

6 透视3G元年系列报道之六
天翼 surfing 3G生活

移动启动188固话,电信推出商务领航“无线版” 电信运营商“暗战”无线固话

未来几年固话费用有可能降低

体验无线固话: 没有“尾巴”,能收短信

“无线座机”这个名称看起来有点矛盾,在一般消费者眼中,它似乎和无绳电话差不多。

6月14日中午,记者在郑州移动南阳路营业厅见到了移动的无线座机,目前郑州移动推出的无线固话号码为“1883800”。从外观上来看,它和普通座机的模样很相近,不同的是,外带一根长长的天线,少了那根“尾巴”——电话线。

“说白了,无线座机就是一部穿着座机‘马甲’的手机。”郑州电信的工作人员这样介绍他们的“商务领航无线版”。他说,除了使用的是133和153号段之外,无线座机在构造上和手机如出一辙:可以使用电池和固定电源供电;插上手机卡就能使用。

除了可以实现正常的通话功能之外,无线固话还能收发短信,这样一个小小的功能改进,让消费者很感兴趣。

外地来郑工作的消费者小马就准备去办一部无线座机,她对无线座机的“方便”充满了兴趣。小马说,她和几个同事租住在城中村里,很早就想安个固定电话,但是却因为没有线路而迟迟未能办理,“而且固话缴费也不太方便,销号也繁琐,办个无线的固话就没这些麻烦了。”



没有进行大张旗鼓的宣传,中国移动和中国电信的无线固话业务正在全国悄然推进。在3G大战正酣的时候,固定电话,这个被认为即将走入没落的业务,成为了运营商新的战场。

有关专家也指出,随着中国移动和中国电信推出无线座机,未来其月租费和话费的降低也成为了必然。

晚报记者 祁京

能不能搅局: 固话资费下调指日可待?

有关电信专家表示,无线座机的资费比固定电话更加便宜,中国移动此举无疑是想以低价策略攻入基础薄弱的家庭市场,改善自身在固话业务领域的弱势地位。“技术发展趋势并不是无线完全替代有线(固定),两者是互相融合。”北京邮电大学经济与管理学院教授曾剑秋表示。无线固话作为一项“移动+固定”的融合业务,对中国移动TD的发展是一个有效的补充。

不过,在移动资费不断下调的大形势下,从去年开始,电信和联通的固话用户就一直呈下滑趋势,越来越多的消费者,尤其是年轻人,选择用手机替代固定电话。而在有老人和小孩的家庭用户中,固话也已基本饱和。无线固话能否让消费者接受,还需要时间检验。

“最重要的是,无线固话的推出,让固话资费下调有了新的可能。”有业内人士指出,无线固话的低价进入,对于传统的固话运营商将是一个挑战。

低资费诱惑:无线固话无月租,资费更便宜

除了办理上的便捷性,目前运营商推出的无线固话在资费上也明显便宜不少。

以购机费为例,移动的G3家庭电话共推出了8款G3家庭电话,客户最高只需缴纳760元就可以打折购得一款G3家庭电话,而且这760元中有450元作为预存话费将返还给客户。使用移动的固话,本地主叫每分钟0.1元,本地拨打长途每分钟0.3元,被叫免费。而G3家庭电话机还有短信功能,在小区内发送短信每条仅0.1元。

而电信的“商务领航无线版”则可以在办理了

手机卡之后,一次性预存360元就可办理。在资费上,电信的无线固话分为50元、80元和120元包月三种,市话每分钟0.11元,长话每分钟0.19元。

针对家庭用户,运营商也打出了更为优惠的资费,比如移动的无线固话,在一年之内,用其G3家庭电话拨打家庭成员号码,所产生的费用免收;家庭成员号码在归属地拨打G3家庭电话,所产生的通话费用全部免收。

无月租,资费便宜,网内通话具有一定的优惠,这些都已经成为无线固话的优势。

中国电信 CHINA TELECOM
爱没有距离 家就在身边

装电信宽带 送天翼手机

手机资费比座机还优惠

话费低至0.1元/分

华为C2808 天语B2030C 海尔C5000 金立C16

通信快报

移动

郑州移动针对现阶段影响客户满意度的相关因素进行分析,依据公司的服务标准和流程,总结归纳了“服务十言”,通过简单、自然的服务方式,减轻员工的服务压力,收到了良好效果。

营业厅根据服务流程将“服务十言”融入其中,员工通过系统地运用,可以自然熟练地掌握服务用语,有效缓解了员工的服务压力。

电信

郑州移动针对现阶段影响客户满意度的相关因素进行分析,依据公司的服务标准和流程,总结归纳了“服务十言”,通过简单、自然的服务方式,减轻员工的服务压力,收到了良好效果。

营业厅根据服务流程将“服务十言”融入其中,员工通过系统地运用,可以自然熟练地掌握服务用语,有效缓解了员工的服务压力。

联通

WCDMA网络覆盖率达到98%,掉话率控制在1%以内,HSDPA在核心城区的DT测试平均速率在3.2Mbps左右,CQT定点测试速率高达6.8Mbps,在WCDMA覆盖区内能实现语音业务、视频电话业务的连续覆盖,完全满足各类在线业务应用的需要……这一连串的优

巧用“服务十言”改善营业厅服务水平

“服务十言”流程简单,方便记忆,只要严格执行,就不会遗漏服务细项。通过运用实践,还有助于员工在轻松自如的交流沟通中,养成良好的服务习惯,受到了员工的一致好评。

试行“服务十言”3个月来,营业厅员工的服务热情和服务效率明显提高,缩短了客户的等候时间,提升了营业厅的服务水平,客户满意度明显改善。

张娇

开展“中国电信助力学子圆梦”活动

“服务十言”流程简单,方便记忆,只要严格执行,就不会遗漏服务细项。通过运用实践,还有助于员工在轻松自如的交流沟通中,养成良好的服务习惯,受到了员工的一致好评。

试行“服务十言”3个月来,营业厅员工的服务热情和服务效率明显提高,缩短了客户的等候时间,提升了营业厅的服务水平,客户满意度明显改善。

张娇

3G网络评比郑州夺冠

异成绩,使郑州联通在中国联通近日组织的3G网络质量评比中夺冠。

郑州地区WCDMA网络商用成功后,河南省其他各市将于6月30日完成WCDMA网络优化,使网络覆盖全省辖市和部分县城,年底覆盖全部县城,4A以上景区和重要交通干线。

薛曼曼

参与条件

即日起至7月31日凡装电信宽带即可获得指定机型手机一部和手机号一个。

在网电信宽带用户只需补足包年宽带差额可享受同样优惠

详情请拨打10000或到附近中国电信营业厅办理