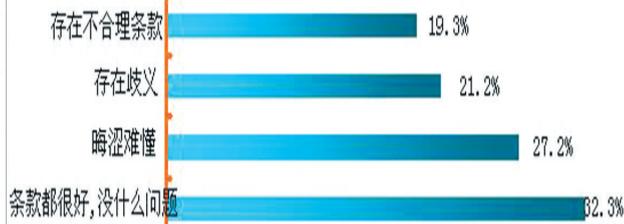


行业建议

合同条款应更完善

保险合同条款不合理是保户普遍反映的问题,因为保险合同是格式条款,保户只有接受,而没有其他的选择,所以在本次调查中,保户强烈要求合同条款应更加合理化。另外,保户同时反映出要降低费用的意向。降低费用主要表现在两方面:第一,保险产品费用太高,应尽量降低费用或者开发低保费的产品,使得满足低收入群体的需求;第二,保户普遍反映,退保时收取的费用太高,应降低费用。

# 保险合同仍有需要改进处



保户对文本合同的看法

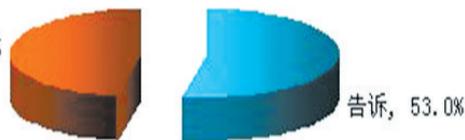
### 保户对保险合同文本有看法

保险合同中用的都是专有名词,很多人都难以理解。调查结果显示:有32.3%的被访保户认为条款都很好,没什么问题;27.2%的被访保户认为合同文本晦涩难懂;有21.2%的被访保户认为合同文本存在歧义;还有19.3%的被访保户认为合同文本存在不合理条款。这也表明,对合同文本的改进是保险业得以发展需要注意的一个突出问题。

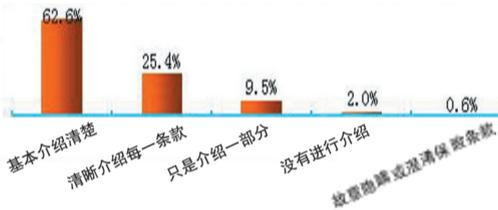
### 保险合同犹豫期告知有问题

是否准确告知保险犹豫期是反映保险公司服务水平的一个重要标准。从调查的结果来看:只有53.0%的业务员告诉保户有犹豫期,仍有47.0%的业务员不知出于何种原因,没有告诉保户有犹豫期。

没有告诉, 47.0%



保险犹豫期的告知率



业务员对合同条款的解释情况

### 保险合同解释行为不到位

投保时,业务员对合同条款的解释清楚与否,对保户理赔时将非常重要,从调查的结果来看,有25.4%的保户认为业务员明确清晰介绍每一条款;62.6%的保户认为业务员基本介绍清楚;9.5%的保户认为业务员只是介绍一部分;2.0%的保户认为业务员没有介绍清楚;还有0.6%的保户认为业务员故意隐瞒或混淆保险合同中重要事项。



**安诚财产保险股份有限公司 河南分公司**  
ANCHENG PROPERTY & CASUALTY INSURANCE CO.,LTD HENANFENGONGSI

安诚财产保险股份有限公司是中国西南地区首家全国性中资财产保险公司,总部设在重庆。

作为目前国内唯一以“安全”为主题定位的专业化财产保险公司,安诚优先发展与安全生产责任相关的保险业务,创新开发其他责任保险险种,开创了商业保险与安全生产有效结合、良性互动的合作模式,注重安全事故事前预防、事中控制、事后救援与补偿的创新服务方式,服务与企业安全生产最需要的环节。公司开业以来,成功地把商业保险引入安全生产管理中,在风险管理、组织体系、产品及服务等方面进行了大胆创新与实践,赢得了社会的广泛关注和认同。

安诚保险河南分公司经中国保监会批准于2008年2月18日正式开业。公司办公地址位于郑州市金水路113号丽晶大厦三楼,内设人事行政部、计划财务部、风险控制部、市场部等四个职能部门和若干个业务部门,以及四家中心支公司(两家批筹),公司现有员工130余人。河南分公司将在总公司的领导下以“安全放心、诚信忠心、仁爱关心、和谐用心”为核心价值观,以“构建风险预警体系,提供专业安全保障”为使命,致力于为河南全省人民提供全面周到的财产保险服务。

## 企业文化

- 安全 ---- 风云变幻、趋福避祸,高风险时代的晨昏祈祷,我们共同追求;
- 诚信 ---- 即使重复千万遍,永远是不可移易的道德底线,我们共同信守;
- 仁爱 ---- 上苍赋予的不朽恩惠和永恒祝福,我们共同分享;
- 和谐 ---- 中华五千年文化的普世理想,天人之际的伟大法则,我们共同建构。

## 经营产品

- 机动车交通事故责任强制保险** 因机动车发生道路交通事故造成他人人身伤亡或者财产损失的人。
- 机动车辆险** 承保机动车在使用过程中发生的损失,及对第三者造成的损害赔偿。
- 财产险 家庭财产、企业财产**: 承保位于固定场所的企业财产和家庭财产的损失。
- 短期健康险** 因疾病导致死亡、残疾、支出医疗费用、收入减少的,保险公司给付相应的保险金。
- 人身意外伤害保险** 因遭受意外伤害导致身故、残疾因此而支出医疗费用的,保险公司给付相应的保险金。
- 信用保证保险** 对投保人贷款的还款能力提供保证。
- 建设工程保险** 承保工程期间发生的在建工程的损失及对第三者的损害赔偿。
- 运输货物险** 承保经公路、水路、铁路或航空运输的货物在运输期间发生的损失。
- 责任保险** 安全责任保险: 公众责任保险/产品责任保险/雇主责任保险/职业责任保险: 承保法人或个人因过失造成第三者的人身伤害或者财产损失,依法应负的赔偿责任。

## 诚聘

河南分公司承保、客服、财务、人力资源、法务、人伤核损等关键岗位人员若干名。  
条件: 大学本科以上学历, 35岁以下, 具有两年以上工作经验, 具有律师和医师资格证优先。  
同时招聘: 地市中心支公司负责人以及关键岗位人员若干名。  
联系电话: 0371-60959121 联系人: 李鹏

河南分公司地址: 河南省郑州市金水路113号丽晶大厦3楼  
联系电话: 0371-60959154 传真: 0371-60959125

**服务热线: 0371-1183119**

