

创新意识、发展意识、竞争意识、效率意识、开放意识和科学意识

# “六意识”加快郑州卫生事业科学发展

通过人才强卫、科技兴医战略,利用片医负责制、12320热线和健康大讲堂为民办实事

这两年以来,手足口病、甲型H1N1流感的爆发和肆虐,使得市民对自身和家人的健康有了更多的关心,同时也对全市卫生事业提出了更高的要求。郑州市卫生局作为全市卫生事业的主管单位,有什么举措来满足市民的需求?昨日,记者走访了郑州市卫生局等单位。

晚报记者 姚辉常  
通讯员 杨粤文/图



市卫生局党委书记、局长顾建钦在“万名医护送健康”服务活动动员会上

## 用“六意识”带动关键环节快发展

顾建钦,自1982年参加工作,就一直奋斗在卫生战线上,对全市卫生事业的发展有着全面、深刻的认识。2008年1月,顾建钦就任郑州市卫生局党委书记、局长,根据郑州市卫生事业的实际情况,提出要用科学发展观来促进郑州卫生事业的发展。

顾建钦认为,思想上的障碍是束缚全市卫生事业发展的最大障碍。只有把解放思想置于万事之先,不断更新观念,进一步增强发展意识、竞争意识、效率意识、开放意识、创新意识和科学意识,才能在卫生事业科学发展上有新作为,有大作为。做到这一点,要理清科学发展的思路,抓住卫生发展最薄弱、人民群众最需要、全市财力相适应的公共卫生、农村卫生、社区卫生、中医药等关键环节。

对关键环节如何加快发展,顾建钦进行了阐述:

在着力建立完善补偿机制和革新运行机制

的基础上,农村卫生工作重点转到巩固和完善新农合制度,加强基金监管,规范医疗行为,不断提高群众受益的保障水平上来;转到加强县、乡、村三级医疗卫生服务机构标准化建设,强化农村卫生人才队伍建设,增强城乡、县乡、乡村纵向技术合作上来。

社区卫生工作重点转到完善规划布局和服务职能,推广使用适宜服务项目,实行责任服务、上门服务、主动服务,建立健康档案,开展社区首诊和双向转诊工作上来。

公共卫生工作重点转到完善服务职能,实现向学校、向社区、向农村开展延伸服务上来。

公立医院改革工作重点放在促使公益性回归,改变以药养医局面,合理调整医疗技术价格,提高医护人员工作积极性上来。

医疗服务管理工作必须将重点从“办医”转到“管医”工作上来。



市卫生局组织公共卫生应急演练



为市民免费义诊、采血化验



片医进社区,方便千家万户

## 人才强卫战略实现人才集聚效应

人才是关键。为实现郑州卫生事业的快发展,2008年郑州市卫生局实施了人才强卫战略。这包括:设立“博士创业、科技创新、重点专科建设”三项基金,力求从医疗技术、科研学术和专科建设等方面实现突破;制定出《郑州市医学高端人才培养实施办法》,选派31名管理和技术人员到国内外等地进行高端培养;出台21世纪中医人才培养计划,加快中医人才培养和成长;全年引进博士及高级职称技术人员96名。

此战略一实施,“人才集聚效应”就显现出来。2008年,共获得省医药卫生成果奖18项,省科技进步奖18项;9个省级特色专科中期评估达标;3408名临床住院医师得到规范化培训与考核;培训全科医生304名,护士223人,组

织卫生适宜技术推广培训项目14项,市卫生局被评为郑州市科技成果推广工作先进集体。

今年,郑州市卫生局又实施了“五个三工程”,即在2008年人才工作基础上,利用三年时间培养300名管理干部;引进300名博士或副高级职称以上的高端人才;完成30名中医人才培养计划,为全市中医事业培养新世纪中医骨干;培养30名学科带头人,选送在学术上有专长、业务水平领先、具有推动医学学科发展的中青年人才,到国内(外)高等医学院校或医院作为访问学者进修学习,加大对医学高端人才培养;培养引进3000名社区、农村医疗卫生专业技术人员。该工程的实施,将建造起我市卫生技术人才库,不断提高卫生人员技术水平和服务能力。

