



# “明星局长”结缘华山再造神话

——访华山风景名胜区管委会常务副主任许长仁

## 创新营销:增大华山吸引力

在许长仁看来,由于宣传促销工作力度不够,华山的旅游潜力没有得到有效发挥,因此才有了2008年举办的一系列影响全国的“华山论剑”活动。2009年6月12日,为期4天的“中国旅游精品景区发展峰会暨纪念解放华山六十周年”活动在华山举行。会议结束第二天——6月16日,华山景区一行急奔郑州,召开华山旅游推介会。

据许长仁介绍,这次推介会是华山景区为将郑州打造成与西安同等重要的客源集散地而举办的系列活动之一,“如果今年10月1日郑西高速铁路开通运营之后,郑州到华山的时间将缩到2小时,河南人游华山太方便了。现在铁路没通,我们就和威佳汽贸联手,所有威佳汽贸会员自驾去华山门票一律八折”。一系列有影响的活动,不仅扩大了华山的知名度,也吸引了海内外游客重新认识这座英雄山、爱情山、财富山。

## 创新理念:放大华山亮点

许长仁说,华山是华夏之根,财富山、爱情山、英雄山,华山如果要扬名气,首先要挖掘文化,再提升亮点。随着华山的进一步开发,“夜游华山、体验浪漫”已成为华山的特点。夜游华山是现在重点建设的项目,去年投资80万,在华山西线搞了不夜通道,过去游华山用手机筒,现在全部是按照游客的心愿打造一个不夜通道。马上还会搞一个轻音乐的通道,有灯光、有音乐、有通道,给游客打造一个良好的华山环境。

华山是中华民族的圣山,不华之“华”源于华山,所以华山又有“华夏之根”之称。华山是一座财富山,相传汉武帝分封五岳时华山为西岳,五行主金,四季主秋。人们为生财致富、安居乐业,每年都要到此祭拜西岳庙、攀登华山

顶。华山是一座爱情山,相传春秋时期在华山修行的隐士萧史和秦穆公的女儿弄玉就是在华山西峰凿洞成婚,“洞房”一词由此诞生。华山是一座英雄山,笑傲江湖、华山论剑,自古华山千年万代就英雄结缘。如今,“到太空漫步,上华山练胆”已经成为新时期广大青年的一种向往。

许长仁告诉记者,华山今年将锁定友谊、爱情、财富,叫响“华夏之根”。

## 创新服务:不让一个游客受委屈

久居旅游一线,许长仁对旅游的认识很独到:旅游服务质量越高,对游客越有吸引力,因为优质服务是旅游业永恒的话题。面对金融危机造成的不利影响,更应该从每一个细节做起,让每一位游客身体、心理同时感受到最大的愉悦,留下最美好的回忆。

景区为此今年大胆提出了“不让一位游客在华山受委屈”的服务理念,60岁以上的老人在这儿旅游到哪儿都不用排队,70岁以上的老人全免费。说起来挺容易,但真正能赢得游客信赖,不仅仅是我们献出一份热情、捧上一颗真心、喊了一句口号就能解决的。需要景区所有从业人员具备高超的服务技能,从点滴工作做起,于细微之处用功。

所以,华山风景区管委会要求所有的从业人员不仅要具备较高的文化素质和业务素质,还要拥有心理学、美学、外语及野外急救、常见病防护等方面的知识,以便给游客提供更及时周到的服务。

“让游客来评判、时间来检验、收入来认知,这是精品景区的理念。按照这个理念,我们正在打造一个全新华山。”采访最后,许长仁满怀信心地告诉记者。

## 景区播报

### 《快乐星球》摄制组走进清明上河园



6月16日下午,《快乐星球》摄制组一行70余人前往清明上河园景区拍摄部分古装镜头。据悉,《快乐星球》是由“郑州制造”的我国首部大型科幻儿童电视剧,前三部在全国引起了强烈反响,现在正在紧锣密鼓地拍摄第四部。此次选景清明上河园拍摄古代场景,主要是看着清明上河园浓厚的宋文化氛围和生动的市井风情,此剧预计将在今年寒假期期间播出。

