

医界名人系列报道

# 无痛医院的推捧者

## 访郑州市骨科医院院长连鸿凯



### 无痛 医患双方的共同追求

“既然说医院，就要说说我们刚推出的‘无痛医院’，所谓‘无痛医院’，就是患者在医院就医期间遇到的所有疼痛都能得到有效地控制。也就是说无痛医院是让病人在没有痛苦没有恐惧的环境下就诊、检查及治疗，病人到医院看病没有任何心理负担，使就医成为一个愉快和舒适的过程。”提出这一全新的医院管理理念和服务模式的人就是身形如篮球运动员般高大魁梧的郑州市骨科医院院长连鸿凯。

作为从骨科专家顺利“转型”成为管理医院的掌门人，连鸿凯对“让患者满意”这几个看似简单的字有着自己的认识。他说：“疼痛的感觉与生俱来，自古以来人们对疼痛都是充满了畏惧。尤其是骨科疾病给群众的印象首先是疼痛，疼痛的控制尤为重要。”

“去年一场惊天动地的5·12地震，给医务工作者带来了很大的考验，作为接受灾区伤员的医院之一，郑州市骨科医院称得上是全员出动，最终圆满完成了任务。同时，我们也看到，灾区的兄弟姐妹在承受巨大心灵创伤的同时，依然忍受痛苦的治疗过程，能否无痛治疗成为我们的追求。”“从另一方面来说，人民生活质量一步步在提高，人们对诊疗质量的要求也在不断提高，患者不但要求解除他们的疾病，而且要求诊疗全程舒适无痛。”

日前，记者前往郑州市骨科医院采访连鸿凯院长，当说明意图后，他赶紧说：“其实我个人没什么可说的，要说还是说说医院，说说我们的团队，说说我们的理念，说说我们的服务吧。”

晚报记者 董亚飞

据了解，早年对于骨折的整复大多是在非麻醉下进行的，病人因为疼痛，肌肉紧张，使骨折良好复位困难，改为手术治疗。现在开展了“无痛整复”，患者在不知不觉中完成复位，半个小时左右治疗结束。这种新技术、新方法——无痛诊疗为患者带来了福音。

### “五个一工程”增强专科专病竞争力

对于医院未来的发展，连鸿凯认为，医院的发展不单是规模和病床的增加，更是内涵和质量的提高。郑州市骨科医院经过50多年的努力，已发展成拥有创伤、骨病、小儿、康复医疗等17个专科的现代化骨专科医院。“专科，是我们的特色，是我们生存和发展的根本，是我们的核心竞争力”。

“年初，我们按照规划，在临床各科室实施‘五个一工程’，即开展一项新技术；推广、宣传一项成熟技术；组织编写一本书；深化专科专病，确定一个技术发展方向；与国内著名医院和专家建立一个友好关系，确保每一个骨科患友在我院都能得到一流的治疗。”连鸿凯说，“五个一工程”实施以来，先后有北大医院、同济医院、中日友好医院等知名医院专家教授来院讲学、交流。由我院专家团队编撰的《实用中西医结合骨创伤学》已完成前期准备工作。

为加强专科优势，该院相继增开了微创脊柱科、康疗科、郭氏正骨科、小儿脊柱侧弯专科

四个专科病区。去年，河南省红十字骨科医院、河南省中西医结合脊柱病诊疗中心、河南省关节病诊疗中心相继在该院挂牌，更为有着50多年厚重历史的骨科医院注入了新的内涵。同时，文化建设为医院发展积淀了文化底蕴。

### 感动服务 提升服务水平

为将“一站式”服务向纵深延展，医院提出了感动服务的目标。护理服务部在优质导医的基础上，还承担了送取各类标本、单据，接送手术患友、陪检等多项服务。同时，采用数字化信息平台系统，开展医院随访工作，实现了医患间即时沟通。在电话随访的基础上，创新了上门随访、患友联谊会、出院患友评选“最满意医生、护士和员工”等，贴近了患者与医护人员的关系。

“面对医药卫生体制改革的机遇和挑战，面对激烈的医疗市场竞争，医院的发展如逆水行舟，不进则退、小进亦退。我们必须有所作为。”任何一位管理者都会在其管理生涯中有自己心中的蓝图，连鸿凯也不例外。

只是，他对自己的蓝图用了几个字来勾勒：秉承“专科、制度、安全、理性”的办院宗旨；弘扬“厚德精诚，力行博爱”的医院精神；目标是，打造河南省骨科中心，成为全国知名的骨专科医院。

善于审时度势而又当机立断，让连鸿凯的医院战略发展目标屡试不爽，令人回味无穷。

### 医界名人

连鸿凯，现任郑州市骨科医院院长、党委书记。医学硕士，骨科主任医师。兼任中华医学会创伤学会骨关节损伤学组委员，河南省骨科学会、中医骨伤科学会、司法鉴定人学会副主任委员，河南省脊柱脊髓损伤学会副理事长等职。

他获得多项荣誉称号，1998年被评选为“郑州市科技先进个人”、1999年被郑州市委授予“郑州市十大青年岗位能手”，2003年被郑州市卫生局授予“郑州市十大名医”，郑州市第八批专业技术拔尖人才。2005年、2008年被郑州市卫生局党委评为“市卫生系统优秀共产党员”。