## 办实事,实施片医负责制,开设健康大讲堂

适宜有效、安全便民是市民对社区卫生服务的要求,郑州市卫生局在全市先试点、后推广了“片医负责制”,即以社区为服务区域,以家庭为服务单位,以所辖居民为服务对象,建立由医生、护士和公共卫生人员组成的片医工作小组,对辖区居民的公共卫生和基本医疗承担责任,开展服务。

片医负责制有以下特点:一是有明确的服务责任制。一个中心、一个站对规定辖区社区居民的所有卫生健康需求负责,一个片医工作团队对划分区域居民的基本医疗需求具体负责。

二是有全面丰富的服务内容。即能监测、营养膳食、健康宣教、精神卫生、计划免疫、老人关爱、中医中药、健康书屋、妇幼保健等“十进社区”。

三是素质过硬的郑州片医大队伍。采取抽调素质和能力强的人员作为片医主力军,争取本科、大中专学生进社区,返聘一些老专家、老同志到社区坐诊等措施。

四是市卫生局、市财政局请社区组织、居民和第三方中介机构每年2次对社区卫生服务的质量、效率、可及性、满意度进行考核,加强对开展社区卫生服务的管理和监督,提高了服务质量和绩效水平。

## 建立应急机制,实施大演练

为了防控手足口病、甲型H1N1流感等疾病,全市成立了突发公共卫生事件应急办公室,建立了应急机制,并且有针对性地实施大演练。目前,全市已成功组织人禽流感等卫生应急演练7次。

5月8日下午,郑州市卫生局组织多家单位、100多名医护人员在三个地方举行大规模的甲型H1N1流感应急演练。演练中,医护人员高度的责任感、专业的救治方法以及快速的转移能力得到了人们的认可,中央电视台等中央媒体予以报道。

在实施工作中,大演练的效果得到体现。在2008年,全市投入900余万元,积极应对三聚氰胺奶粉事件。累计筛查诊治食用含三聚氰胺奶粉婴幼儿195292人次,临床诊断患有泌尿系统结石的婴幼儿1624人。所有食用问题奶粉的婴幼儿及时得到检查,所有患儿及时得到有效治疗,无死亡病例。

2008年,郑州市卫生局派遣抗震救灾的医疗卫生人员奔赴四川开展救援,并使111名在郑接受治疗的四川伤员全部治愈出院,受到了国务院副总理回良玉、国家卫生部部长陈竺等领导的高度评价。

## 十件实事让市民得更多实惠

今年,全市卫生工作正着眼解决人民群众最关心、最直接、最现实的民生健康问题,更加关注公共卫生,为群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务。承诺的为民十件实事,有的已变成现实。

一、着力提高公共卫生服务水平。包括加强疾病预防控制中心工作,强化应急救援体系建设,广泛开展健康教育活动。

二、注重农村卫生服务体系建设。做到“三提高、两加强”,即提高参合率达97%以上,提高报销比例十个百分点,提高封顶线至5万元;加强经办机构建设,加强资金和定点医疗机构监管。

三、大力构建片医负责郑州模式,让城区居民得到更多实惠。

四、切实加强医疗卫生服务管理。坚持以病人为中心,优化服务流程,进一步规范用药检查和医疗服务行为。

五、健全药品器械供应保障体系,实现药品临床购销的快捷、透明、低成本、广覆盖,走出一条具有“郑州模式”的成功之路。

六、加快建好十项民生健康工程,包括开工建设市九院老年关爱病房楼。

七、着力抓好中医中药工作。进一步做好名医培养、名科创建、名院建设,深入开展中医药进农村、进社区、进家庭工作。

八、大力实施科技兴医战略,逐步形成郑州卫生核心竞争优势。

九、强力推进“人才强卫”工程,让市民得到更优质的医疗服务。

十、努力提升卫生行业形象地位。加大“学习型、法制型、服务型、效率型、创新型、廉洁型”六型机关创建活动力度,提升公务员素质能力,提升卫生系统办事效率和服务质量。