清明上河园景区是国家AAAA级景区,是仿《清明上河图》中所绘场景而建的一座大型宋代文化主题公园。在这里您可以换穿宋装,手持宋币,观看精彩纷呈的情景剧,尽情感受宋人的生活习俗,领略北宋的盛世繁荣。该景区投资1.35亿元打造的《大宋·东京梦华》大型水上实景演出,由著名导演梅帅元策划。整个演出运用大量的科技手段,制造出梦幻般的效果,把人们的记忆拉向一千年前的那个辉煌的朝代,以唤起一个民族对兴衰的思考和渴望崛起的激情。

刘菁荔



说起许长仁,全国旅游界几乎无人不知。这位有着“明星局长”美誉的原河南省焦作市旅游局局长,曾在短短5年时间内让名不见经传的焦作山水叫响全国。2008年6月,完成改制的华山景区管委会开始运筹,全国海选招聘旅游业精英,曾经在煤城焦作发展旅游并缔造业界“焦作现象”的许长仁,低调奔赴华山上任。上任伊始,高调改革的许长仁针对华山的一系列创新举措便一一推展开来。

晚报记者 刘书芝 刘菁荔

## 逍遥避暑游 清凉醉尧山



尧山林荫蔽日,山高林深,在景区268平方公里的区域内,奇峰、怪石、飞瀑、温泉、山花、红叶、湖面、云海、原始森林、珍禽异兽及众多人文景观构成了完整的风景体系。邀上三五好友,或是带着家人,在山中穿行,在林中休憩,看松林苍翠,赏绿浪起伏……

来到尧山,一定要住下来感受一下夏季的凉爽。当市内温度开始向40摄氏度攀升的时候,这里却只有23摄氏度左右,到了傍晚还要添衣服,夜间更要盖棉被。省内很多游客已经形成夏季来尧山避暑的习惯,不少来自郑州、西安、徐州的离退休老人都成为这里的回头客。

来到尧山,还要去感受一下这里悠久的历史。这里是墨子的故里,这里还是汉代开国三杰萧何、韩信、张良曾屯兵的地方,至今附近还有以3人命名的村落及三杰屯兵遗址。此

外,在尧山山麓还有汉代冶铁遗址、唐代诗人元镇墓、宋代名将牛皋故里等诸多文化古迹,而20世纪70年代林彪地下指挥所更使尧山增添了些许神秘色彩。

古老的神话传说,悠久的历史遗迹点缀于尧山的青山绿水之间,人们在游山玩水、赏石探奇的同时,还得到了精神上的享受。身处尧山山中,满眼尽是奇秀幽险之景色,四周不时有缕缕云雾飘过,犹如置身仙境,心中豁然开朗。

刘菁荔 马海涛

特别提醒:郑尧高速两小时直达  
景区网址:www.shirenshan.gov.cn  
景区电话:0375-5089288  
郑州报名电话:68753252  
63716003  
(报名电话详见《旅游向导》)

## 万仙山避暑天堂 仲夏夜点燃激情



万仙山,一个令人向往的梦幻之地。清幽山乡、人间仙境、中华影视村三大景点勾勒出一个世外桃源。

盛夏万仙山的清晨,日出将万物笼罩在氧吧中,游客纷纷早起晨练,时而随风蝶舞,时而定神凝望山川。山中的阳光也如春季一般柔和,蓝天白云之下,山风将自然的清凉送至游子怀中,一阵清爽从脚底升起直冲头顶。沐浴在黑龙潭瀑布的水雾中,如同登上云端,雨雾中时隐时现的彩虹惹起了无数游客舞动像机,写生学生更是挥动画笔把这一久久不曾在都市中见到的异像定格在时空之中。

万仙山的夕阳在沉寂中似乎要苏醒,赤壁红岩在光线的映照下如血碧玉悬挂在天际。



瞬间,村落中燃起了团团篝火,随着音乐的舞动,四面八方的游客手拉手、肩并肩,害羞地戴上面具,男女老少不再区别,欢乐似乎就是一个整体,快乐不分东南西北,万仙山之夜,在避暑天堂之中,青春将激情点燃。刘菁荔 郑肖  
电话:0371-63563731、66669258  
网址:www.wanxianshan.net