### 连鸿凯语录

一段精彩的乐章需要全体乐队成员默契的配合。同样，一个成功的医院也需要团队的合作！

# 乳腺疾病女性不容忽视

近年来随着现代社会生活节奏的加快，各种乳腺疾病越来越猖狂，其发病率也有明显的上升趋势。据统计，乳腺病变发病率以每年2%~7%的速度在不断增长，全国有70%的女性患有不同程度的乳腺疾病，而90%的乳腺病变是由乳腺增生导致的。全球每年约有100万女性死于乳腺病变，成为当今社会威胁女性健康的“头号杀手”。

## 乳腺疾病基本“情报”——应掌握的本领

女性乳腺疾病有多种，日常生活中应有充分认识。

**乳腺增生** 30岁以上的女性80%以上有不同程度乳腺增生。

**症状** 一侧或两侧乳房有大小不等、软硬不一、界限不清的肿块，按压紧；乳房胀痛或酸痛，阴雨、暑热天或情绪变化(如愁、怒、忧、思)时加重。

**乳腺纤维腺瘤** 18~25岁的女性多见。

**症状** 无痛性乳房肿块，少数伴有乳房疼痛及溢液。

**乳腺炎** 初产妇多见。

**症状** 乳房肿胀、疼痛，表面红肿；重者伴高烧、寒战。

**乳腺脂肪瘤** 多与体胖者有缘。

**症状** 单侧生长，增长较慢，肿块形状为圆形，或不规则的分叶状，边缘较清晰而柔软。

**乳腺病变** 35~60岁女性为高发期，近年有年轻化趋势。

**症状** 乳腺肿块；非哺乳期单侧乳头溢液；多无痛感，少数轻微钝痛、隐痛或针刺样痛；乳头凹陷、移位。

## 普检——健康乳房护身符

“90%的乳腺病变是由乳腺增生导致的”。但目前绝大多数女性没有对乳房树立完整、准确的健康意识，做到定期检查的人是少之又少；有些虽知道乳腺有肿块，自认为是“良性”而不去求医，至使发展成“硬邦邦”的肿瘤，不得不忍痛切除乳房，给自己带去人生的身心创伤。

早预防，早发现，早治疗，是乳腺疾病的防治原则，从20岁开始，女性就要关注和呵护自己的乳房，每月自查乳房一次，每年到正规医院

做一次乳腺健康检查，有良性乳房病应半年检查一次。

专家建议，乳腺疾病检查主要分为外科检查、B超或彩超检查和芬兰钼靶技术检查三种，特别是钼靶X光检查可以将病变部位精确到0.1cm，具有较高的敏感性，早期诊断率达到86%以上，可诊断出乳腺微小病变，便于医生综合分析，在乳腺疾病早期有针对性地进行科学治疗，大大提高了治疗效果。

## 乳腺疾病“最爱”十类女人

郑州金水中医院乳腺科专家郭红主任说，随着现代女性生活方式、饮食习惯以及环境因素的变化，乳腺疾病十类女人要谨防：

1.乳腺增生多年不愈。乳腺疾病是一种慢性病，会发生恶变，乳腺增生中年龄较大、病史较长、肿块较大、肿块于月经关系不明显者，容易发生恶变，建议尽早调理改善，不可拖延大意。

2.反复做人工流产手术。

3.常用激素类药物或化妆品。滥用含激素类保健品，可能导致乳腺病变。

4.有乳腺病变家族史。

5.未哺乳或哺乳期过长。

6.肥胖或摄入脂肪过多。

7.精神抑郁，经常生气，心情不好。

8.长期反复接触各种放射线(电脑、手机等)。

9.单身未育或婚后不育。

10.13岁前月经初潮或绝经晚。

## 专家说：乳腺病变，中西医结合疗效显著

郑州金水中医院乳腺专科，注重中西医结合，把芬兰钼靶技术和日本东芝纳米彩超技术完美结合，以人性化的服务和绿色治疗理念，根据患者的情况，为广大女性提供个性化的特色治疗和服务。

### 核心提示

·芬兰钼靶技术和日本东芝大型全身纳米彩超技术

国际性前沿技术，乳腺疾病早期定性，阻断乳腺病变。

定位准确，显示直观，一目了然。

适于乳腺病变排查。

无放射伤害。

分辨率高，能检测到细微病变。

深位探测，可有效避免漏诊、误诊。

·内分泌平衡疗法，中西医结合阻断乳腺病变

该院专家首创内分泌平衡疗法，应用药物降低雌激素水平，阻断受体与雌激素结合，临床表明治疗乳腺病变疗效显著。

·经络渗透疗法，绿色治疗新理念

该院专家根据中医经络理论和渗透药物刺激中枢神经系统产生的反馈调节机理，采用局部注射特殊药物的方法，达到疏通经络、轻驱散结、止痛消炎的治疗目的，是当前治疗乳腺增生的革命性疗法。此疗法效确切，无痛苦和副作用。

咨询热线 0371-63387333

http://www.65753333.com

